# الدورة التدريبية: إدارة البيانات الضخمة في قطاع التأمين لتعزيز الكفاءة والابتكار

21 - 25 ديسمبر 2026

باكو

5100 € (للشخص الواحد)

Ref: #DM2777_348577

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يشهد قطاع التأمين تحولاً جذرياً مدفوعاً بالنمو المتسارع للبيانات الضخمة، التي تشمل بيانات العملاء، السجلات الطبية، مطالبات التأمين، بيانات الاستشعار من إنترنت الأشياء (IoT)، والبيانات الجغرافية. إن القدرة على إدارة هذه البيانات الضخمة وتحليلها بفعالية أصبحت حاسمة لشركات التأمين التي تسعى إلى تحسين اكتتاب المخاطر، تخصيص المنتجات، تطوير نماذج تسعير دقيقة، مكافحة الاحتيال، وتحسين تجربة العملاء. بدون إدارة بيانات ضخمة قوية، تواجه شركات التأمين تحديات كبيرة في تحقيق الكفاءة التشغيلية والابتكار. تهدف هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training Center إلى تزويد المهنيين في قطاع التأمين بالمعرفة والمهارات اللازمة لإدارة البيانات الضخمة بفعالية، مما يمكنهم من تسخير قوة البيانات لاتخاذ قرارات مستنيرة ودفع عجلة التحول الرقمي. ستتناول الدورة المفاهيم الأساسية للبيانات الضخمة في التأمين، أدوات وتقنيات تخزين البيانات ومعالجتها، كيفية تطبيق الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في تحليلات التأمين، وتحديات حوكمة البيانات وأمنها في هذا القطاع المنظم بشدة. تستند الدورة إلى رؤى أكاديمية وعملية من خبراء مرموقين في علم البيانات والتأمين، مثل Viktor Mayer-Schönberger (فيكتور ماير-شونبرغر)، أحد المؤلفين الرئيسيين لكتاب "البيانات الضخمة: ثورة ستغير طريقة عيشنا وعملنا وتفكيرنا"، والذي يشدد على كيفية تحويل البيانات الضخمة للقطاعات المختلفة، بما في ذلك التأمين، مما يضمن محتوى غنياً بالمعرفة النظرية والتطبيقية. ستمكن هذه الدورة المتدربين من قيادة مبادرات البيانات الضخمة في شركات التأمين.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- خبراء الاكتواريا.
- محللو البيانات في التأمين.
- مديرو المنتجات التأمينية.
- مديرو المخاطر في التأمين.
- مديرو المطالبات.
- مديرو تكنولوجيا المعلومات في شركات التأمين.
- مهندسو البيانات.
- المتخصصون في مكافحة الاحتيال.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع التأمين.
- شركات التأمين العامة.
- شركات تأمين الحياة.
- شركات إعادة التأمين.
- شركات الوساطة التأمينية.
- الهيئات التنظيمية للتأمين.
- شركات التكنولوجيا التأمينية (Insurtech).
- الجهات الحكومية ذات الصلة بالتأمين.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الاكتتاب.
- إدارة المطالبات.
- إدارة المخاطر.
- المنتجات والتسعير.
- التحليلات وعلم البيانات.
- تكنولوجيا المعلومات.
- التسويق.
- مكافحة الاحتيال.

## أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم مفهوم البيانات الضخمة وتطبيقاتها في التأمين.
- تحديد مصادر البيانات الضخمة في قطاع التأمين.
- تخزين ومعالجة البيانات الضخمة باستخدام أدوات متقدمة.
- تطبيق التحليلات التنبؤية للاكتتاب والتسعير.
- استخدام الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في كشف الاحتيال.
- تحسين تجربة العملاء من خلال البيانات الضخمة.
- التعامل مع تحديات أمن البيانات وخصوصيتها في التأمين.
- تطوير استراتيجية بيانات ضخمة متكاملة لشركة تأمين.
- قياس العائد على الاستثمار من مبادرات البيانات الضخمة.
- دفع الابتكار والكفاءة في قطاع التأمين.

## منهجية الدورة التدريبية:

تتبنى هذه الدورة التدريبية منهجية عملية وموجهة نحو الصناعة، مصممة لتمكين المشاركين من إدارة البيانات الضخمة بفعالية في قطاع التأمين. يتم تقديم المحتوى من خلال مزيج من المحاضرات التفاعلية، التي تشرح المفاهيم الأساسية للبيانات الضخمة، أدواتها، وتطبيقاتها الخاصة بالتأمين، وورش العمل التطبيقية المكثفة التي تتيح للمشاركين العمل مباشرة على سيناريوهات بيانات تأمينية حقيقية. سيقوم المتدربون بتحليل مجموعات بيانات ضخمة، وتطبيق الخوارزميات التنبؤية، وتصميم لوحات معلومات، ومحاكاة عمليات كشف الاحتيال، وتحديد أفضل الممارسات لحوكمة البيانات وأمنها في هذا القطاع. يعزز العمل الجماعي مهارات التعاون وتبادل الخبرات في معالجة تحديات إدارة البيانات الضخمة في التأمين، بينما تتيح الجلسات التفاعلية فرصة لطرح الأسئلة وتلقي تغذية راجعة من المدربين الخبراء. يحرص BIG BEN Training Center على توفير بيئة تعليمية غنية بالأمثلة ودراسات الحالة من شركات تأمين رائدة نجحت في تسخير قوة البيانات الضخمة، لضمان اكتساب المتدربين خبرة عملية مباشرة في تحويل البيانات إلى ميزة تنافسية.

# خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

## الوحدة الأولى: أساسيات البيانات الضخمة في قطاع التأمين.

- مقدمة إلى البيانات الضخمة وتحدياتها.
- خصائص البيانات الضخمة (الحجم، السرعة، التنوع، الجودة).
- مصادر البيانات الضخمة في التأمين (السجلات، المطالبات، IoT، البيانات الخارجية).
- تأثير البيانات الضخمة على نماذج أعمال التأمين.
- فرص وتحديات البيانات الضخمة في القطاع.
- أهمية حوكمة البيانات للبيانات الضخمة.
- البيانات الضخمة والتحول الرقمي في التأمين.

## الوحدة الثانية: تخزين ومعالجة البيانات الضخمة للتأمين.

- بنى تخزين البيانات الضخمة (Hadoop, NoSQL databases).
- مستودعات البيانات (Data Warehouses) وبحيرات البيانات (Data Lakes).
- أدوات معالجة البيانات الضخمة (Spark, Flink).
- المنصات السحابية للبيانات الضخمة (AWS, Azure, GCP).
- تدفق البيانات في الوقت الفعلي (Real-time Data Streaming).
- معالجة الدفعات (Batch Processing).
- تحسين أداء البيانات الضخمة.

## الوحدة الثالثة: التحليلات المتقدمة للبيانات الضخمة في التأمين.

- مقدمة إلى التحليلات التنبؤية (Predictive Analytics) في التأمين.
- نمذجة المخاطر والتسعير باستخدام البيانات الضخمة.
- كشف الاحتيال التأميني باستخدام التعلم الآلي.
- تحليل سلوك العملاء والتجزئة.
- تحليل المشاعر (Sentiment Analysis) من بيانات العملاء.
- التوصيات المخصصة للمنتجات التأمينية.
- دراسات حالة في التحليلات التأمينية.

## الوحدة الرابعة: الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في التأمين.

- مقدمة إلى الذكاء الاصطناعي (AI) والتعلم الآلي (ML).
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في اكتتاب التأمين.
- التعلم الآلي لإدارة المطالبات وأتمتتها.
- معالجة اللغة الطبيعية (NLP) لتحليل الوثائق.
- الرؤية الحاسوبية (Computer Vision) في تقييم الأضرار.
- بناء نماذج الذكاء الاصطناعي للتأمين.
- التعامل مع تحديات قابلية تفسير نماذج الذكاء الاصطناعي.

## الوحدة الخامسة: حوكمة البيانات الضخمة، الأمن، والتوجهات المستقبلية.

- حوكمة البيانات (Data Governance) للبيانات الضخمة في التأمين.
- أمن البيانات وخصوصيتها (GDPR, HIPAA) في القطاع.
- إدارة دورة حياة البيانات الضخمة.
- الامتثال التنظيمي والبيانات الضخمة.
- أخلاقيات البيانات والذكاء الاصطناعي في التأمين.
- الاتجاهات المستقبلية للبيانات الضخمة والتكنولوجيا التأمينية (Insurtech).
- بناء استراتيجية بيانات ضخمة لتعزيز الابتكار والكفاءة.

# الأسئلة المتكررة:

## ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

## كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

## سؤال للتأمل:

في ظل التدفق المتزايد للبيانات الضخمة والفرص التحويلية التي تقدمها لقطاع التأمين، كيف يمكن لشركات التأمين أن تتجاوز مجرد جمع هذه البيانات لتطور استراتيجيات شاملة تضمن إدارة فعالة، تحليلاً عميقاً، وتطبيقاً أخلاقياً للذكاء الاصطناعي، مما يمكنها من اكتتاب المخاطر بدقة غير مسبوقة، تخصيص المنتجات بذكاء، ومواجهة التحديات المستقبلية بثقة أكبر في سوق يتسم بالتنافسية الشديدة والتغير المستمر؟

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التدريبية بتركيزها المتخصص والشامل على إدارة البيانات الضخمة في قطاع التأمين، مما يوفر للمشاركين فهماً عميقاً لكيفية تسخير قوة البيانات لتحقيق الكفاءة والابتكار في هذا القطاع الحيوي. يقدم BIG BEN Training Center محتوى متقدماً يغطي جميع جوانب البيانات الضخمة، من تخزين البيانات ومعالجتها إلى التحليلات المتقدمة وتطبيقات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في الاكتتاب والمطالبات وكشف الاحتيال، مع التركيز على الأمثلة العملية ودراسات الحالة من شركات تأمين رائدة. تبرز الدورة بتوفيرها لورش عمل تطبيقية مكثفة تتيح للمشاركين تحليل مجموعات بيانات ضخمة تأمينية، وتصميم لوحات معلومات، ومحاكاة سيناريوهات كشف الاحتيال، مما يضمن اكتسابهم خبرة مباشرة في تطبيق المفاهيم النظرية. هذا النهج المتكامل يضمن أن يكتسب المتدربون ليس فقط المعرفة العميقة، بل أيضاً الكفاءات العملية اللازمة ليصبحوا قادة في البيانات الضخمة ضمن قطاع التأمين، قادرين على دفع عجلة التحول الرقمي والابتكار في مؤسساتهم.