الدورة التدريبية: إدارة المخاطر والنزاعات في مشاريع التشييد لاستمرارية الأعمال



23 - 27 نوفمبر 2026

ميلان

5900 € (للشخص الواحد)

Ref: #CON7305_343842

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد مشاريع التشييد بطبيعتها محفوفة بالمخاطر والنزاعات، بدءًا من تقلبات الأسعار وصولًا إلى التحديات التشغيلية والقانونية. الفشل في إدارة هذه المخاطر والنزاعات بفعالية يمكن أن يؤدي إلى تأخيرات كبيرة، وتجاوزات في التكاليف، وحتى فشل المشروع برمته. لذا، أصبح إتقان إدارة المخاطر في مشاريع التشييد وحل النزاعات الإنشائية أمرًا ضروريًا لضمان استمرارية الأعمال ونجاح المشاريع. هذه الدورة التدريبية الشاملة، التي يقدمها BIG BEN Training Center، صُممت لتزويد المشاركين بالمهارات المتقدمة والاستراتيجيات الفعالة لتحديد المخاطر، وتقييمها، والتخفيف من حدتها، بالإضافة إلى التعامل مع النزاعات وحلها بأسلوب احترافي. سنتعمق في مفاهيم تحليل المخاطر الإنشائية، وتخطيط الاستجابة للمخاطر، وإدارة المطالبات في عقود البناء. كما سنتناول أهمية التحكيم الهندسي، والوساطة في نزاعات التشييد، واستراتيجيات تجنب النزاعات. يستفيد المشاركون من خبرة مدربين متخصصين، مع التركيز على التطبيقات العملية ودراسات الحالة الواقعية. استنادًا إلى رؤى خبراء مثل Roger J. H. Smith، مؤلف كتاب Construction Law: An Introduction for Engineers, Architects, and Constructors، والذي يسلط الضوء على أهمية فهم الجوانب القانونية للمخاطر والنزاعات، تهدف هذه الدورة إلى إعداد قادة مشاريع قادرين على بناء مشاريع مرنة ومستدامة، وضمان تقليل المخاطر في مشاريع البناء وإدارة المطالبات التعاقدية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو المشاريع الإنشائية.
- مهندسو العقود.
- مديرو المخاطر.
- المحامون والمستشارون القانونيون في قطاع الإنشاءات.
- مهندسو التخطيط.
- المقاولون وأصحاب الشركات الإنشائية.
- المستثمرون والمطورون العقاريون.
- مهندسو الجودة والسلامة.
- الموظفون الحكوميون المعنيون بإدارة المشاريع.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع المقاولات والبناء والتشييد.
- قطاع تطوير العقارات.
- شركات الاستشارات الهندسية والقانونية.
- الجهات الحكومية المعنية بالمشاريع الكبرى.
- قطاع التأمين الهندسي.
- الشركات الصناعية ذات المشاريع الرأسمالية.
- قطاع البنية التحتية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المخاطر.
- إدارة المشاريع.
- الإدارة القانونية.
- إدارة العقود.
- التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة الجودة والسلامة.
- التدقيق والمراجعة.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم عميق لمبادئ إدارة المخاطر في مشاريع التشييد.
- القدرة على تحديد المخاطر في الإنشاءات وتقييمها.
- تطوير خطط تخطيط الاستجابة للمخاطر والتخفيف من حدتها.
- تطبيق أدوات تحليل المخاطر الإنشائية الكمي والنوعي.
- إدارة النزاعات الإنشائية بفعالية واحترافية.
- فهم آليات حل النزاعات الإنشائية مثل التحكيم والوساطة.
- التعامل مع إدارة المطالبات في عقود البناء وتحليلها.
- تطوير استراتيجيات تجنب النزاعات في مشاريع التشييد.

- تحسين مهارات التفاوض وحل الخلافات.
- ضمان تقليل المخاطر في مشاريع البناء.
- فهم الجوانب القانونية للنزاعات الهندسية.
- تطبيق أفضل الممارسات في إدارة المطالبات التعاقدية.

منهجية الدورة التدريبية:

يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة بمنهجية تدريب عملية وتفاعلية، مصممة لتمكين المشاركين من مواجهة التحديات الحقيقية في إدارة المخاطر والنزاعات في مشاريع التشييد. تعتمد المنهجية على مزيج من المحاضرات التفاعلية، وورش العمل التطبيقية التي تركز على تحليل المخاطر الإنشائية وتخطيط الاستجابة للمخاطر. سيتم تحليل دراسات حالة واقعية لمشاريع إنشائية تعرض أنواعًا مختلفة من المخاطر والنزاعات، مما يتيح للمشاركين فهم كيفية تطبيق حل النزاعات الإنشائية وإدارة المطالبات في عقود البناء بفعالية. يتم تشجيع النقاشات الجماعية وتبادل الخبرات حول التحكيم الهندسي والوساطة في نزاعات التشييد. كما تتضمن الدورة تمارين محاكاة لسيناريوهات النزاعات، لتعزيز مهارات التفاوض وحل الخلافات. تضمن هذه المنهجية أن يكتسب المتدرب القدرة على تقليل المخاطر في مشاريع البناء، وتجنب النزاعات في مشاريع التشييد، وتطوير استراتيجيات فعالة لإدارة المطالبات التعاقدية لضمان استمرارية المشاريع.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات إدارة المخاطر في مشاريع التشييد.

