الدورة التدريبية: تطوير سياسات استخدام البيانات في المؤسسات الحكومية



26 - 30 اكتوبر 2026

كيب تاون

4600 € (للشخص الواحد)

Ref: #DM2765_425924

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في عصر التحول الرقمي، أصبحت البيانات أصولاً استراتيجية لا تقدر بثمن للمؤسسات الحكومية، تمكنها من تحسين الخدمات، تعزيز الشفافية، واتخاذ القرارات المستنيرة. ومع تزايد حجم وتعقيد البيانات، يصبح تطوير سياسات استخدام البيانات الفعالة أمراً بالغ الأهمية لضمان حوكمة البيانات، أمنها، وخصوصيتها، مع تحقيق أقصى استفادة منها. تهدف هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training Center إلى تزويد المشاركين من القطاع الحكومي بالمعرفة والمهارات اللازمة لتصميم، تنفيذ، ومراجعة سياسات استخدام البيانات الشاملة التي تتوافق مع الأطر القانونية والتنظيمية. ستتناول الدورة المفاهيم الأساسية لحوكمة البيانات الحكومية، مبادئ البيانات المفتوحة، تحديات أمن البيانات والخصوصية، وكيفية صياغة سياسات تدعم الابتكار مع الحفاظ على الثقة العامة. تستند الدورة إلى رؤى أكاديمية وعملية من خبراء مرموقين في السياسات العامة وإدارة المعلومات الحكومية، مثل Helen Margetts (هيلين مارغيتس)، وهي باحثة معروفة بأعمالها حول الحكومة الرقمية وتأثير البيانات والتكنولوجيا على الإدارة العامة، مما يضمن محتوى غنياً بالمعرفة النظرية والتطبيقية. ستمكن هذه الدورة المتدربين من بناء إطار قوي لإدارة البيانات يدعم الشفافية والكفاءة في القطاع الحكومي.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- صناع السياسات.
- المستشارون القانونيون في الجهات الحكومية.
- مديرو البيانات الحكوميين.
- مسؤولو الامتثال في القطاع العام.
- مديرو المشاريع الحكومية.
- المتخصصون في حوكمة البيانات.
- مديرو تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات الحكومية.
- أي موظف حكومي معني بإدارة البيانات.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الجهات الحكومية على المستويات المركزية والمحلية.
- الهيئات التنظيمية.
- الوزارات والدوائر الحكومية.
- المؤسسات شبه الحكومية.
- الشركات المملوكة للدولة.
- المراكز البحثية الحكومية.
- القطاع العام بشكل عام.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- السياسات والتخطيط.
- الشؤون القانونية.
- إدارة البيانات.
- الامتثال والتدقيق.
- تكنولوجيا المعلومات.
- الخدمات الرقمية.
- الأرشيف والوثائق.
- المعلومات والإحصاء.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم أهمية سياسات استخدام البيانات في القطاع الحكومي.
- تحديد الأطر القانونية والتنظيمية لإدارة البيانات الحكومية.
- صياغة مبادئ توجيهية لحوكمة البيانات الحكومية.
- تطوير سياسات لخصوصية البيانات وأمنها.
- وضع معايير لجودة البيانات الحكومية.
- تحديد آليات مشاركة البيانات الحكومية.
- التعامل مع تحديات البيانات المفتوحة.
- إنشاء سياسات للاحتفاظ بالبيانات والتخلص منها.
- بناء إطار عمل شامل لسياسات البيانات.
- قياس فعالية سياسات استخدام البيانات.

منهجية الدورة التدريبية:

تتبنى هذه الدورة التدريبية منهجية عملية وتشاركية، مصممة لتمكين المشاركين من تطوير سياسات استخدام البيانات الفعالة في سياق المؤسسات الحكومية. يتم تقديم المحتوى من خلال مزيج من المحاضرات التفاعلية، التي تشرح المفاهيم القانونية، التنظيمية، والتشغيلية المتعلقة بإدارة البيانات الحكومية، وورش العمل التطبيقية المكثفة التي تتيح للمشاركين صياغة مقترحات لسياسات بيانات محددة بناءً على سيناريوهات واقعية. سيقوم المتدربون بتحليل سياسات بيانات موجودة، وتحديد الفجوات، واقتراح تحسينات لضمان الامتثال والكفاءة. يعزز العمل الجماعي مهارات التعاون وتبادل الخبرات في معالجة تحديات حوكمة البيانات وأمنها في القطاع العام، بينما تتيح الجلسات التفاعلية فرصة لطرح الأسئلة وتلقي تغذية راجعة من المدربين الخبراء. يحرص BIG BEN Training Center على توفير بيئة تعليمية غنية بالأمثلة ودراسات الحالة من تجارب حكومات مختلفة، لضمان اكتساب المتدربين خبرة عملية مباشرة في بناء إطار قوي لسياسات استخدام البيانات يدعم الشفافية والكفاءة والابتكار في عملهم اليومي.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات حوكمة البيانات في القطاع الحكومي.

