الدورة التدريبية: قيادة التغيير التنظيمي للمدراء في بيئات العمل الديناميكية



23 - 27 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #CS4526_427785

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يواجه المدراء اليوم تحديات غير مسبوقة في قيادة التغيير التنظيمي ضمن بيئات العمل سريعة التحول. تقدم BIG BEN Training Center دورة متخصصة تركز على تمكين القادة من تصميم وتنفيذ استراتيجيات التغيير الفعالة، مستندة إلى نماذج عالمية مثل نموذج كوتر Kotter لإدارة التغيير. من خلال منهجية "من الصفر إلى الواحد"، سيتعلم المشاركون كيفية تحويل المقاومة إلى دعم، وبناء ثقافة تنظيمية مرنة. هذه الدورة، التي صممها خبراء في التحول المؤسسي، توفر أدوات قابلة للتطبيق فوراً في سياقات صناعية متنوعة، مما يضمن تحقيق نتائج ملموسة في تعزيز قدرات المنظمات على التكيف والابتكار. يعتمد المحتوى على أبحاث البروفيسور جون كوتر John Kotter الرائدة في مجال القيادة التحويلية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء التنفيذيون في القطاعين العام والخاص.
- رؤساء الأقسام والإدارات.
- قادة فرق العمل والمشاريع.
- المستشارون الإداريون المتخصصون في التطوير المؤسسي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- الصناعات التحويلية والتكنولوجية.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- الشركات الناشئة وريادة الأعمال.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية والتطوير التنظيمي.
- التخطيط الاستراتيجي والتميز المؤسسي.
- إدارة المشاريع وتحول الأعمال.
- الشؤون الإدارية والعمليات.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل أسباب مقاومة التغيير ووضع خطط للتغلب عليها.
- تطبيق نموذج كوتر ذو الخطوات الثمانية لإدارة التغيير.
- قياس تأثير التغيير التنظيمي باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية.
- توظيف أدوات الاتصال الفعال لبناء تحالفات داعمة للتغيير.
- تصميم خارطة طريق لقيادة التحول المؤسسي المستدام.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية ودراسات الحالة الواقعية من قطاعات متنوعة مثل الصحة والتمويل. سيشارك المتدربون في تمارين محاكاة لقادة التغيير، مع تطبيق عملي على أدوات تقييم الجاهزية التنظيمية. تشمل الجلسات عصفاً ذهنياً لمواجهة سيناريوهات مقاومة التغيير، وتقديم تغذية راجعة فورية من مدربي BIG BEN Training Center. يتم تنفيذ مشروع جماعي لتصميم خطة تغيير متكاملة، مع التركيز على التكيف مع الثقافات المؤسسية المختلفة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات قيادة التغيير التنظيمي

- مفهوم التغيير التنظيمي وأهميته الاستراتيجية.
- أبرز النماذج العالمية (كوتر، لوين، ماكينزي).
- تشخيص ثقافة المنظمة واستعدادها للتغيير.
- دور القائد في إدارة المراحل الانتقالية.

الوحدة الثانية: بناء استراتيجية التغيير

- تحليل أصحاب المصلحة ورسم خريطة التأثير.
- تصميم رؤية ملهمة ورسائل اتصال فعالة.
- تطوير خطة عمل زمنية متعددة المراحل.
- إدارة الموارد وتحديد مؤشرات النجاح.

الوحدة الثالثة: إدارة مقاومة التغيير

- تشخيص جذور المقاومة التنظيمية.
- أدوات تحويل المعارضين إلى حلفاء.
- توظيف الحوافز وأنظمة التعزيز الإيجابي.
- التوازن بين الضغط والدعم في قيادة التغيير.

الوحدة الرابعة: تعزيز استدامة التغيير

- آليات دمج التغيير في البنية التنظيمية.
- بناء قيادات وسيطة داعمة للتحول.
- أنظمة المتابعة والتقييم المستمر.
- إدارة التراجعات ومعالجة الفجوات.

الوحدة الخامسة: دراسات تطبيقية وتخطيط عملي

- تحليل نجاح وفشل مشاريع تغيير من قطاعات مختلفة.
- ورشة تصميم خطة تغيير تنظيمي متكاملة.
- عرض الخطط وتقديم تغذية راجعة جماعية.
- صياغة التوصيات الشخصية للتنفيذ الفوري.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن اعتماد نموذج واحد لإدارة التغيير يناسب جميع الثقافات المؤسسية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز الدورة على الجانب التطبيقي العملي أكثر من النظري، من خلال تصميم خطط تغيير قابلة للتنفيذ مباشرة في سياقات عمل المشاركين. تم تطوير المحتوى بناءً على تحليل تحديات حقيقية واجهت مدراء في قطاعات محلية وعالمية، مع دمج أحدث الأبحاث الأكاديمية في علم النفس التنظيمي. يقدم BIG BEN Training Center منهجاً فريداً يجمع بين التحليل الهيكلي لجاهزية المنظمة وأدوات القيادة الإنسانية لتحفيز الأفراد. الدورة لا تقتصر على تقديم أدوات جاهزة، بل تركز على تطوير قدرات المشاركين على تصميم حلول مخصصة تتناسب مع تعقيدات بيئاتهم التنظيمية الخاصة.