الدورة التدريبية: إتقان تحليل البيانات الضخمة لاتخاذ قرارات إدارية استراتيجية

21 - 25 ديسمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #CS1334_427870

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية: إتقان تحليل البيانات الضخمة لاتخاذ قرارات إدارية استراتيجية رحلة تعليمية شاملة من الصفر إلى الاحتراف، مصممة خصيصًا للمدراء والقيادات. في عصر تحكم فيه البيانات في مصير المؤسسات، يقدم BIG BEN Training Center منهجًا فريدًا يجمع بين الأسس النظرية والتطبيقات العملية في تحليل البيانات الضخمة. استنادًا إلى أبحاث توماس دافنبورت Thomas H. Davenport، رائد تحويل البيانات إلى أصول استراتيجية، تركز الدورة على تمكين المشاركين من تحويل التحديات إلى فرص باستخدام أدوات مثل التعلم الآلي والتحليل التنبؤي. ستتعلم كيفية تفسير الأنماط المعقدة، وإدارة المخاطر، وقياس الأداء المؤسسي، وابتكار حلول قائمة على البيانات لدفع النمو في القطاعات الحكومية والخاصة. من خلال دراسات حالة حية من قطاعات متنوعة، ستكتسب مهارات حاسمة لقيادة فرقك نحو صنع قرارات دقيقة تعزز التنافسية والابتكار.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء التنفيذيون في القطاعين العام والخاص.
- رؤساء الأقسام والإدارات.
- مديرو المشاريع والعمليات.
- قيادات الموارد البشرية والتطوير المؤسسي.
- مديرو التسويق والمبيعات.
- المشرفون على فرق التحليل والجودة.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الوزارات والهيئات الحكومية.
- القطاع المالي والمصرفي.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- التجزئة والتسويق.
- الخدمات اللوجستية والنقل.
- الطاقة والصناعات التحويلية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا والتخطيط الاستراتيجي.
- أقسام البيانات والذكاء الاصطناعي.
- إدارة العمليات والجودة.
- التسويق والمبيعات.
- الموارد البشرية والتطوير الوظيفي.
- المشاريع والابتكار.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحديد مصادر البيانات الضخمة وتقييم جودتها.
- تطبيق تقنيات التحليل الوصفي والتنبؤي لقياس الأداء.
- استخراج رؤى قابلة للتطبيق لدعم القرارات الإدارية.
- تصميم لوحات تحكم فعالة لمتابعة المؤشرات الحيوية.
- إدارة المخاطر التنظيمية باستخدام أدوات تحليل البيانات.
- قيادة فرق العمل في تطبيق استراتيجيات البيانات.
- توظيف الذكاء الاصطناعي لتحسين العمليات المؤسسية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين المحاضرات الأكاديمية والتطبيقات العملية. سيشارك المتدربون في ورش عمل جماعية لتحليل دراسات حالة حقيقية من قطاعات مثل الصحة والتمويل، مع تركيز على تحديات القطاع الحكومي. تشمل الجلسات تمارين محاكاة لصنع القرارات تحت الضغط، وتصميم لوحات تحكم باستخدام أدوات مرئية، ومناقشات جماعية حول أخلاقيات استخدام البيانات. يقدم المدربون تغذية راجعة فورية على المشاريع، مع تخصيص جلسات استشارية لتطبيق المهارات على تحديات المشاركين الواقعية. يكمل BIG BEN Training Center التجربة بتقنيات التعلم القائم على حل المشكلات، مما يضمن انتقالًا سلسًا للمعرفة إلى بيئة العمل.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس البيانات الضخمة وتطبيقاتها الإدارية

- مقدمة في تحول البيانات إلى أصول استراتيجية.
- أنواع البيانات الضخمة: منظمة، شبه منظمة، غير منظمة.
- أدوات جمع البيانات الحكومية والخاصة.
- إدارة جودة البيانات وتحديات التكامل.
- أخلاقيات الخصوصية والامتثال التنظيمي.
- دراسة حالة: تحسين الخدمات العامة بالبيانات.

الوحدة الثانية: تحليل البيانات لصنع القرارات الاستراتيجية

- تقنيات التحليل الوصفي: التصنيف والتجميع.
- التحليل التنبؤي وتطبيقاته في إدارة المخاطر.
- أدوات التعلم الآلي للمدراء غير التقنيين.
- قياس تأثير القرارات على الأداء المؤسسي.
- تصميم مؤشرات أداء رئيسية قابلة للتنفيذ.
- ورشة عمل: تحليل بيانات سوقية لاتخاذ قرار توسع.

الوحدة الثالثة: تصور البيانات وبناء لوحات التحكم

- مبادئ التصور الفعال للبيانات المعقدة.
- أدوات إنشاء لوحات تحكم تفاعلية.
- تحويل التقارير الإحصائية إلى رؤى مرئية.
- متابعة المؤشرات الحيوية في الوقت الفعلي.
- تجنب أخطاء التفسير الشائعة.
- تمرين عملي: بناء لوحة متابعة لمشروع حكومي.

الوحدة الرابعة: الذكاء الاصطناعي في القيادة المؤسسية

- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة العمليات.
- تحليل المشاعر وسلوك العملاء.
- أتمتة القرارات الروتينية.
- إدارة الفرق باستخدام تحليلات الأداء.
- التحديات القانونية والأمنية.
- دراسة حالة: توظيف الذكاء الاصطناعي في القطاع الصحي.

الوحدة الخامسة: قيادة التحول بالبيانات

- بناء استراتيجية بيانات مؤسسية.
- قيادة فرق تحليل البيانات.
- معالجة مقاومة التغيير التنظيمي.
- توثيق عائد الاستثمار لمبادرات البيانات.
- التخطيط لمسارات التطوير المستمر.
- جلسة تخطيط: تطبيق المهارات على تحديات المشاركين.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن لخوارزميات الذكاء الاصطناعي أن تحل محل القيادة البشرية في صنع القرارات الاستراتيجية المعقدة التي تتضمن أبعادًا أخلاقية واجتماعية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز هذه الدورة على الجسر بين التحليل التقني والقيادة الإدارية، حيث تقدم أدوات معقدة بلغة تنفيذية. بدلاً من الاقتصار على الأدوات البرمجية، نعزز مهارات تفسير الرؤى واتخاذ القرارات تحت الضغط. من خلال دراسات حالة من القطاع الحكومي والخاص، يتدرب المشاركون على حل تحديات واقعية مثل تحسين الخدمات العامة أو زيادة حصص السوق. يتميز BIG BEN Training Center بدمج أخلاقيات البيانات وتحديات الامتثال التنظيمي في كل وحدة، مع تخصيص جلسات استشارية لتطبيق المهارات مباشرة على بيئات العمل. النهج التفاعلي القائم على حل المشكلات يضمن تحويل المعرفة إلى ممارسة فعلية.