الدورة التدريبية: قياس عائد الاستثمار في تطوير الإدارات



21 - 25 ديسمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #CS2731_428098

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يقدم BIG BEN Training Center برنامجًا احترافيًا متقدمًا يركز على قياس عائد الاستثمار الإداري وتطوير الإدارات من خلال منهجية شاملة تبدأ من التحليل وحتى التطبيق العملي. تم تصميم هذه الدورة لتزويد المشاركين بالقدرة على تحليل تكلفة وفائدة التدريب، وتطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية ROI، وتعزيز فعالية برامج التطوير المؤسسي. يرتكز المحتوى على منهجية جاك جيه. فيليبس (Jack J. Phillips) المُعترف بها عالميًا في قياس العائد على الاستثمار التدريبي whatfix.com. سيخرج المتدرب من الدورة وهو قادر على ربط استراتيجيات تطوير الإدارات بنتائج مالية واضحة، مما يعزز قدرة المؤسسة على اتخاذ قرارات استثمارية دقيقة مبنية على بيانات. يغطي البرنامج دراسات حالة حديثة وتحليلات بيانات متقدمة تساعد على بناء ممارسات قياس عائد الاستثمار في بيئات حكومية وخاصة على حد سواء، مع التركيز على تطوير القدرات المؤسسية، وتحسين عمليات الإدارات، واستراتيجيات إدارة التغيير. يمتاز المحتوى بسلاسة الانتقال من المفاهيم الأساسية إلى التطبيقات المتقدمة، مما يتيح للمشاركين الانتقال «من الصفر إلى الواحد» في فهم وتحسين العائد على الاستثمار.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المديرون التنفيذيون ومسؤولو تطوير الإدارات.
- مديرو الموارد البشرية والتخطيط الاستراتيجي.
- خبراء الأداء المؤسسي ومحللو البيانات.
- مستشارو إدارة التغيير.
- مديرو الميزانية والمالية.
- قادة فرق التطوير المؤسسي.
- المسؤولون الحكوميون عن تحسين الكفاءة.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الخدمات الحكومية والقطاع العام.
- الطاقة والمرافق.
- التكنولوجيا والاتصالات.
- الصناعات التحويلية.
- الخدمات المالية والبنوك.
- التعليم العالي والمؤسسات الأكاديمية.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التخطيط الاستراتيجي والحوكمة المؤسسية.
- إدارة الموارد البشرية والتطوير الوظيفي.
- إدارة المالية والمحاسبة.
- إدارة الجودة والتميز المؤسسي.
- إدارة المشاريع والتحول الرقمي.
- إدارة العمليات والإنتاج.
- إدارة التغيير والتطوير التنظيمي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق منهجية Phillips لقياس العائد على الاستثمار التدريبي.
- تحليل تكلفة وفائدة التدريب وتطوير الإدارات بدقة.
- تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية ROI الملائمة للأقسام المختلفة.
- ربط مبادرات التطوير المؤسسي بالنتائج المالية القابلة للقياس.
- إعداد تقارير عائد الاستثمار لإقناع أصحاب المصلحة.
- توظيف تحليلات البيانات لتحسين كفاءة الإدارات.
- صياغة استراتيجيات التحسين المستمر للعائد على الاستثمار.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد هذه الدورة التدريبية على مزيج متوازن من المحاضرات التفاعلية ودراسات الحالة الواقعية، بحيث يشارك المتدربون في تحليل سيناريوهات حقيقية لاستخدام عائد الاستثمار في تطوير الإدارات. يتضمن البرنامج جلسات عمل جماعي تركز على تصميم مبادرات تحسين كفاءة الإدارات باستخدام تحليل تكلفة وفائدة التدريب، مع تطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية ROI في بيئة محاكاة مؤسسية. يستفيد المتدربون من مناقشات موجهة وجلسات تغذية راجعة فورية لتعزيز الفهم التطبيقي للمفاهيم، بالإضافة إلى تمارين حية لحساب العائد على الاستثمار استنادًا إلى بيانات فعلية. يشمل المنهج أيضًا عروضًا توضيحية لحلول تحليل البيانات التي تدعم اتخاذ القرارات المالية، مما يعزز قدرة المشاركين على إعداد تقارير ROI مقنعة للإدارة العليا. يتم تنفيذ جميع الأنشطة التدريبية تحت إشراف خبراء BIG BEN Training Center لضمان اكتساب المتدربين المهارات اللازمة لتطبيق المعرفة في بيئاتهم المهنية اليومية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات قياس العائد

