# الدورة التدريبية: مسؤول حوكمة البيانات في القطاع المالي والمصرفي - المعايير والتطبيقات الاستراتيجية



26 - 30 اكتوبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #DM3611_425636

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في القطاع المالي والمصرفي، أصبحت حوكمة البيانات ليست مجرد ضرورة تنظيمية، بل هي عنصر حيوي لضمان الشفافية، وتقليل المخاطر، وتحقيق الكفاءة التشغيلية. مع تزايد حجم وتعقيد البيانات، والمتطلبات التنظيمية الصارمة، يحتاج المتخصصون إلى فهم عميق للمبادئ والأدوات التي تمكنهم من إدارة البيانات بفعالية. تقدم هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training Center منهجاً شاملاً لإعداد "مسؤول حوكمة البيانات" القادر على التنقل ببراعة في هذا المشهد المعقد. ستغطي الدورة المفاهيم الأساسية لحوكمة البيانات، وإطار عملها، وأدوات تطبيقها، مع التركيز على خصوصية القطاع المالي والمصرفي. سيتم استكشاف أفضل الممارسات في إدارة جودة البيانات، أمن البيانات، الامتثال، وإدارة دورة حياة البيانات. تستند الدورة إلى رؤى أكاديمية رائدة في مجال حوكمة البيانات، مثل تلك التي يقدمها Laura Sebastian-Coleman (لورا سيباستيان-كولمان)، وهي خبيرة معروفة في جودة البيانات وحوكمتها، مما يضمن دمج أحدث المفاهيم النظرية مع التطبيقات العملية. ستمكن هذه الدورة المشاركين من بناء وتطبيق برامج حوكمة بيانات قوية، مما يجعلهم أصولاً لا تقدر بثمن لمؤسساتهم في الحفاظ على سلامة البيانات، وتعزيز الثقة التنظيمية، ودعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو حوكمة البيانات.
- مسؤولو الامتثال والتدقيق.
- مديرو المخاطر.
- محللو الأعمال في القطاع المالي.
- مسؤولو أمن المعلومات.
- مديرو البيانات (Data Stewards).
- المستشارون في مجال البيانات.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- شركات التأمين.
- شركات الاستثمار.
- البنوك المركزية.
- المؤسسات التنظيمية المالية وما في حكمها.
- شركات التكنولوجيا المالية (FinTech).
- شركات إدارة الأصول.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة حوكمة البيانات.
- قسم الامتثال والالتزام.
- إدارة المخاطر.
- قسم العمليات المصرفية.
- قسم تقنية المعلومات وأمن المعلومات.
- التدقيق الداخلي.
- القسم القانوني.

## أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم المبادئ الأساسية لحوكمة البيانات وأهميتها في القطاع المالي.
- تطوير إطار عمل شامل لحوكمة البيانات.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات في مبادرات حوكمة البيانات.
- تطبيق أفضل ممارسات جودة البيانات وإدارة البيانات الرئيسية.
- التعامل مع التحديات التنظيمية المتعلقة بالبيانات.
- تصميم وتنفيذ سياسات أمن البيانات والخصوصية.
- إدارة دورة حياة البيانات من الإنشاء حتى الإتلاف.
- تقديم تقارير فعالة حول حالة حوكمة البيانات.
- ضمان الامتثال للوائح المحلية والدولية.
- بناء ثقافة البيانات المسؤولة داخل المؤسسة.

## منهجية الدورة التدريبية:

تتبنى هذه الدورة التدريبية منهجية عملية وتفاعلية، مصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات المتخصصة للقطاع المالي والمصرفي. يتم تقديم المحتوى من خلال مزيج من المحاضرات الموجهة، التي توفر فهماً عميقاً للمفاهيم الأساسية لحوكمة البيانات، وورش العمل التطبيقية المكثفة التي تركز على سيناريوهات واقعية. سيشارك المتدربون في دراسات حالة مستوحاة من التحديات الفعلية التي تواجهها المؤسسات المالية، مما يمكنهم من تطبيق المعرفة المكتسبة وتطوير حلول عملية. يعزز العمل الجماعي مهارات التعاون وتبادل الخبرات بين المشاركين، بينما تتيح الجلسات التفاعلية الفرصة لطرح الأسئلة وتلقي تغذية راجعة من المدربين الخبراء. يحرص BIG BEN Training Center على استخدام أحدث الأدوات والتقنيات في مجال حوكمة البيانات لضمان اكتساب المتدربين خبرة عملية ذات صلة. تهدف هذه المنهجية إلى تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة ليصبحوا متخصصين متمكنين في حوكمة البيانات، قادرين على المساهمة بفعالية في تعزيز استراتيجيات البيانات والامتثال في مؤسساتهم.

