الدورة التدريبية: الاستفادة من البيانات الضخمة في اتخاذ القرارات الاستراتيجية

22 - 26 نوفمبر 2026
عمان
3800 € (للشخص الواحد)
Ref: #DM4902_403101

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في المشهد التنافسي اليوم، أصبحت البيانات الضخمة (Big Data) محركاً أساسياً لاتخاذ القرارات الاستراتيجية القائمة على البصيرة والتحليلات الدقيقة. لم تعد القدرة على جمع كميات هائلة من البيانات كافية، بل تكمن القيمة الحقيقية في كيفية معالجة هذه البيانات، تحليلها، وتحويلها إلى رؤى قابلة للتنفيذ تدعم أهداف العمل وتدفع النمو. تهدف هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training Center إلى تزويد القادة وصناع القرار بالمعرفة والمهارات اللازمة للاستفادة القصوى من البيانات الضخمة، ليس فقط على المستوى التشغيلي، بل على المستوى الاستراتيجي لتعزيز الميزة التنافسية. ستتناول الدورة المفاهيم الأساسية للبيانات الضخمة، تقنيات جمعها وتخزينها، أدوات التحليل المتقدمة، وكيفية دمجها في عمليات اتخاذ القرار المؤسسية. تستند الدورة إلى رؤى أكاديمية وعملية من خبراء مرموقين في علم البيانات وإدارة الأعمال الاستراتيجية، مثل Viktor Mayer-Schönberger (فيكتور ماير-شونبرغر)، وهو باحث معروف بأعماله حول البيانات الضخمة وأثرها على المجتمع والأعمال، مما يضمن محتوى غنياً بالمعرفة النظرية والتطبيقية. ستمكن هذه الدورة المتدربين من صياغة استراتيجيات بيانات فعالة، مما يمكنهم من تحويل التحديات المعقدة إلى فرص للنمو والابتكار المستدام.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المديرون التنفيذيون.
- مديرو الأقسام الاستراتيجية.
- محللو الأعمال.
- مديرو المشاريع.
- مديرو المنتجات.
- المتخصصون في ذكاء الأعمال.
- خبراء البيانات.
- صناع القرار في جميع المستويات.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الخدمات المصرفية والمالية.
- التجارة الإلكترونية والبيع بالتجزئة.
- الاتصالات.
- الرعاية الصحية.
- التصنيع.
- الاستشارات الإدارية.
- الجهات الحكومية وما في حكمها.
- التعليم العالي.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا.
- التخطيط الاستراتيجي.
- التسويق.
- العمليات.
- المالية.
- البحث والتطوير.
- إدارة الأداء.
- ذكاء الأعمال.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم مفهوم البيانات الضخمة وأبعادها.
- تحديد مصادر البيانات الضخمة وكيفية جمعها.
- تطبيق أدوات وتقنيات تحليل البيانات الضخمة.
- تحويل البيانات الضخمة إلى رؤى قابلة للتنفيذ.
- دمج تحليلات البيانات الضخمة في اتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- تطوير استراتيجيات الأعمال المدعومة بالبيانات.
- قياس تأثير البيانات الضخمة على الأداء التنظيمي.
- بناء ثقافة اتخاذ القرارات القائمة على البيانات.
- التعامل مع تحديات حوكمة البيانات الضخمة.
- الاستفادة من البيانات الضخمة لتحقيق ميزة تنافسية.

منهجية الدورة التدريبية:

تتبنى هذه الدورة التدريبية منهجية تفاعلية وموجهة نحو التطبيق العملي، مصممة لتمكين المشاركين من فهم واستخدام البيانات الضخمة في اتخاذ القرارات الاستراتيجية. يتم تقديم المحتوى من خلال مزيج من المحاضرات التفاعلية، التي تشرح المفاهيم الأساسية للبيانات الضخمة، أدواتها، وتطبيقاتها الاستراتيجية، وورش العمل التطبيقية المكثفة التي تتيح للمشاركين العمل على سيناريوهات تحليل بيانات واقعية. سيقوم المتدربون بتحليل مجموعات بيانات ضخمة، وتطوير لوحات معلومات (Dashboards) لدعم اتخاذ القرار، وصياغة توصيات استراتيجية بناءً على الرؤى المستخلصة. يعزز العمل الجماعي مهارات التعاون وتبادل الخبرات في تطبيق تحليلات البيانات الضخمة على تحديات العمل المعقدة، بينما تتيح الجلسات التفاعلية فرصة لطرح الأسئلة وتلقي تغذية راجعة من المدربين الخبراء. يحرص BIG BEN Training Center على توفير بيئة تعليمية غنية بالأمثلة ودراسات الحالة من مختلف الصناعات، لضمان اكتساب المتدربين خبرة عملية مباشرة في تحويل البيانات إلى قيمة استراتيجية. تهدف هذه المنهجية إلى تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة ليصبحوا قادة في اتخاذ القرارات المدعومة بالبيانات، قادرين على دفع الابتكار والنمو في مؤسساتهم.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات البيانات الضخمة واتخاذ القرار.