- مفهوم حوكمة البيانات وأهميته في الجهات الحكومية.
- دور البيانات كأصل استراتيجي للحكومات.
- مبادئ حوكمة البيانات الحكومية.
- الأسس القانونية والتنظيمية لإدارة البيانات الحكومية.
- تحديات إدارة البيانات في القطاع العام.
- العلاقة بين السياسات والامتثال.
- أمثلة على مبادرات البيانات الحكومية.

الوحدة الثانية: خصوصية البيانات وأمنها في السياسات الحكومية.

- مفاهيم خصوصية البيانات وحمايتها (GDPR, CCPA).
- أهمية أمن البيانات في الخدمات الحكومية.
- تطوير سياسات أمن البيانات للبيانات الحساسة.
- التعامل مع انتهاكات البيانات والاستجابة لها.
- متطلبات الامتثال لسياسات الخصوصية.
- التشفير (Encryption) وإخفاء الهوية (Anonymization).
- دور المواطنين في خصوصية البيانات.

الوحدة الثالثة: جودة البيانات ومشاركتها في السياسات الحكومية.

- أهمية جودة البيانات الحكومية.
- وضع معايير لجودة البيانات وسلامتها.
- تطوير سياسات لجمع البيانات وتوحيدها.
- مبادئ البيانات المفتوحة (Open Data) ومشاركتها.
- تحديات مشاركة البيانات بين الجهات الحكومية.
- وضع سياسات لترخيص البيانات المفتوحة.
- تحديد أطر حماية البيانات الشخصية عند المشاركة.

الوحدة الرابعة: صياغة وتطبيق سياسات استخدام البيانات الحكومية.

- مراحل تطوير سياسات استخدام البيانات.
- المكونات الأساسية لسياسة البيانات الشاملة.
- إشراك أصحاب المصلحة في صياغة السياسات.
- آليات نشر وتعميم السياسات.
- مراقبة الامتثال لسياسات البيانات.
- التعامل مع التحديات في تطبيق السياسات.
- دراسات حالة في صياغة السياسات الحكومية.

الوحدة الخامسة: مراجعة السياسات والتوجهات المستقبلية.

- تقييم فعالية سياسات استخدام البيانات.
- آليات تحديث السياسات ومراجعتها دورياً.
- التحول الرقمي وتأثيره على سياسات البيانات.
- دور الذكاء الاصطناعي في إدارة البيانات الحكومية.
- الاتجاهات المستقبلية في حوكمة البيانات الحكومية.
- بناء ثقافة تنظيمية تدعم سياسات البيانات.
- تطوير خطة عمل لتعزيز سياسات البيانات في المؤسسة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل التوقعات المتزايدة من المواطنين للحصول على خدمات حكومية رقمية شفافة وفعالة، وكيف يمكن للمؤسسات الحكومية أن توازن بين ضرورة حماية خصوصية البيانات وأمنها من جهة، والحاجة إلى استخدام هذه البيانات بابتكار لدفع عجلة التنمية وتقديم خدمات أفضل من جهة أخرى، مع ضمان الثقة العامة والامتثال الدقيق؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التدريبية بتركيزها المتخصص والعميق على تطوير سياسات استخدام البيانات في المؤسسات الحكومية، مما يوفر للمشاركين فهماً استراتيجياً وعملياً لكيفية بناء إطار قوي لحوكمة البيانات في القطاع العام. يقدم BIG BEN Training Center محتوى متقدماً يغطي جميع الجوانب المتعلقة بسياسات البيانات، من الأطر القانونية ومبادئ الخصوصية إلى آليات الجودة والمشاركة، مع التركيز على الأمثلة العملية ودراسات الحالة من تجارب حكومية ناجحة. تبرز الدورة بتوفيرها لورش عمل تطبيقية مكثفة تتيح للمشاركين صياغة مسودات لسياسات بيانات محددة، مما يضمن اكتسابهم خبرة مباشرة في تصميم سياسات تتوافق مع المتطلبات التنظيمية وتدعم أهداف التحول الرقمي. هذا النهج المتكامل يضمن أن يكتسب المتدربون ليس فقط المعرفة العميقة، بل أيضاً الكفاءات العملية اللازمة ليصبحوا قادة في إدارة البيانات الحكومية، قادرين على دفع الشفافية والكفاءة والابتكار.