الدورة التدريبية: أمن معلومات العملاء - استراتيجيات الحماية والامتثال التنظيمي الفعال



07 - 11 ديسمبر 2026
فيينا
5800 € (للشخص الواحد)
Ref: #CUS8012_296712

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تهدف هذه الدورة إلى تمكين المشاركين من بناء منظومة متكاملة لحماية معلومات العملاء والامتثال للأنظمة المحلية والدولية. في ظل التزايد المستمر للتهديدات الإلكترونية والتشريعات الصارمة، تقدم BIG BEN Training Center رحلة تدريبية شاملة تركز على "من الصفر إلى الواحد" في إتقان استراتيجيات الحماية الفعالة وإدارة الامتثال التنظيمي. ستتعلم كيفية تطبيق معايير PCI DSS وISO 27001 في بيئة العمل، وتحليل مخاطر البيانات، وتصميم سياسات أمنية متوافقة مع نظام حماية البيانات الشخصية السعودي. الدورة تجمع بين الجوانب النظرية والعملية عبر دراسات حالة حية من قطاعات متنوعة، مما يضمن تحويل التحديات إلى فرص ابتكارية. BIG BEN Training Center تقدم خبرتها لضمان حصولك على أدوات استباقية لمنع تسرب البيانات وتعزيز ثقافة الأمن المؤسسي، مع التركيز على تحقيق التوازن بين الحماية وتجربة العميل.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مسؤولي أمن المعلومات.
- مدراء تقنية المعلومات.
- فرق الامتثال والرقابة.
- مسؤولي حماية البيانات (DPOs).
- مدراء المخاطر.
- المستشارين القانونيين في مجال التقنية.
- ضباط الأمن السيبراني.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- البنوك والمؤسسات المالية.
- شركات التأمين.
- قطاع الرعاية الصحية.
- التجارة الإلكترونية.
- شركات الاتصالات.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة أمن المعلومات.
- قسم الامتثال والرقابة.
- إدارة المخاطر.
- الشؤون القانونية.
- تقنية المعلومات.
- خدمة العملاء.
- الإدارة التنفيذية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق إجراءات حماية البيانات وفق المعايير الدولية.
- تحليل وتقييم مخاطر أمن المعلومات.
- تصميم سياسات الامتثال التنظيمي المتوافقة مع NCA.
- إدارة حوادث اختراق البيانات بفعالية.
- توظيف أدوات التشفير في حماية معلومات العملاء.
- بناء إطار عمل متكامل لحوكمة أمن المعلومات.
- تطوير استراتيجيات استباقية لمنع تسرب البيانات.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على نموذج تعليمي تفاعلي يجمع بين المحاضرات النظرية والتطبيقات العملية. سيتم استخدام دراسات حالة حية من قطاعات البنوك والصحة لتحليل تحديات أمن المعلومات. يشمل البرنامج جلسات عصف ذهني جماعي لتصميم سياسات الامتثال، ومحاكاة إدارة الحوادث الأمنية، وتدريبات على تقييم المخاطر باستخدام إطار عمل NIST. ستتخلل الدورة جلسات تغذية راجعة فورية بقيادة خبراء BIG BEN Training Center لضمان توافق المخرجات مع أهداف المتدربين. كما سيتم تخصيص ورش عمل لتطبيق معايير PCI DSS وISO 27001 في بيئات متنوعة، مع التركيز على حلول قابلة للتطبيق الفوري في المؤسسات.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات أمن معلومات العملاء

- مفاهيم حماية البيانات الشخصية والامتثال التنظيمي.
- الإطار القانوني لنظام حماية البيانات في المملكة.
- أنواع التهديدات الإلكترونية لمعلومات العملاء.
- مبادئ تصميم سياسات الخصوصية الفعالة.
- أدوات تقييم مخاطر أمن المعلومات.
- دراسات حالة عن اختراقات بيانات عالمية.
- ورشة عمل: تحليل الثغرات الأمنية.

الوحدة الثانية: معايير الامتثال المحلية والدولية

- متطلبات هيئة الاتصالات NCA للأمن السيبراني.
- معايير PCI DSS لقطاع المدفوعات.
- تطبيق إطار عمل ISO 27001.
- التوافق مع اللوائح الدولية (GDPR، CCPA).
- آليات التدقيق الداخلي للامتثال.
- إعداد تقارير الامتثال التنظيمي.
- تمارين: تصميم خطة امتثال قطاعية.

الوحدة الثالثة: استراتيجيات الحماية المتقدمة

- تقنيات التشفير لحماية البيانات المخزنة والمتنقلة.
- إدارة هويات وصول العملاء (CIAM).
- أمن البيانات في البيئات السحابية.
- منع تسرب البيانات DLP.
- تطبيق مفهوم Privacy by Design.
- نماذج الأمان الصفري الثقة.
- محاكاة: إدارة التهديدات الهجينة.

الوحدة الرابعة: إدارة الحوادث والاستجابة

- بناء خطة الاستجابة للحوادث الأمنية.
- أدوات كشف الاختراقات في الوقت الفعلي.
- إجراءات احتواء تسرب البيانات.
- التواصل مع الجهات التنظيمية أثناء الحوادث.
- التحليل الجنائي الرقمي للحوادث.
- استعادة ثقة العملاء بعد الاختراق.
- ورشة: محاكاة إدارة أزمة اختراق.

الوحدة الخامسة: بناء الثقافة الأمنية

- تطوير برامج التوعية الأمنية للموظفين.
- قياس فعالية الثقافة الأمنية.
- دمج أمن المعلومات في دورة حياة المنتج.
- التواصل مع العملاء حول سياسات الحماية.
- التوازن بين تجربة العميل وأمن البيانات.
- مستقبل أمن المعلومات في التحول الرقمي.
- جلسة: تصميم مبادرات ثقافية أمنية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

- لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

- تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

- كيف يمكن توظيف مفاهيم Privacy by Design في معالجة التعارض بين تعقيد متطلبات الامتثال التنظيمي المتزايدة والحاجة إلى تبسيط تجربة العميل النهائي في الأنظمة الرقمية سريعة التطور؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز BIG BEN Training Center هذه الدورة عبر منهجية "من الصفر إلى الواحد" التي تربط بين الحماية التقنية والامتثال التنظيمي في نموذج متكامل. تركز الدورة على حلول قابلة للتطبيق الفوري في البيئة السعودية، مع أمثلة عملية من قطاعات البنوك والصحة. يتميز المحتوى بدمج أحدث معايير NCA وPCI DSS مع استراتيجيات استباقية لمنع التسرب، بدلاً من التركيز على الأدوات المؤقتة. تقدم الدورة رؤى غير تقليدية لتحويل تحديات الأمن إلى فرص لبناء ثقة العملاء، من خلال محتوى مصمم بناءً على تحديات حقيقية واجهتها مؤسسات محلية. خبراء BIG BEN يقدمون تغذية راجعة شخصية لضمان مواءمة المخرجات مع أهداف المشاركين، مع التركيز على تطوير أطر عمل مستدامة تتكيف مع التغيرات التنظيمية.