الدورة التدريبية: التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأزمات الفعّالة للمدراء التنفيذيين



21 - 25 ديسمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #CS1353_427750

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم BIG BEN Training Center الدورة التدريبية في التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأزمات الفعّالة للقيادات التنفيذية كاستجابة حيوية للبيئة التجارية المعاصرة المتسمة بالتعقيد والتقلب. تهدف هذه الدورة الفريدة إلى تمكين القادة من التحول من رد الفعل إلى الفعل الاستباقي في مواجهة التحديات غير المتوقعة. سيتعمق المشاركون في فهم طبيعة الأزمات المعقدة، بدءًا من الكوارث التشغيلية والمالية إلى الأزمات الإعلامية والسمعة، وصولاً إلى الأزمات الصحية والبيئية. تعتمد الدورة على منهجية متكاملة تجمع بين الأسس النظرية الرصينة، المستوحاة من أعمال خبراء مثل C. Michael T. Turner (سي. مايكل تي. تورنر)، والتطبيقات العملية المكثفة من خلال دراسات الحالة الواقعية ومحاكاة سيناريوهات الأزمات. يقدم BIG BEN Training Center هذه الرحلة التعليمية لبناء كفاءات القيادة العليا في التوقع والاستعداد والاستجابة والتعافي، مع التركيز على تطوير خطط طوارئ فعالة، واتخاذ القرارات الحاسمة تحت الضغط، وإدارة التواصل الداخلي والخارجي بفعالية، والحفاظ على استمرارية الأعمال وتعزيز المرونة المؤسسية على المدى الطويل. هذه الدورة هي استثمار حقيقي في بناء قيادة واثقة وقادرة على قيادة مؤسساتها بثبات خلال العواصف.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء التنفيذيون (CEOs, CFOs, COOs, CIOs, CTOs).
- المدراء العامون ومديرو الإدارات العليا.
- نواب الرؤساء ومديرو التقسيمات الاستراتيجية.
- المدراء المسؤولون عن إدارة المخاطر والامتثال.
- القادة في الهيئات الحكومية والقطاع العام.
- أعضاء مجالس الإدارة.
- رواد الأعمال ومؤسسو الشركات الناشئة.
- المستشارون الاستراتيجيون لكبار المدراء.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الخدمات المالية والمصرفية (البنوك، شركات الاستثمار، التأمين).
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- الطاقة والنفط والغاز.
- الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- الطيران والنقل والخدمات اللوجستية.
- التصنيع والسلع الاستهلاكية.
- التجزئة والتجارة الإلكترونية.
- القطاع الحكومي والهيئات والوزارات.
- الخدمات الاستشارية والمهنية.
- السياحة والضيافة.
- البناء والعقارات.
- التعليم العالي والبحث العلمي.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة التنفيذية العليا.
- إدارة المخاطر والامتثال.
- إدارة العلاقات العامة والاتصالات المؤسسية.
- إدارة العمليات والتشغيل.
- إدارة الأمن والسلامة.
- إدارة الموارد البشرية.
- إدارة تكنولوجيا المعلومات والأمن السيبراني.
- الإدارة القانونية.
- الإدارة المالية.
- إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة المشتريات وسلسلة التوريد.
- إدارة استمرارية الأعمال والطوارئ.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحديد وتقييم مصادر الأزمات المحتملة بدقة.
- تصميم وتنفيذ خطط طوارئ فعالة وقابلة للتطبيق.
- اتخاذ قرارات استراتيجية سريعة وحاسمة تحت الضغط الشديد.
- إدارة فرق الأزمات بكفاءة وتنسيق الجهود.
- تطوير استراتيجيات اتصال فعالة خلال الأزمات لحماية السمعة.
- تنفيذ خطط استمرارية الأعمال للحفاظ على العمليات الحيوية.
- تحليل وتقييم الأزمات بعد حدوثها لاستخلاص الدروس.
- بناء مرونة مؤسسية طويلة الأمد ضد الصدمات المستقبلية.
- التعامل مع الأبعاد النفسية والإنسانية للأزمات.
- استخدام البيانات والتحليل لدعم قرارات إدارة الأزمات.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية الدورة التدريبية في التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأزمات الفعّالة للقيادات التنفيذية التي يقدمها BIG BEN Training Center على مزيج ديناميكي يضمن أقصى استفادة وتطبيق عملي. تشمل الجلسات عروضاً تقديمية مركزة تغطي المفاهيم الأساسية والنماذج العالمية في إدارة الأزمات، تليها مناقشات تفاعلية معمقة تشجع على تبادل الخبرات والتحديات بين القادة المشاركين. تشكل دراسات الحالة الواقعية والمستقاة من مختلف الصناعات ركيزة أساسية، حيث يحلل المشاركون نجاحات وإخفاقات التعامل مع أزمات كبرى. تتوج المنهجية بمحاكاة مكثفة لسيناريوهات أزمات معقدة، حيث يمارس المشاركون تطبيق خطط الطوارئ، واتخاذ القرارات تحت الضغط، وإدارة فرق الأزمات، والتواصل في ظروف حرجة، مما يوفر بيئة آمنة للتعلم من الأخطاء. يتم تعزيز التعلم من خلال التمارين الجماعية، وورش العمل التطبيقية لصياغة أجزاء من خطط الطوارئ، وجلسات التغذية الراجعة الفورية والمستمرة من المدربين الخبراء في BIG BEN Training Center، مما يضمن ترجمة المعرفة إلى مهارات عملية قابلة للتطبيق فوراً في بيئات العمل الحقيقية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات إدارة الأزمات وفلسفتها للقيادات

