الدورة التدريبية: تطوير الذكاء العاطفي لقيادة فعالية الفريق وتحقيق التميز الإداري



23 - 27 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #CS1188_427845

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم BIG BEN Training Center دورة متخصصة في تمكين المدراء من تحويل الذكاء العاطفي إلى أداة استراتيجية لتعزيز فعالية القيادة. تستند هذه الدورة إلى أبحاث دانيال جولمان (Daniel Goleman) الرائدة في مجال الذكاء العاطفي، وتدمج بين الأسس العلمية والتطبيقات العملية لقيادة الفرق في بيئات العمل الديناميكية. من خلال منهجية "من الصفر إلى الواحد"، يتعلم المشاركون كيفية تحليل المشاعر الذاتية وفهم تأثيرها على صنع القرار، وإدارة التوتر بفعالية، وبناء علاقات عمل قائمة على الثقة والتعاطف. يتميز البرنامج بتقديم دراسات حالة حية من قطاعات متنوعة مثل الصحة والتمويل، مع تمارين محاكاة تُعزز مهارات التواصل غير العنيف وحل النزاعات. يلتزم BIG BEN Training Center بتوفير تجربة تدريبية شاملة تُسهم في خفض معدل دوران الموظفين ورفع إنتاجية الفرق عبر تطبيق نماذج الذكاء العاطفي الموثوقة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء الأقسام والفرق في القطاعين الحكومي والخاص.
- قيادات الموارد البشرية والتطوير التنظيمي.
- المشرفين والرؤساء الميدانيين.
- القيادات الشابة الطموحة.
- مدربي فرق العمل الداخلية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- التعليم والتدريب الأكاديمي.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- شركات التكنولوجيا والاتصالات.
- قطاع الخدمات اللوجستية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية.
- أقسام التطوير التنظيمي.
- إدارات العمليات والخدمات.
- فرق المبيعات والعلاقات العامة.
- وحدات التدريب الداخلي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل مكونات الذكاء العاطفي وتطبيقها في القيادة اليومية.
- استخدام التعاطف لفهم دوافع فريق العمل وتحفيزهم.
- إدارة الصراعات عبر تقنيات الحوار الفعال.
- تطوير المرونة النفسية في مواجهة الضغوط الإدارية.
- تصميم خطط عمل لتحسين المناخ التنظيمي.
- قياس أثر الذكاء العاطفي على أداء الفرق.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على التكامل بين المحتوى النظري والتطبيقات العملية، حيث يتم استخدام تمارين لعب الأدوار لمحاكاة سيناريوهات إدارية واقعية مثل التعامل مع الموظفين ذوي الأداء المنخفض أو إدارة الأزمات العاطفية. تشمل الجلسات تحليل دراسات حالة من قطاع الرعاية الصحية حول تأثير الذكاء العاطفي على رضا المرضى، ومناقشات جماعية حول تحديات القطاع المالي. يتم توفير تغذية راجعة فورية من المدربين المعتمدين، مع تطبيقات عملية على أدوات تقييم الذات مثل مقياس "ماير- سالوفي" للذكاء العاطفي. تُختتم كل وحدة بتطوير خطط عمل قابلة للتنفيذ، مما يضمن نقل المهارات مباشرة إلى بيئة العمل.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس الذكاء العاطفي في القيادة

- تعريف الذكاء العاطفي ومكوناته الأربعة حسب جولمان.
- الفرق بين الذكاء العاطفي والمهارات القيادية التقليدية.
- تحليل نمطك القيادي باستخدام تقييم ذاتي.
- دراسة تأثير المشاعر على صنع القرار.
- تمارين التعرف على المشاعر الذاتية.
- حالات عملية من قطاع التعليم.

الوحدة الثانية: تطوير الوعي الذاتي والتعاطف

- تقنيات تعزيز الوعي بالانفعالات الشخصية.
- تطوير مهارات الاستماع الفعال لقراءة مشاعر الآخرين.
- تطبيقات التعاطف في حل نزاعات الفرق.
- تحسين التواصل غير اللفظي.
- دراسة حالة: إدارة الصراع بين أقسام الشركات.
- تمارين محاكاة للاستجابة العاطفية المتوازنة.

الوحدة الثالثة: إدارة الضغوط وبناء المرونة النفسية

- استراتيجيات مواجهة الإجهاد القيادي.
- تحويل المشاعر السلبية إلى طاقة إيجابية.
- بناء عادات عقلية لتعزيز المرونة.
- تصميم مساحات عمل داعمة نفسيًا.
- حالات من قطاع الرعاية الصحية حول إدارة ضغوط الطوارئ.
- تطوير خطة شخصية لإدارة التوتر.

الوحدة الرابعة: تحفيز الفرق عبر الذكاء العاطفي

- ربط الدوافع العاطفية بأهداف المؤسسة.
- تصميم أنظمة تحفيز عاطفية مستدامة.
- تقنيات تعزيز الانتماء التنظيمي.
- حلول إبداعية لتحفيز فرق العمل عن بُعد.
- دراسات حالة من الشركات التقنية.
- ورشة عمل: بناء بيئة تحفيزية.

الوحدة الخامسة: قياس الأثر والتطبيق المستدام

- مؤشرات قياس فعالية الذكاء العاطفي في الأداء.
- أدوات تقييم المناخ التنظيمي.
- دمج الذكاء العاطفي في السياسات المؤسسية.
- تطوير خطط تحسين مستمرة.
- دراسة نجاح تطبيقات الذكاء العاطفي بالقطاع الحكومي.
- بناء خطة عمل فردية للتطوير المستمر.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن توظيف الذكاء العاطفي في تحويل الثقافة التنظيمية لهيئة حكومية تعاني من مقاومة التغيير؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز الدورة بدمجها الفريد بين الإطار الأكاديمي لـ دانيال جولمان (Daniel Goleman) والتطبيقات العملية الميدانية، حيث تركز على تحويل النظريات إلى خطط عمل قابلة للقياس. عبر استخدام سيناريوهات محكمة من قطاعات متنوعة مثل الصحة والتمويل، يتعلم المشاركون كيفية تطوير مؤشرات أداء للذكاء العاطفي داخل فرقهم، بدلاً من الاكتفاء بالمفاهيم العامة. يُقدم BIG BEN Training Center منهجية "التدريب الحلزوني" التي تربط كل مهارة جديدة بالتحديات اليومية للمدراء، مع توفير أدوات تقييم ذاتي مصممة خصيصًا للبيئة العربية. الجلسات التفاعلية تشمل تحليل فيديوهات لمواقف قيادية حقيقية، وتمارين محاكاة تُعزز اتخاذ القرارات تحت الضغط، مما يضمن انتقال أثر التدريب مباشرة إلى مكان العمل.