- مقدمة إلى إدارة المخاطر في مشاريع التشييد ومفاهيمها.
- عملية تحديد المخاطر في الإنشاءات وتصنيفها.
- أدوات وتقنيات تحليل المخاطر الإنشائية الكمي والنوعي.
- تقييم احتمالية المخاطر وتأثيرها.
- سجل المخاطر وتوثيقها.
- تخطيط الاستجابة للمخاطر واستراتيجياتها.
- أهمية تقليل المخاطر في مشاريع البناء.

الوحدة الثانية: تخطيط الاستجابة للمخاطر ومراقبتها.

- تطوير خطط تخطيط الاستجابة للمخاطر: التجنب، التخفيف، النقل، القبول.
- مراقبة المخاطر والتحكم فيها طوال دورة حياة المشروع.
- إعادة تقييم المخاطر وتحديث سجل المخاطر.
- إدارة المخاطر المتبقية والمخاطر الثانوية.
- دور الفريق في إدارة المخاطر الشاملة للمشاريع.
- إدارة الأزمات في مشاريع التشييد.
- أمثلة عملية لتقليل المخاطر في مشاريع البناء.

الوحدة الثالثة: أنواع النزاعات وآليات حل النزاعات الإنشائية.

- أنواع النزاعات الإنشائية الشائعة في قطاع التشييد.
- الأسباب الرئيسية للنزاعات في مشاريع البناء.
- مقدمة لآليات حل النزاعات الإنشائية البديلة (ADR).
- التفاوض كوسيلة أولية لحل النزاعات.
- الوساطة في نزاعات التشييد: المبادئ والتطبيق.
- مجلس فض النزاعات (DAB) ودوره.
- أهمية تجنب النزاعات في مشاريع التشييد.

الوحدة الرابعة: إدارة المطالبات التعاقدية والتحكيم الهندسي.

- تحديد أنواع المطالبات في عقود البناء.
- عملية إدارة المطالبات التعاقدية: التحديد، الإخطار، التوثيق.
- تحليل المطالبات وتقييمها.
- الرد على المطالبات والدفاع ضدها.
- مقدمة إلى التحكيم الهندسي كآلية لحل النزاعات.
- إجراءات التحكيم وقرارات المحكمين.
- دراسات حالة حول إدارة المطالبات التعاقدية.

الوحدة الخامسة: الجوانب القانونية والوقاية من النزاعات.

- المبادئ القانونية للنزاعات الهندسية.
- دور العقد في تحديد المسؤوليات وتجنب النزاعات.
- أهمية التوثيق الجيد في إدارة النزاعات.
- استراتيجيات تجنب النزاعات في مشاريع التشييد الاستباقية.
- التواصل الفعال كوسيلة للوقاية من النزاعات.
- تحليل الدروس المستفادة من النزاعات السابقة.
- الامتثال القانوني كعامل وقائي.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في بيئة المشاريع الإنشائية المعقدة والمتغيرة باستمرار، كيف يمكن للمهنيين تحقيق التوازن الأمثل بين إدارة المخاطر المحتملة، وتوقع النزاعات، والحفاظ على علاقات بناءة مع جميع الأطراف المعنية لضمان نجاح المشروع؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتقديم نهج متكامل وعملي لإدارة المخاطر والنزاعات في مشاريع التشييد. نحن لا نكتفي بتقديم المفاهيم النظرية، بل نركز على تمكين المشاركين من تطبيقها بفعالية في بيئات العمل الحقيقية. تركز الدورة على تزويد المهنيين بالأدوات والاستراتيجيات اللازمة لتحديد المخاطر في الإنشاءات، وتحليل المخاطر الإنشائية، وتخطيط الاستجابة للمخاطر بشكل استباقي. بدلاً من مجرد سرد أنواع النزاعات، نقدم حلولًا عملية لحل النزاعات الإنشائية، بما في ذلك التحكيم الهندسي والوساطة في نزاعات التشييد. هذه الدورة صُممت خصيصًا لتعزيز قدرة المشاركين على إدارة المطالبات في عقود البناء بكفاءة، وتجنب النزاعات في مشاريع التشييد، مما يضمن لهم تقليل المخاطر في مشاريع البناء وتحقيق نجاح المشاريع واستمرارية الأعمال.