- مفهوم عائد الاستثمار وأهميته في تطوير الإدارات.
- علاقة مؤشرات الأداء الرئيسية بقياس العائد.
- منحنى القيمة مقابل التكلفة لتطوير العمليات.
- مبادئ منهجية Phillips لقياس العائد.
- آليات جمع البيانات المالية والتشغيلية.
- دراسة حالة أولية حول إعادة هيكلة إدارة.
- تمرين تفاعلي لحساب عائد استثمار افتراضي.

الوحدة الثانية: تصميم مبادرات تطوير الإدارات

- تصميم برامج تطوير تستهدف تحسين مؤشرات الأداء.
- ربط أهداف المبادرات بالعائد المتوقع.
- تحديد نطاق وتكلفة كل مبادرة تطويرية.
- إشراك أصحاب المصلحة في التخطيط.
- إعداد خطط الاتصال الداخلي لدعم التغيير.
- تطوير نماذج التمويل ودفع الاستدامة.
- دراسة حالة عن إعادة هيكلة إدارة الموارد البشرية.

الوحدة الثالثة: جمع البيانات وتحليل التكلفة والفائدة

- تصنيف البيانات الكمية والكيفية لمشروعات التطوير.
- طرق جمع المعلومات التشغيلية من الإدارات المختلفة.
- تحويل البيانات إلى مؤشرات مالية قابلة للقياس.
- تحليل التكلفة المباشرة وغير المباشرة للمبادرات.
- حساب الفائدة النقدية وغير النقدية.
- أدوات التحليل الإحصائي لدعم قرارات الاستثمار.
- ورشة عمل لبناء نموذج تحليل تكلفة وفائدة.

الوحدة الرابعة: تطبيق منهجية Phillips لقياس العائد

- خطوات تحديد مستويات التقييم الخمسة.
- تحويل نتائج التدريب إلى قيم مالية.
- معادلة حساب ROI وتفسير نتائجها.
- تجنب الأخطاء الشائعة في تحليل العائد.
- استخدام مؤشرات الأداء الاستراتيجية في التفسير.
- تقنيات التحقق من صحة البيانات والمخرجات.
- عرض تقديمي تطبيقي لنتائج ROI.

الوحدة الخامسة: صياغة استراتيجية التحسين المستمر للعائد

- بناء إطار عمل للتحسين المستمر.
- ربط نتائج العائد بخطة التطوير المؤسسي.
- استخدام تحليلات الأعمال للتنبؤ بالعائد المستقبلي.
- إدارة المخاطر المرتبطة بالاستثمار في التدريب.
- تطوير سياسات حوكمة الاستثمار التدريبي.
- تواصل نتائج ROI مع الإدارة العليا.
- خطة عمل ختامية لتحسين عائد الاستثمار.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن لمؤسسة كبيرة متعددة الإدارات أن توائم بين اختلاف أطر جمع البيانات لديها لضمان قياس دقيق وموحد لعائد الاستثمار؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتطبيق عملي متعمق لمنهجية قياس عائد الاستثمار الإداري، مع تركيز كبير على تحليل تكلفة وفائدة التدريب وربط النتائج بالأداء المالي الفعلي. يعتمد البرنامج على أحدث دراسات حالة ودلائل عملية مأخوذة من بيئات مختلفة تشمل القطاع الحكومي والخاص، مما يضمن قدرة المشاركين على نقل المعرفة إلى مؤسساتهم فورًا. كما يستفيد المتدربون من استخدام نماذج تحليل البيانات المتقدمة لقياس مؤشرات الأداء الرئيسية ROI بطريقة دقيقة وشفافة، ما يعزز اتخاذ القرار المبني على الأدلة ويضمن تحسين كفاءة الإدارات على المدى الطويل. يتكامل المحتوى مع أحدث تقنيات إدارة الأداء الإداري لاستدامة نتائج التطوير المؤسسي، مع توفير توجيه من خبراء BIG BEN Training Center لضمان التميز في التطبيق العملي والتصميم الاستراتيجي للمبادرات.