الدورة التدريبية: اتخاذ القرارات الحاسمة تحت الضغط للمدراء التنفيذيين



26 - 30 اكتوبر 2026
القاهرة
3700 € (للشخص الواحد)
Ref: #CS5897_427553

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تهدف هذه الدورة إلى تمكين المدراء التنفيذيين من اتخاذ قرارات استراتيجية فاعلة في ظل الضغوط الشديدة. يُقدم BIG BEN Training Center منهجية متكاملة تعتمد على الأبحاث الحديثة في علم النفس الإداري، بما في ذلك أعمال البروفيسور دانيال كانيمان الحائز على نوبل (Daniel Kahneman). ستتعلم تقنيات التحليل السريع وإدارة التوتر وتعزيز الذكاء العاطفي لمواجهة التحديات غير المتوقعة. من خلال سيناريوهات محاكاة الواقع، ستكتسب أدوات عملية لتحويل الأزمات إلى فرص، مع التركيز على توازن المخاطر والفرص في بيئات العمل سريعة التغير. هذه الدورة مصممة لتطوير مرونة القيادة وبناء ثقافة قرارات جماعية مدروسة تحت الضغط.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء التنفيذيون في المناصب العليا.
- مديرو الإدارات الاستراتيجية.
- رؤساء الأقسام في المؤسسات الكبرى.
- القادة في قطاعات الطوارئ وإدارة الأزمات.
- المشرفون على فرق العمل في البيئات عالية الضغط.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- الصناعات النفطية والطاقة.
- الرعاية الصحية وإدارة المستشفيات.
- القطاعات الحكومية والهيئات التنظيمية.
- الخدمات اللوجستية والنقل.
- الشركات التقنية ومراكز البيانات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا والتخطيط الاستراتيجي.
- إدارة الأزمات والطوارئ.
- أقسام الموارد البشرية للقيادات.
- إدارة العمليات والجودة.
- مراكز اتخاذ القرار في المؤسسات الحكومية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل المعلومات المعقدة بسرعة تحت الضغط.
- تطبيق استراتيجيات تخفيف التوتر أثناء الأزمات.
- توظيف الذكاء العاطفي في صنع القرار.
- تصميم سيناريوهات طوارئ فعالة.
- تقييم المخاطر في ظل عدم اليقين.
- تيسير اتخاذ القرار الجماعي في المواقف الحرجة.
- قيادة فرق العمل خلال الأزمات بثقة.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على مزيج من المحاضرات التفاعلية ودراسات الحالة المستمدة من قطاعات متنوعة مثل الصحة والمالية. سيشارك المتدربون في تمارين محاكاة مكثفة لمدة ٣٠٪ من الوقت، مع تركيز على سيناريوهات واقعية كالانهيارات السوقية أو الكوارث التشغيلية. تشمل الجلسات تحليلًا جماعيًا لتجارب قيادية عالمية وتقديم تغذية راجعة فورية من مدربين متخصصين. يُستخدم نموذج "القرار في ٩٠ ثانية" لتعزيز السرعة والدقة، مع ورش عمل حول أدوات تحليل المخاطر السريعة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات صنع القرار تحت الضغط

- مقدمة في ديناميكيات الضغط النفسي.
- العلاقة بين التوتر وجودة القرار.
- أدوات التشخيص السريع للمشكلات.
- تحليل نماذج نفسية لاتخاذ القرار.
- دراسة تأثير التحيزات المعرفية.
- تمارين تحديد الأولويات في الأزمات.
- تقييم ذاتي لمستوى تحمل الضغط.

الوحدة الثانية: استراتيجيات التحليل السريع

- تقنيات جمع المعلومات في وقت محدود.
- نموذج التحليل الرباعي للمخاطر.
- أدوات تقييم البدائل العاجلة.
- دمج البيانات غير المكتملة.
- سيناريوهات صنع القرار بنقص المعلومات.
- ورشة تحليل حالات طوارئ مالية.
- تطبيقات على إدارة الموارد الشحيحة.

الوحدة الثالثة: إدارة التوتر والذكاء العاطفي

- تمارين التحكم في الاستجابات الفسيولوجية.
- استراتيجيات الحفاظ على الوضوح الذهني.
- دور الذكاء العاطفي في تقييم المخاطر.
- التواصل الفعال تحت الضغط.
- إدارة الصراعات أثناء الأزمات.
- محاكاة قيادة فرق في ظل ضغط زمني.
- تغذية راجعة حول أداء القيادة.

الوحدة الرابعة: صنع القرار الجماعي في الأزمات

- آليات بناء توافق الآراء السريع.
- توزيع الأدوار في غرف العمليات.
- تقنيات تسهيل العصف الذهني العاجل.
- دراسة حالات قرارات جماعية ناجحة.
- محاكاة إدارة أزمة مؤسسية متعددة الأقسام.
- تحليل فشل القرارات الجماعية.
- تطوير بروتوكولات الطوارئ المؤسسية.

الوحدة الخامسة: التطبيقات المتقدمة وتقييم المخاطر

- نمذجة سيناريوهات الكوارث التشغيلية.
- موازنة المخاطر قصيرة وطويلة المدى.
- أطر المراجعة اللاحقة للقرارات.
- تكامل التقنية في دعم القرارات العاجلة.
- حلقة نقاش حول أخلاقيات القرار تحت الضغط.
- تخطيط استمرارية الأعمال.
- تطوير خطة شخصية للتحسين المستمر.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن لقرارات تتخذ تحت ضغط مرتفع أن تحقق نتائج أفضل من القرارات المدروسة بوقت كاف؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز BIG BEN Training Center هذه الدورة بتكاملها الفريد بين المبادئ النفسية والتطبيقات الإدارية. فبدلاً من الاعتماد على النظريات المجردة، نقدم نماذج قابلة للتطبيق فوراً مثل "إطار ٤ خطوات لتخفيف التحيز" و"خريطة الضغط القيادي". يتم تحليل حالات من قطاعات حيوية كقطاع الطيران خلال جائحة كوفيد-١٩، مع تركيز على القياسات الكمية لتأثير الضغط على دقة القرارات. الجلسات التفاعلية تشمل تقييماً عصبوياً لاستجابات المتدربين، مما يوفر رؤى غير مسبوقة حول أنماط التفكير تحت الضغط.