الدورة التدريبية: إدارة البيانات في سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية



23 - 27 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #DM1357_425937

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في ظل المشهد الاقتصادي العالمي المتغير، أصبحت سلاسل التوريد والخدمات اللوجستية أكثر تعقيداً واعتماداً على البيانات. إن القدرة على جمع، تحليل، واستخدام البيانات بفعالية عبر جميع مراحل سلسلة التوريد لم تعد ميزة تنافسية فحسب، بل ضرورة لضمان الكفاءة التشغيلية، تقليل التكاليف، وتعزيز المرونة في مواجهة الاضطرابات. تهدف هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training Center إلى تزويد المهنيين في مجال سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية بالمعرفة والمهارات اللازمة لإدارة البيانات بفعالية، مما يمكنهم من تحسين الأداء، اتخاذ القرارات الاستراتيجية، وتحسين الرؤية الشاملة للعمليات. ستتناول الدورة المفاهيم الأساسية لإدارة البيانات في سياق سلسلة التوريد، من جمع البيانات من الموردين والعملاء، إلى تحليلها للتنبؤ بالطلب، وتحسين المخزون، وإدارة النقل. تستند الدورة إلى رؤى أكاديمية وعملية من خبراء مرموقين في إدارة سلسلة التوريد وتحليلات البيانات اللوجستية، مثل Martin Christopher (مارتن كريستوفر)، وهو رائد عالمي في مجال إدارة سلسلة التوريد ومرونتها، مما يضمن محتوى غنياً بالمعرفة النظرية والتطبيقية. ستمكن هذه الدورة المتدربين من تحويل بيانات سلسلة التوريد إلى أداة قوية لتعزيز الكفاءة والابتكار.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو سلسلة التوريد.
- مديرو اللوجستيات.
- محللو البيانات في سلسلة التوريد.
- مديرو العمليات.
- مخططو الطلب والمخزون.
- متخصصو المشتريات.
- مديرو المستودعات.
- مسؤولو تكنولوجيا المعلومات اللوجستية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- التصنيع.
- البيع بالتجزئة.
- التجارة الإلكترونية.
- الخدمات اللوجستية والنقل.
- التوزيع.
- الرعاية الصحية (سلاسل التوريد الطبية).
- الجهات الحكومية (إدارة سلاسل التوريد).
- الزراعة والأغذية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة سلسلة التوريد.
- اللوجستيات والنقل.
- المشتريات.
- إدارة المخزون.
- العمليات.
- تكنولوجيا المعلومات.
- التخطيط والتحليل.
- إدارة المستودعات.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم دور البيانات في تحسين سلسلة التوريد.
- تحديد مصادر البيانات الرئيسية في اللوجستيات.
- تطبيق تقنيات جمع ودمج بيانات سلسلة التوريد.
- تحليل البيانات اللوجستية لتحسين الكفاءة.
- استخدام البيانات للتنبؤ بالطلب وإدارة المخزون.
- تحسين مسارات النقل وجداول الشحن بالبيانات.
- قياس أداء سلسلة التوريد باستخدام المؤشرات الرئيسية.
- التعامل مع تحديات جودة البيانات في اللوجستيات.
- تطبيق مبادئ حوكمة البيانات في سلسلة التوريد.
- الاستفادة من البيانات لاتخاذ قرارات استراتيجية.

منهجية الدورة التدريبية:

تتبنى هذه الدورة التدريبية منهجية عملية وتطبيقية، مصممة لتمكين المشاركين من فهم وتطبيق أفضل الممارسات في إدارة البيانات ضمن سياق سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية. يتم تقديم المحتوى من خلال مزيج من المحاضرات التفاعلية، التي تشرح المفاهيم المعقدة للبيانات في بيئة سلسلة التوريد، تحدياتها، وأفضل الممارسات، وورش العمل التطبيقية المكثفة التي تتيح للمشاركين العمل مباشرة على سيناريوهات بيانات سلسلة التوريد واقعية. سيقوم المتدربون بتحليل مجموعات بيانات لوجستية، وتطبيق تقنيات التنبؤ بالطلب، وتحسين المخزون، وتقييم أداء الموردين باستخدام البيانات. يعزز العمل الجماعي مهارات التعاون وتبادل الخبرات في حل مشكلات سلسلة التوريد المعقدة باستخدام الرؤى المستخلصة من البيانات، بينما تتيح الجلسات التفاعلية فرصة لطرح الأسئلة وتلقي تغذية راجعة من المدربين الخبراء. يحرص BIG BEN Training Center على توفير بيئة تعليمية غنية بالأمثلة ودراسات الحالة من مختلف الصناعات، لضمان اكتساب المتدربين خبرة عملية مباشرة في تحويل بيانات سلسلة التوريد إلى ميزة تنافسية. تهدف هذه المنهجية إلى تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة ليصبحوا قادة في إدارة البيانات اللوجستية، قادرين على دفع الكفاءة والابتكار في مؤسساتهم.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات البيانات وسلسلة التوريد.