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أسس حوكمة البيانات في القطاع المالي.

- مقدمة لحوكمة البيانات وأهميتها الاستراتيجية.
- المفاهيم الأساسية: البيانات كأصل، إدارة المخاطر، الامتثال.
- تأثير حوكمة البيانات على القطاع المالي والمصرفي.
- الإطار العام لحوكمة البيانات: المكونات والمبادئ.
- العلاقة بين حوكمة البيانات، أمن البيانات، وجودة البيانات.
- تحديات تطبيق حوكمة البيانات في البيئات المعقدة.
- مسؤوليات وأدوار مسؤول حوكمة البيانات.

### الوحدة الثانية: تطوير إطار عمل حوكمة البيانات.

- تحديد الأهداف والغايات الاستراتيجية لحوكمة البيانات.
- بناء نموذج حوكمة البيانات: الهيكل التنظيمي، السياسات، الإجراءات.
- تحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين وأدوارهم.
- صياغة سياسات وإجراءات البيانات (تصنيف البيانات، الملكية).
- إنشاء مجالس حوكمة البيانات ولجانها.
- قياس فعالية برامج حوكمة البيانات.
- الاستفادة من الأطر التنظيمية العالمية.

## الوحدة الثالثة: جودة البيانات وإدارة البيانات الرئيسية.

- أهمية جودة البيانات في القطاع المالي.
- أبعاد جودة البيانات: الدقة، الاكتمال، الاتساق، التوقيت.
- منهجيات تقييم جودة البيانات وتحسينها.
- إدارة البيانات الرئيسية (Master Data Management - MDM).
- تطبيقات MDM في القطاع المالي (بيانات العملاء، المنتجات).
- أدوات وتقنيات إدارة جودة البيانات.
- التعامل مع البيانات غير المتناسقة.

## الوحدة الرابعة: أمن البيانات والخصوصية والامتثال.

- سياسات أمن البيانات في القطاع المالي.
- الامتثال للوائح حماية البيانات (مثل GDPR، CCPA).
- المتطلبات التنظيمية الخاصة بالقطاع المالي (مثل Basel III، MiFID II).
- إدارة المخاطر المتعلقة بالبيانات.
- التعامل مع خروقات البيانات والإبلاغ عنها.
- ضمان خصوصية بيانات العملاء.
- التدقيق والتقارير التنظيمية.

## الوحدة الخامسة: إدارة دورة حياة البيانات والتطبيقات المتقدمة.

- دورة حياة البيانات: الإنشاء، التخزين، الاستخدام، الأرشفة، الإتلاف.
- سياسات الاحتفاظ بالبيانات والتخلص منها.
- تقنيات تخزين البيانات المتقدمة.
- البيانات السحابية وحوكمة البيانات.
- دور الذكاء الاصطناعي في حوكمة البيانات.
- أخلاقيات البيانات والمسؤولية الاجتماعية.
- مستقبل حوكمة البيانات في القطاع المالي.

# الأسئلة المتكررة:

## ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

## كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

# سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمؤسسات المالية أن تحقق التوازن بين الحاجة المتزايدة للابتكار في استخدام البيانات والالتزام الصارم بالمتطلبات التنظيمية المعقدة والناشئة باستمرار لحوكمة البيانات؟

# ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التدريبية بتركيزها المتخصص على حوكمة البيانات ضمن سياق القطاع المالي والمصرفي، مما يوفر فهماً عميقاً للتحديات والمتطلبات الفريدة لهذه الصناعة. يقدم BIG BEN Training Center محتوى أكاديمياً وتطبيقياً يجمع بين أفضل الممارسات العالمية في حوكمة البيانات وبين اللوائح التنظيمية الخاصة بالقطاع المالي. يبرز البرنامج من خلال ورش العمل التفاعلية ودراسات الحالة الواقعية التي تمكن المشاركين من تطبيق المفاهيم النظرية في سيناريوهات عملية محددة للقطاع المالي. كما يركز على تطوير مهارات إدارة جودة البيانات، وأمنها، والامتثال، وهي عناصر حاسمة في بيئة مالية منظمة. هذا النهج المتكامل يضمن أن يكتسب المتدربون ليس فقط المعرفة الشاملة، بل أيضاً الكفاءات العملية ليصبحوا قادة فعالين في مجال حوكمة البيانات، قادرين على تعزيز الشفافية، وتقليل المخاطر، ودعم القرارات الاستراتيجية في مؤسساتهم المالية.