- مقدمة شاملة لمفهوم الأزمة وخصائصها في البيئة المعاصرة.
- دورة حياة الأزمة: الكشف، الاحتواء، التعافي، التعلم.
- أهمية القيادة الاستباقية في منع الأزمات.
- أطر ومعايير عالمية في إدارة الأزمات (مثل ISO 22301).
- تحليل بيئة المخاطر المؤسسية.
- أخلاقيات القيادة وصنع القرار في الأزمات.
- بناء ثقافة مؤسسية مستعدة للأزمات.

الوحدة الثانية: التخطيط الاستراتيجي والتأهب للأزمات

- عناصر خطة إدارة الأزمات الفعّالة.
- تحديد سيناريوهات الأزمات المحتملة وتقييم تأثيرها.
- هيكلة فريق إدارة الأزمات وتحديد الأدوار والمسؤوليات.
- تطوير خطط الاتصال الداخلي والخارجي أثناء الأزمات.
- إنشاء مركز عمليات الطوارئ (EOC) وتجهيزه.
- تحديد الموارد اللازمة وتأمينها مسبقاً.
- اختبار ومراجعة خطط التأهب بشكل دوري.

الوحدة الثالثة: الاستجابة الفعّالة وإدارة عمليات الأزمة

- آليات التنبيه والتعبئة السريعة لفريق الأزمات.
- تقنيات جمع المعلومات وتحليلها في ظروف عدم اليقين.
- صنع القرار الاستراتيجي تحت الضغط والوقت المحدود.
- إدارة العمليات التشغيلية واللوجستية أثناء الأزمة.
- التنسيق مع الجهات الخارجية (حكومية، إعلامية، مجتمعية).
- إدارة الموارد البشرية والجوانب النفسية خلال الأزمة.
- ضمان استمرارية العمليات الحيوية للمؤسسة.

الوحدة الرابعة: إدارة السمعة والتواصل في الأزمات

- تأثير الأزمات على السمعة المؤسسية والعلامة التجارية.
- تطوير استراتيجية اتصال شاملة لأصحاب المصلحة.
- مهارات الإعلام والعلاقات العامة أثناء الأزمات.
- استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في إدارة الأزمات.
- التواصل الداخلي: الحفاظ على شفافية وتماسك الموظفين.
- التعامل مع الشائعات والمعلومات المضللة.
- إدارة المؤتمرات الصحفية والبيانات الرسمية.

الوحدة الخامسة: التعافي والتقييم وبناء المرونة

- مرحلة ما بعد الأزمة: التعافي وإعادة البناء.
- إجراء تحليل جذري للأزمة وتقييم الاستجابة.
- تعويض المتضررين واستعادة الثقة.
- استخلاص الدروس المستفادة وتحديث خطط إدارة الأزمات.
- بناء المرونة المؤسسية طويلة الأمد.
- دمج إدارة الأزمات في التخطيط الاستراتيجي الشامل.
- تطوير برامج التدريب المستمر والتوعية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن قياس العائد على الاستثمار (ROI) في برامج تدريب القيادات على إدارة الأزمات، وما هي المؤشرات الكمية والنوعية الأكثر دلالة على نجاح هذه البرامج في تعزيز المرونة المؤسسية على المدى الطويل؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز الدورة التدريبية في التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأزمات الفعّالة للقيادات التنفيذية التي يقدمها BIG BEN Training Center بتصميمها الحصري للقادة من مستوى الإدارة العليا، مع التركيز الشديد على الجانب الاستراتيجي واتخاذ القرارات الحاسمة في ظل الضغوط الهائلة. لا تقتصر على النظريات العامة، بل تغوص في تعقيدات الأزمات المعاصرة متعددة الأبعاد (التشغيلية، المالية، الإعلامية، القانونية، السمعة، البشرية) وتقدم أدوات عملية قابلة للتطبيق فوراً. تعتمد بشكل كبير على محاكاة سيناريوهات أزمات واقعية ومعقدة، مصممة خصيصاً لاختبار قدرات المشاركين في بيئة آمنة، مع توفير تغذية راجعة فورية من مدربين خبراء يتمتعون بخلفية عملية واسعة في قيادة الأزمات. يتميز المحتوى بدمج أحدث الأبحاث والممارسات العالمية مع السياقات المحلية، مع التركيز على بناء المرونة المؤسسية كاستراتيجية طويلة الأمد وليس مجرد رد فعل. يقدم BIG BEN Training Center هذه التجربة الشاملة لتمكين القادة من تحويل التهديدات إلى فرص، وقيادة مؤسساتهم بثقة عبر أصعب التحديات.