- مقدمة إلى إدارة البيانات في سياق سلسلة التوريد.
- أهمية البيانات في تحسين أداء سلسلة التوريد.
- أنواع البيانات في اللوجستيات (الطلب، المخزون، الشحن).
- مصادر البيانات عبر سلسلة التوريد (الموردون، العملاء، النقل).
- التحديات الشائعة لإدارة البيانات في سلسلة التوريد.
- التحول الرقمي ودور البيانات فيه.
- أمثلة على القيمة المضافة للبيانات في سلسلة التوريد.

الوحدة الثانية: جمع وتخزين بيانات سلسلة التوريد.

- تصميم أنظمة جمع البيانات من مختلف نقاط سلسلة التوريد.
- تكامل البيانات من أنظمة مختلفة (ERP, WMS, TMS).
- حلول تخزين البيانات لسلسلة التوريد (مستودعات البيانات، بحيرات البيانات).
- التعامل مع البيانات الضخمة في اللوجستيات.
- أدوات وتقنيات لجمع البيانات الآلي.
- ضمان أمن وخصوصية بيانات سلسلة التوريد.
- تحديث البيانات في الوقت الفعلي.

الوحدة الثالثة: تحليل البيانات لتحسين عمليات سلسلة التوريد.

- تقنيات تحليل البيانات الوصفي والتشخيصي.
- التنبؤ بالطلب (Demand Forecasting) باستخدام البيانات.
- تحسين إدارة المخزون (Inventory Management).
- تحليل أداء الموردين وتقييمهم.
- تحسين مسارات النقل وجداول التسليم.
- أدوات تحليل البيانات الشائعة (Excel, Power BI, Tableau).
- دراسات حالة في تحسين العمليات بالبيانات.

الوحدة الرابعة: من البيانات إلى اتخاذ القرارات الاستراتيجية.

- تصور البيانات (Data Visualization) لسلسلة التوريد.
- تصميم لوحات المعلومات (Dashboards) لمديري اللوجستيات.
- استخدام البيانات لاتخاذ قرارات استراتيجية (التوسع، التوطين).
- قياس المؤشرات الرئيسية للأداء (KPIs).
- بناء نماذج البيانات لدعم المحاكاة.
- تطوير استراتيجيات سلسلة التوريد المدعومة بالبيانات.
- التحليل التنبؤي لمخاطر سلسلة التوريد.

الوحدة الخامسة: حوكمة البيانات والتوجهات المستقبلية.

- حوكمة البيانات (Data Governance) في سلسلة التوريد.
- ضمان جودة البيانات اللوجستية.
- بناء ثقافة البيانات في أقسام سلسلة التوريد.
- التحديات الأخلاقية والقانونية لبيانات سلسلة التوريد.
- الاتجاهات المستقبلية: الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في اللوجستيات.
- تقنية البلوك تشين (Blockchain) في سلسلة التوريد.
- تطوير خطة عمل لتعزيز إدارة البيانات في المؤسسة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل التحديات العالمية المتزايدة التي تواجه سلاسل التوريد، من الاضطرابات الجيوسياسية إلى تغيرات المناخ، كيف يمكن لإدارة البيانات الفعالة أن تتحول من مجرد أداة تشغيلية إلى ركيزة أساسية لتعزيز مرونة سلسلة التوريد وقدرتها على الصمود أمام الصدمات المستقبلية، مع ضمان الشفافية والمساءلة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التدريبية بتركيزها المتخصص والعميق على إدارة البيانات ضمن سياق سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية، مما يوفر للمشاركين فهماً استراتيجياً وعملياً لكيفية تسخير البيانات لتحقيق الكفاءة والمرونة التشغيلية. يقدم BIG BEN Training Center محتوى متقدماً يغطي جميع الجوانب المتعلقة ببيانات سلسلة التوريد، من جمعها وتحليلها إلى استخدامها في التنبؤ بالطلب وإدارة المخزون وتحسين النقل، مع التركيز على الأمثلة العملية ودراسات الحالة من مختلف الصناعات. تبرز الدورة بتوفيرها لورش عمل تطبيقية مكثفة تتيح للمشاركين تحليل مجموعات بيانات لوجستية وتطبيق تقنيات التحسين، مما يضمن اكتسابهم خبرة مباشرة في تحويل البيانات إلى قرارات قابلة للتنفيذ. هذا النهج المتكامل يضمن أن يكتسب المتدربون ليس فقط المعرفة العميقة، بل أيضاً الكفاءات العملية اللازمة ليصبحوا قادة في إدارة البيانات اللوجستية، قادرين على دفع الابتكار وتعزيز الأداء في مؤسساتهم.