الدورة التدريبية: إتقان التواصل التنفيذي الاستراتيجي وتطوير المهارات القيادية للمدراء



21 - 25 ديسمبر 2026
الدار البيضاء
4500 € (للشخص الواحد)
Ref: #CS2380_427777

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم هذه الدورة رحلة متكاملة لصقل مهارات التواصل الاستراتيجي للمدراء التنفيذيين، حيث تركز على تحويل التحديات إلى فرص قيادية. من خلال منهجية "من الصفر إلى الواحد"، سيتعرف المشاركون على أحدث نماذج التواصل المؤثر المستندة لأبحاث البروفيسور جون كوتر (John Kotter) في القيادة التغييرية. يقدم BIG BEN Training Center محتوىً فريداً يجمع بين النظريات الأكاديمية والتطبيقات العملية في بيئات الأعمال المعقدة، بما في ذلك تقنيات إدارة الأزمات والتفاوض الاستراتيجي. الدورة مصممة لتعزيز الذكاء العاطفي، وتحسين مهارات الإلقاء، وبناء رسائل مقنعة لمختلف الجماعات المستهدفة، مما يضمن تمكين القيادات من قيادة فرقهم بثقة في السوق التنافسية اليوم.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء التنفيذيون في الشركات المتعددة الجنسيات.
- قادة الإدارات العليا.
- مديرو المشاريع الاستراتيجية.
- القيادات في الهيئات الحكومية.
- المدراء العامون.
- رؤساء الأقسام.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- الصناعات النفطية والطاقة.
- القطاعات الحكومية والوزارات.
- الصحة والتعليم.
- التكنولوجيا والاتصالات.
- الخدمات الاستشارية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا.
- التخطيط الاستراتيجي.
- الموارد البشرية.
- التسويق والعلاقات العامة.
- المشتريات وسلسلة التوريد.
- إدارة المشاريع.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل الفجوات في التواصل التنظيمي.
- صياغة رسائل إستراتيجية لمختلف الجمهور.
- تطبيق تقنيات الإقناع في المفاوضات.
- إدارة النزاعات عبر آليات التواصل الفعال.
- تحسين مهارات الاستماع النشط.
- استخدام لغة الجسد لتعزيز المصداقية.
- تصميم عروض تقديمية مؤثرة.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية ودراسات الحالة الواقعية، مثل تحليل أزمات تواصل في شركات عالمية. يشمل البرنامج تمارين لعب الأدوار لتحسين التفاوض، وجلسات تسجيل فيديو لممارسة الإلقاء مع تغذية راجعة فورية. يقدم BIG BEN Training Center أنشطة جماعية لتصميم خطط تواصل استراتيجية، بالإضافة إلى تحليل مقاطع لخطابات قيادية باستخدام معايير الذكاء العاطفي. يتم تكييف المحتوى ليعكس تحديات القطاعات المستهدفة، مع ضمان بيئة تعليمية داعمة تشجع على المشاركة الفعالة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس التواصل التنفيذي الاستراتيجي

- مفهوم التواصل الاستراتيجي في الإدارة.
- تحليل معوقات التواصل في المؤسسات.
- دور الذكاء العاطفي في القيادة.
- نماذج قياس فعالية التواصل.
- أخلاقيات التواصل التنفيذي.
- دراسة حالة: إصلاح ثقافة التواصل.
- تقييم ذاتي للمهارات الحالية.

الوحدة الثانية: فنون الإلقاء والتأثير في الجمهور

- تقنيات التحضير للخطابات الرسمية.
- التحكم في نبرة الصوت والإيقاع.
- استخدام الوسائل البصرية بفعالية.
- التكيف مع ردود فعل الجمهور.
- التدرب على خطابات الأزمات.
- تصميم محتوى مقنع للعروض التقديمية.
- جلسة تصوير وتقييم.

الوحدة الثالثة: التفاوض الإداري وحل النزاعات

- استراتيجيات التفاوض التنافسي والتعاوني.
- تحليل مصالح الأطراف المتعارضة.
- تكتيكات كسر الجمود في المفاوضات.
- دور التواصل غير اللفظي في إدارة النزاعات.
- نموذج هارفارد للتفاوض.
- تمارين محاكاة مفاوضات صعبة.
- صياغة اتفاقيات مربحة للجميع.

الوحدة الرابعة: التواصل في البيئات الرقمية والمؤسسية

- إدارة التواصل عبر البريد الإلكتروني للمدراء.
- توظيف منصات التواصل الداخلي.
- إجراء الاجتماعات الافتراضية الفعالة.
- بناء الشراكات بين الإدارات.
- تطوير سياسات التواصل المؤسسي.
- حماية البيانات في التواصل الرقمي.
- دراسة حالة: تحويل ثقافة مؤسسة حكومية.

الوحدة الخامسة: قيادة التغيير وتطوير استراتيجيات تواصل مستدامة

- دور التواصل في إدارة التغيير التنظيمي.
- تصميم خطط تواصل للتغيير.
- تقييم أثر المبادرات التواصلية.
- تطوير مؤشرات أداء التواصل.
- التكامل مع أهداف المؤسسة الاستراتيجية.
- ورشة عمل: بناء خطة تواصل سنوية.
- التغذية الراجعة وتطوير الذات.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للتواصل الاستراتيجي أن يحول الخلافات التنظيمية إلى فرص لابتكار حلول مستدامة تتجاوز المصالح الفردية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز الدورة على الجانب التطبيقي من خلال نماذج قابلة للتنفيذ فوراً، مثل إطار "التواصل ذي الأربع محاور" الذي صمم خصيصاً للمدراء التنفيذيين. تستند المحتويات إلى دراسات حديثة في علم النفس التنظيمي، مع أمثلة من قطاعات متنوعة كالصحة والطاقة. على عكس البرامج النظرية، تدمج الدورة تقييماً عملياً لأداء المشاركين في سيناريوهات واقعية، مثل إدارة اجتماع طارئ لمجلس الإدارة أو التفاوض على عقود معقدة. يضمن BIG BEN Training Center تحديث المحتوى باستمرار لمواكبة تحولات التواصل الرقمي، مع الحفاظ على الجوهر القيادي الذي يميز التواصل التنفيذي الناجح.