الدورة التدريبية: إتقان بناء فرق القيادة العليا عالية الأداء لتحقيق التميز المؤسسي



21 - 25 ديسمبر 2026

فيينا

5800 € (للشخص الواحد)

Ref: #CS4083_356275

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم هذه الدورة رؤية متقدمة في آليات تشكيل فرق القيادة العليا الفعالة، مستندة إلى أبحاث حديثة في الإدارة الاستراتيجية وعلم النفس التنظيمي. تم تصميم المحتوى لمعالجة التحديات الفريدة التي تواجه فرق C-Suite، مثل التنسيق بين الإدارات واتخاذ القرارات المعقدة. يدمج البرنامج نماذج عالمية كأبحاث باتريك لينسيوني (Patrick Lencioni) حول خلل الفرق، مع تطبيقات عملية في السياقات المؤسسية. يقدم BIG BEN Training Center منهجًا تفاعليًا يركز على تحويل النظريات إلى خطط عمل قابلة للتنفيذ، مع التركيز على مؤشرات الأداء الرئيسية للفرق القيادية. ستكتسب كقائد أدوات لتعزيز التماسك والابتكار وقياس الأثر في بيئات العمل الديناميكية، مما يضمن تحقيق أهداف المؤسسة الاستراتيجية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- الرؤساء التنفيذيون (CEOs) والمديرون التنفيذيون.
- أعضاء مجالس الإدارة والقيادات العليا.
- نواب الرؤساء ومديرو الإدارات الاستراتيجية.
- قادة التحول المؤسسي ومديرو التطوير التنظيمي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- قطاع الرعاية الصحية.
- قطاع التكنولوجيا والاتصالات.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- مؤسسات الطاقة والخدمات العامة.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- مكتب الرئيس التنفيذي.
- إدارة الاستراتيجية والتخطيط.
- إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية.
- إدارة التغيير والتحول المؤسسي.
- إدارة الجودة والتميز المؤسسي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل فجوات أداء فرق القيادة العليا باستخدام أدوات قياسية.
- تطبيق استراتيجيات بناء الثقة وحل الصراعات في الفرق التنفيذية.
- تصميم مؤشرات أداء مخصصة لقياس فعالية فرق C-Suite.
- توظيف تقنيات تحفيز الابتكار واتخاذ القرار الجماعي.
- تطوير خطط استدامة أداء الفرق القيادية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على نموذج تعليمي هجين يجمع بين المحاضرات الأكاديمية وورش العمل التطبيقية. سيشارك المتدربون في تحليل دراسات حالة حية من قطاعات متنوعة، مع التركيز على تحديات فرق القيادة العليا في البيئات العربية والعالمية. تشمل المنهجية تمارين محاكاة لمواقف صنع القرار، وجلسات عصف ذهني لبناء استراتيجيات تماسك الفرق، وتقييمات 360 درجة لمهارات القيادة. يقدم BIG BEN Training Center تغذية راجعة فردية وجماعية مكثفة، مع تطبيقات عملية لأنظمة تقييم أداء الفرق القيادية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس الفرق التنفيذية الفعالة

- مفهوم فرق القيادة العليا وخصائصها الفريدة.
- معايير اختيار أعضاء فريق C-Suite المتوافقين.
- تشخيص الخلل الخمسة لفرق القيادة وفق لينسيوني.
- دور القيم المؤسسية في تشكيل هوية الفريق.
- تقنيات بناء الثقة بين القيادات المتعددة التخصصات.

الوحدة الثانية: استراتيجيات تماسك الفرق القيادية

- تصميم هياكل التواصل الفعال بين الإدارات العليا.
- آليات إدارة الصراع البناء في فرق C-Suite.
- تطوير ثقافة المساءلة المتبادلة.
- نماذج اتخاذ القرار الجماعي في الأزمات.
- تقييم أداء الفرق باستخدام بطاقات النتائج المتوازنة.

الوحدة الثالثة: قيادة الابتكار في الفرق التنفيذية

- تحويل التنوع في الفرق إلى محفز للابتكار.
- أدوات توليد الأفكار الاستراتيجية.
- إدارة مخاطر تبني الحلول غير التقليدية.
- مواءمة الابتكار مع الرؤية المؤسسية طويلة المدى.
- دراسة حالات لفرق قيادية مبتكرة.

الوحدة الرابعة: إدارة أداء الفرق القيادية المستدام

- مؤشرات قياس فعالية فرق C-Suite.
- تصميم أنظمة الحوافز للقيادات التنفيذية.
- استراتيجيات الاحتفاظ بالمواهب القيادية.
- التخطيط لخلافة القيادات.
- تقييم أثر القرارات الجماعية على المؤسسة.

الوحدة الخامسة: تحويل التحديات إلى فرص للتميز

- إدارة أزمات السمعة والثقة في الفرق العليا.
- توطين المعرفة ونقل الخبرات القيادية.
- آليات التكيف مع التغيرات التنظيمية الجذرية.
- تطوير خطط استمرارية الأداء.
- صياغة خارطة طريق لتطوير الفريق.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن لفرق القيادة العليا تحقيق التوازن بين متطلبات الأداء الفوري وبناء استدامة ثقافية تنظيمية على المدى الطويل؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز هذه الدورة على الجانب التطبيقي لبناء فرق C-Suite، عبر تحليل تحديات حقيقية تواجه القيادات في البيئات العربية. تدمج منهجية فريدة بين النظريات العالمية وأدوات القياس الكمية، مع تمارين مكثفة على صناعة القرار تحت الضغط. يُقدم المحتوى بلغة تنفيذية عملية، مدعومًا بنماذج تقييم ذاتي مصممة خصيصًا للقيادات العليا، مما يمكّن المشاركين من تطوير خطط عمل فورية قابلة للتنفيذ في مؤسساتهم.