# الدورة التدريبية: الاستفادة من البيانات في تحسين العمليات التشغيلية وتحقيق الكفاءة



23 - 27 نوفمبر 2026
أمستردام
5900 € (للشخص الواحد)
Ref: #DM4179_348519

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في بيئة الأعمال التنافسية اليوم، لم يعد تحسين العمليات التشغيلية مجرد ميزة، بل ضرورة قصوى لتحقيق الكفاءة، خفض التكاليف، وزيادة الإنتاجية. ومع تزايد حجم وتعقيد البيانات المتاحة من مختلف مصادر الأعمال، أصبحت القدرة على الاستفادة من هذه البيانات بفعالية هي المفتاح لفتح رؤى جديدة ودفع التحسين المستمر. يمكن لتحليل البيانات التشغيلية أن يكشف عن الاختناقات، يحدد فرص الأتمتة، ويحسن تخصيص الموارد، مما يؤدي إلى كفاءة تشغيلية غير مسبوقة. تهدف هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training Center إلى تزويد المهنيين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتسخير قوة البيانات في تحسين العمليات التشغيلية، مما يمكنهم من اتخاذ قرارات مستنيرة مبنية على البيانات، ودفع عجلة التحول التشغيلي في مؤسساتهم. ستتناول الدورة المفاهيم الأساسية لإدارة العمليات المدفوعة بالبيانات، تقنيات جمع البيانات التشغيلية وتحليلها، أدوات نمذجة العمليات، وكيفية تطبيق الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي لتحسين العمليات والتنبؤ بالأداء. تستند الدورة إلى رؤى أكاديمية وعملية من خبراء مرموقين في إدارة العمليات وتحليلات الأعمال، مثل W. Edwards Deming (دبليو إدواردز ديمنغ)، الذي ركز على أهمية البيانات والتحليل الإحصائي في تحسين الجودة والعمليات، مما يضمن محتوى غنياً بالمعرفة النظرية والتطبيقية. ستمكن هذه الدورة المتدربين من قيادة مبادرات التحسين التشغيلي المدفوعة بالبيانات.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو العمليات.
- محللو العمليات التجارية.
- مهندسو العمليات.
- مديرو تحسين العمليات.
- خبراء كفاءة الأعمال.
- محللو البيانات.
- مديرو الجودة.
- المستشارون الإداريون.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- التصنيع.
- الخدمات اللوجستية وسلاسل الإمداد.
- الخدمات المالية.
- الرعاية الصحية.
- التجارة الإلكترونية والتجزئة.
- الاتصالات.
- القطاع الحكومي.
- الطاقة والمرافق.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- العمليات.
- الإنتاج.
- الجودة.
- إدارة الأداء.
- تحليلات الأعمال.
- تكنولوجيا المعلومات.
- التمويل.
- سلاسل الإمداد.

## أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم دور البيانات في تحسين العمليات التشغيلية.
- تحديد أنواع البيانات التشغيلية ومصادرها.
- جمع وتنظيف وتحليل البيانات التشغيلية.
- نمذجة العمليات التجارية باستخدام البيانات.
- تحديد الاختناقات التشغيلية ومجالات التحسين.
- تطبيق تقنيات التحليل الإحصائي على البيانات التشغيلية.
- استخدام الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي لتحسين العمليات.
- بناء لوحات معلومات تشغيلية لمراقبة الأداء.
- اتخاذ قرارات مستنيرة لزيادة الكفاءة.
- تحقيق تحسين مستمر في العمليات باستخدام البيانات.

## منهجية الدورة التدريبية:

تتبنى هذه الدورة التدريبية منهجية عملية وموجهة نحو الحلول، مصممة لتمكين المشاركين من الاستفادة من البيانات في تحسين العمليات التشغيلية. يتم تقديم المحتوى من خلال مزيج من المحاضرات التفاعلية، التي تشرح المفاهيم الأساسية لتحليل العمليات المدفوع بالبيانات، قياس الأداء، وتحديد فرص التحسين، وورش العمل التطبيقية المكثفة التي تتيح للمشاركين العمل مباشرة على مجموعات بيانات تشغيلية حقيقية. سيقوم المتدربون بجمع البيانات من أنظمة مختلفة، وتنظيفها، وتحليلها باستخدام أدوات شائعة، وتصميم لوحات معلومات، وتحديد الاختناقات، وصياغة توصيات لتحسين العمليات. يعزز العمل الجماعي مهارات التعاون وتبادل الخبرات في معالجة تحديات تحسين العمليات الواقعية، بينما تتيح الجلسات التفاعلية فرصة لطرح الأسئلة وتلقي تغذية راجعة من المدربين الخبراء. يحرص BIG BEN Training Center على توفير بيئة تعليمية غنية بالأمثلة ودراسات الحالة من شركات رائدة نجحت في تحقيق كفاءة تشغيلية عالية من خلال البيانات، لضمان اكتساب المتدربين خبرة عملية مباشرة في تحويل البيانات إلى محرك حقيقي للتميز التشغيلي.

# خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

## الوحدة الأولى: أساسيات العمليات التشغيلية ودور البيانات.

- مفهوم العمليات التشغيلية وأهميتها.
- تحديد العمليات الأساسية في المؤسسة.
- مصادر البيانات التشغيلية (CRM, ERP, SCM, IoT).
- أهمية جودة البيانات في تحسين العمليات.
- تأثير البيانات على الإنتاجية والكفاءة.
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للعمليات.
- أمثلة على التحسين التشغيلي المدفوع بالبيانات.

## الوحدة الثانية: جمع وتحليل البيانات التشغيلية.

- تخطيط جمع البيانات التشغيلية.
- تقنيات تنظيف البيانات وإعدادها.
- أدوات تحليل البيانات الشائعة (Excel, Power BI, Tableau).
- مقدمة إلى التحليل الإحصائي للعمليات.
- تصور البيانات (Data Visualization) للرؤى التشغيلية.
- تحديد الارتباطات والأنماط في البيانات.
- دراسات حالة في تحليل البيانات التشغيلية.

## الوحدة الثالثة: نمذجة العمليات وتحديد فرص التحسين.

- نمذجة العمليات التجارية (BPMN).
- استخدام البيانات لتحليل تدفق العمليات.
- تحديد الاختناقات (Bottlenecks) وعدم الكفاءة.
- تحليل السبب الجذري (Root Cause Analysis).
- مقارنة الأداء (Benchmarking) باستخدام البيانات.
- تطوير سيناريوهات التحسين.
- ورشة عمل: تحليل عملية وتحديد مجالات التحسين.

## الوحدة الرابعة: تطبيق التحليلات المتقدمة لتحسين العمليات.

- مقدمة إلى تحليلات العمليات المتقدمة.
- استخدام التعلم الآلي (Machine Learning) للتنبؤ بالأداء.
- الصيانة التنبؤية (Predictive Maintenance).
- تحسين المسارات والجداول الزمنية.
- تحليل النصوص (Text Analytics) من بيانات خدمة العملاء.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في أتمتة العمليات.
- قياس العائد على الاستثمار (ROI) من تحسين العمليات.

## الوحدة الخامسة: استراتيجيات التحسين المستمر والتوجهات المستقبلية.

- بناء ثقافة التحسين المستمر المدفوعة بالبيانات.
- حوكمة البيانات في سياق العمليات.
- أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) والبيانات.
- إنترنت الأشياء (IoT) والبيانات التشغيلية.
- التحديات في اعتماد التحليلات المتقدمة.
- الاتجاهات المستقبلية لتحسين العمليات باستخدام البيانات.
- بناء خارطة طريق للتميز التشغيلي المدفوع بالبيانات.

# الأسئلة المتكررة:

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

### كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

## سؤال للتأمل:

في عالم يزداد تعقيداً وتنافساً، وتتراكم فيه البيانات من كل زاوية، كيف يمكن للمؤسسات أن تتجاوز مجرد جمع هذه البيانات، لتتحول إلى كيانات ذكية تستخدم التحليلات العميقة للكشف عن الفرص الخفية، التنبؤ بالتحديات، ودفع التحسين المستمر في كل جانب من جوانب العمليات التشغيلية، مما يضمن ليس فقط الكفاءة، بل الريادة في السوق؟

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التدريبية بتركيزها العملي والشامل على الاستفادة من البيانات لتحسين العمليات التشغيلية، مما يوفر للمشاركين فهماً عميقاً لكيفية تحويل البيانات الخام إلى رؤى قابلة للتنفيذ تدفع الكفاءة والإنتاجية. يقدم BIG BEN Training Center محتوى متقدماً يغطي جميع جوانب تحليل العمليات المدفوع بالبيانات، من جمع البيانات وتنظيفها إلى نمذجة العمليات وتطبيق التحليلات المتقدمة والذكاء الاصطناعي، مع التركيز على الأمثلة العملية ودراسات الحالة من شركات رائدة. تبرز الدورة بتوفيرها لورش عمل تطبيقية مكثفة تتيح للمشاركين تحليل بيانات تشغيلية حقيقية، وتحديد الاختناقات، وتصميم لوحات معلومات، وصياغة توصيات ملموسة للتحسين العمليات، مما يضمن اكتسابهم خبرة مباشرة في تطبيق المفاهيم النظرية. هذا النهج المتكامل يضمن أن يكتسب المتدربون ليس فقط المعرفة العميقة، بل أيضاً الكفاءات العملية اللازمة ليصبحوا قادة في تحسين العمليات التشغيلية المدفوع بالبيانات، قادرين على دفع عجلة الكفاءة والابتكار في مؤسساتهم.