الدورة التدريبية: إدارة فرق العمل عن بُعد باحتراف للمدراء



21 - 25 ديسمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #CS6928_427930

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يقدم BIG BEN Training Center برنامجًا متخصصًا يركز على أحدث مهارات العمل عن بعد وإدارة الفرق الافتراضية باستخدام أدوات التعاون السحابي وأساليب التواصل غير المتزامن. تُمكّن هذه الدورة المدراء من بناء ثقافة ثقة قائمة على النتائج، وتعزيز الصحة النفسية للموظفين الافتراضيين، وتوظيف مؤشرات الأداء الفورية لقياس الإنتاجية. تجمع الدورة بين الأفكار الأكاديمية للخبير نيكولاس بلوم (Nicholas Bloom) ودراسات حالة معاصرة من شركات عالمية تحولت بنجاح إلى العمل الموزع. من خلال التعمق في إدارة المخاطر التقنية وتأمين البيانات وتفعيل الذكاء الاصطناعي في المتابعة، ينتقل المشاركون من مستوى المعرفة النظري إلى التطبيق العملي الذي يرتقي بالأداء والولاء المؤسسي عن بعد.
ohio.edualaraby.co.uk

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء التنفيذيون.
- مدراء الموارد البشرية.
- مدراء المشاريع.
- قادة الفرق التقنية.
- مدراء التطوير التنظيمي.
- رواد الأعمال في الشركات الناشئة.
- الاستشاريون في إدارة التغيير.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- تقنية المعلومات والاتصالات.
- الخدمات المالية والمصرفية.
- شركات الاستشارات الإدارية.
- شركات التجارة الإلكترونية.
- القطاع الحكومي والهيئات العامة.
- الصناعات الإبداعية والإعلامية.
- شركات الرعاية الصحية الرقمية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة العمليات.
- إدارة الموارد البشرية.
- قسم تكنولوجيا المعلومات.
- قسم الابتكار والتحول الرقمي.
- إدارة المشاريع الاستراتيجية.
- قسم التطوير التنظيمي.
- إدارة خدمة العملاء الافتراضية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تأسيس هياكل عمل مرنة قائمة على النتائج.
- تطبيق أدوات التعاون السحابي لتسهيل التواصل غير المتزامن.
- تطوير مؤشرات أداء رئيسية لقياس إنتاجية الفرق البعيدة.
- تنفيذ سياسات الصحة النفسية لدعم الموظف الافتراضي.
- توظيف الذكاء الاصطناعي في متابعة الأداء اللحظي.
- إدارة المخاطر التقنية وتأمين البيانات في بيئة موزعة.
- تحفيز الولاء المؤسسي وتعزيز ثقافة الثقة عن بعد.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على مزيج متكامل من المحاضرات التفاعلية، ودراسات الحالة الواقعية، وتمارين المحاكاة التي تعكس سيناريوهات إدارة فرق موزعة جغرافيًا. يستخدم المدربون مجموعات عمل افتراضية للتعلم القائم على المشكلات، مع جلسات تغذية راجعة فورية تعزز التحسين المستمر. يتم تحليل بيانات أداء حقيقية لفرق تعمل عن بعد لربط المفاهيم النظرية بالتطبيق العملي، مع التركيز على استخدام أدوات التعاون السحابي ومؤشرات الأداء الرقمية. توفر منهجية BIG BEN Training Center مساحة للنقاش الأكاديمي حول التحديات النفسية والمخاطر التقنية وتأثيرها على الثقافة المؤسسية، مما يضمن انتقال المشاركين من المفهوم إلى الممارسة الفعالة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: عنوان الموضوع

- أساسيات العمل عن بعد وإدارة التغيير المؤسسي.
- تحليل جاهزية المؤسسة للتحول الرقمي.
- تصميم سياسات العمل المرن للمدراء.
- بناء ثقافة الثقة على أساس النتائج.
- تحديد أدوار ومسؤوليات الفريق الموزع.
- إدارة المخاطر التقنية والأمن السيبراني.
- التواصل غير المتزامن وتحقيق الاتساق التنظيمي.

الوحدة الثانية: عنوان الموضوع

- أدوات التعاون السحابي وإعداد البنية التحتية الرقمية.
- اختيار منصات الاتصال المناسبة لفرق متعددة الثقافات.
- تهيئة قنوات الدعم الفني وتحديثاتها المستمرة.
- استراتيجيات دمج الذكاء الاصطناعي في المتابعة اليومية.
- تخطيط الموارد وتوزيعها عبر المناطق الزمنية.
- تطوير دليل استعمال الأدوات الرقمية.
- ضمان الامتثال للحوكمة والسياسات الأمنية.

الوحدة الثالثة: عنوان الموضوع

- قيادة الفرق الافتراضية وتحفيز الأداء العالي.
- تنفيذ جلسات المتابعة الفردية والجماعية.
- إستراتيجيات التحفيز غير المالي عن بعد.
- التغذية الراجعة الفورية وتقييم الأداء.
- تيسير اجتماعات الفيديو الفعّالة.
- إدارة الصراع الافتراضي وحل المشكلات.
- بناء فرق متعددة الثقافات وتعزيز التفاهم.

الوحدة الرابعة: عنوان الموضوع

- الصحة النفسية والرفاهية في بيئة العمل الرقمية.
- تحديد مصادر التوتر الافتراضي ومعالجتها.
- تصميم برامج دعم نفسي موجهة للموظف البعيد.
- توازن الحياة العملية والشخصية عن بعد.
- متابعة مؤشرات رضا الموظف الافتراضي.
- دمج الأنشطة الاجتماعية الافتراضية.
- تقييم أثر الصحة النفسية على إنتاجية الفريق.

الوحدة الخامسة: عنوان الموضوع

- مؤشرات الأداء الرئيسية وإعداد التقارير الرقمية.
- تحليل البيانات السلوكية للموظفين.
- توظيف لوحات المعلومات في الوقت الحقيقي.
- تحسين العمليات استنادًا إلى البيانات.
- إعداد خطط التطوير المستمر للمدراء.
- تخطيط الطوارئ وإدارة الأزمات الرقمية.
- وضع خارطة طريق للتحسين المستدام بعد الدورة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمدير قياس أثر بناء ثقافة الثقة على نتائج الأداء في فرق العمل الافتراضية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تعتمد هذه الدورة على مزيج استثنائي يجمع بين أحدث الممارسات العالمية في إدارة فرق العمل عن بعد والنظريات الأكاديمية المعتمدة، مع تطبيقات عملية فورية باستخدام أدوات التعاون السحابي وذكاء الأعمال. يستند المحتوى إلى دراسات حالة حقيقية وتحليل بيانات أداء آنية، مما يضمن ربط المفاهيم بالنتائج الملموسة. كما تُركز الدورة على الصحة النفسية للموظف الافتراضي، ومؤشرات الولاء المؤسسي، وأمن البيانات، وهي عناصر غالبًا ما تُهمَل في الدورات التقليدية. يضمن أسلوب BIG BEN Training Center التفاعلي حصول المشاركين على تجربة تعليمية ثرية تُمكنهم من تحويل تحديات العمل الموزع إلى فرص نمو وابتكار داخل مؤسساتهم.