- مقدمة إلى مفهوم البيانات الضخمة وخصائصها (الحجم، السرعة، التنوع).
- أهمية البيانات الضخمة في اتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- الفرق بين البيانات الضخمة والبيانات التقليدية.
- تحديات وفرص البيانات الضخمة.
- كيف تدعم البيانات الضخمة الرؤى التنافسية.
- مفهوم اتخاذ القرار القائم على البيانات.
- أمثلة على نجاح البيانات الضخمة في الأعمال.

الوحدة الثانية: البنية التحتية لبيانات الضخمة.

- مصادر البيانات الضخمة (التواصل الاجتماعي، أجهزة الاستشعار، IoT).
- أنظمة تخزين البيانات الضخمة (Hadoop, NoSQL databases).
- منصات المعالجة الموزعة (Apache Spark) (Distributed Processing).
- بناء بحيرات البيانات (Data Lakes) ومستودعات البيانات.
- أدوات وخدمات البيانات الضخمة السحابية.
- تصميم خطوط أنابيب البيانات (Data Pipelines) للبيانات الضخمة.
- أمن البيانات الضخمة وخصوصيتها.

الوحدة الثالثة: تحليل البيانات الضخمة.

- تقنيات تحليل البيانات الوصفي والتشخيصي.
- التحليلات التنبؤية (Predictive Analytics) باستخدام البيانات الضخمة.
- التحليلات الإرشادية (Prescriptive Analytics).
- التعلم الآلي (Machine Learning) في سياق البيانات الضخمة.
- استخلاص الأنماط والاتجاهات من البيانات المعقدة.
- أدوات تحليل البيانات الضخمة (Python, R, Spark MLlib).
- تطبيقات تحليل البيانات الضخمة في مجالات الأعمال.

الوحدة الرابعة: من البيانات إلى الرؤى واتخاذ القرار.

- تصور البيانات (Data Visualization) الفعال للبيانات الضخمة.
- تصميم لوحات المعلومات (Dashboards) لمديري الأعمال.
- كيفية تحويل التحليلات إلى رؤى قابلة للتنفيذ.
- صياغة التوصيات الاستراتيجية بناءً على البيانات.
- دور القصة المصورة للبيانات (Data Storytelling).
- ورشة عمل: بناء لوحة معلومات استراتيجية.
- تقييم تأثير القرارات القائمة على البيانات.

الوحدة الخامسة: استراتيجية البيانات الضخمة والتوجهات المستقبلية.

- بناء استراتيجية شاملة للبيانات الضخمة في المؤسسة.
- حوكمة البيانات (Data Governance) وجودة البيانات للبيانات الضخمة.
- بناء فرق البيانات الفعالة.
- التحديات الأخلاقية والقانونية للبيانات الضخمة.
- الاتجاهات المستقبلية في البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي.
- قياس العائد على الاستثمار من البيانات الضخمة.
- دراسات حالة متقدمة في اتخاذ القرارات الاستراتيجية بالبيانات.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل التدفق المستمر للبيانات الضخمة والتطور السريع لأدوات الذكاء الاصطناعي، كيف يمكن للقادة ضمان أن قراراتهم الاستراتيجية لا تعتمد فقط على الكمية الهائلة من البيانات، بل على جودتها، أخلاقيات استخدامها، وقدرتها على التكيف مع التغيرات المستقبلية لضمان الاستدامة والابتكار؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التدريبية بتركيزها المتخصص والعميق على كيفية الاستفادة من البيانات الضخمة في اتخاذ القرارات الاستراتيجية، مما يوفر للمشاركين فهماً عملياً لكيفية تحويل البيانات الخام إلى رؤى قابلة للتنفيذ تدعم أهداف العمل الكبرى. يقدم BIG BEN Training Center محتوى متقدماً يغطي جميع الجوانب المتعلقة بالبيانات الضخمة، من مفاهيمها الأساسية وتقنيات تحليلها إلى كيفية دمجها في عمليات التخطيط الاستراتيجي، مع التركيز على الأمثلة العملية ودراسات الحالة من مختلف الصناعات التي نجحت في تسخير البيانات الضخمة. تبرز الدورة بتوفيرها لورش عمل تطبيقية مكثفة تتيح للمشاركين تحليل مجموعات بيانات ضخمة وصياغة توصيات استراتيجية، مما يضمن اكتسابهم خبرة مباشرة في تطبيق التحليلات المتقدمة على تحديات الأعمال الواقعية. هذا النهج المتكامل يضمن أن يكتسب المتدربون ليس فقط المعرفة العميقة، بل أيضاً الكفاءات العملية اللازمة ليصبحوا قادة في اتخاذ القرارات المدعومة بالبيانات، قادرين على دفع الابتكار وتحقيق الميزة التنافسية.