# الدورة التدريبية: إدارة الموارد البشرية وفرق العمل في شركات المقاولات والإنشاءات



26 - 30 اكتوبر 2026
لشبونة
4500 € (للشخص الواحد)
Ref: #CON5212_344192

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يُعد العنصر البشري هو المحرك الأساسي لنجاح أي مشروع، لا سيما في قطاع المقاولات الذي يتسم ببيئة عمل ديناميكية ومتغيرة، وتعتبر إدارة الموارد البشرية في شركات المقاولات تحديًا فريدًا يتطلب فهمًا عميقًا لخصائص الصناعة. إن القدرة على إدارة فرق العمل الإنشائية بكفاءة، وجذب الكفاءات في قطاع الإنشاءات، وتطوير مهارات عمال البناء، هي مفاتيح تحقيق التميز التشغيلي والمحافظة على ميزة تنافسية. تُواجه شركات المقاولات تحديات مثل نقص العمالة الماهرة، وارتفاع معدلات الدوران الوظيفي، والحاجة إلى ضمان السلامة في مواقع العمل. هذه الدورة التدريبية الشاملة، التي يقدمها BIG BEN Training Center، صُممت لتزويد المشاركين بالمعرفة والأدوات اللازمة لتطوير استراتيجيات فعالة لتخطيط الموارد البشرية للمشاريع الإنشائية، وتقييم أداء فرق البناء، وإدارة الأداء في شركات المقاولات. سنتعمق في التوظيف والاحتفاظ بالعمالة في الإنشاءات، وإدارة المواهب في قطاع المقاولات، والتدريب والتطوير المهني لعمال البناء. كما سنتناول أهمية بناء فرق عمل فعالة في التشييد، وتحفيز فرق المشاريع الإنشائية، وإدارة الصراعات في فرق البناء. يستفيد المشاركون من خبرة مدربين متخصصين، مع التركيز على التطبيقات العملية ودراسات الحالة الواقعية. استنادًا إلى رؤى خبراء مثل George E. Rejda، والذي تناولت أعماله جوانب إدارة المخاطر والموارد البشرية في سياقات مختلفة، تهدف هذه الدورة إلى إعداد قادة قادرين على بناء فرق عمل قوية ومتحمسة، وضمان تحسين إنتاجية العمال في البناء وتعزيز ثقافة العمل في الإنشاءات.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الموارد البشرية.
- مديرو المشاريع.
- المشرفون على مواقع البناء.
- مديرو الأقسام في شركات المقاولات.
- أصحاب الشركات الصغيرة والمتوسطة في قطاع الإنشاءات.
- المتخصصون في التوظيف والتدريب.
- مسؤولو العلاقات العمالية.
- مستشارو الإدارة.
- رواد الأعمال في قطاع البناء.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع المقاولات والبناء والتشييد.
- شركات تطوير العقارات.
- شركات الاستشارات الهندسية.
- شركات إدارة المشاريع.
- الجهات الحكومية المعنية بالمشاريع الإنشائية الكبرى.
- صناعة التصنيع المسبق للمكونات.
- شركات إدارة المرافق.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية.
- إدارة المشاريع.
- إدارة العمليات.
- إدارة السلامة والصحة المهنية.
- إدارة الجودة.
- التدريب والتطوير.
- المالية والإدارة.

## أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم تحديات وخصوصية إدارة الموارد البشرية في شركات المقاولات.
- القدرة على تخطيط الموارد البشرية للمشاريع الإنشائية.
- تطبيق استراتيجيات جذب الكفاءات في قطاع الإنشاءات.
- تطوير برامج التدريب والتطوير المهني لعمال البناء.
- إتقان مهارات إدارة فرق العمل الإنشائية.
- تطبيق أنظمة تقييم أداء فرق البناء.
- بناء فرق عمل فعالة في التشييد.
- وضع خطط لتحفيز فرق المشاريع الإنشائية.

- إدارة الصراعات في فرق البناء بفعالية.
- تحسين إنتاجية العمال في البناء.
- تعزيز ثقافة العمل في الإنشاءات.
- التعامل مع قضايا التوظيف والاحتفاظ بالعمالة في الإنشاءات.

## منهجية الدورة التدريبية:

يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة بمنهجية تدريب عملية وتفاعلية، مصممة لتمكين المشاركين من مواجهة التحديات الفريدة لإدارة الموارد البشرية وفرق العمل في شركات المقاولات. تعتمد المنهجية على مزيج من المحاضرات التفاعلية التي تشرح مبادئ تخطيط الموارد البشرية للمشاريع الإنشائية وإدارة الأداء في شركات المقاولات، وورش العمل التطبيقية التي تركز على كيفية جذب الكفاءات في قطاع الإنشاءات وتطوير مهارات عمال البناء. سيتم تحليل دراسات حالة واقعية لمشاريع واجهت تحديات في إدارة فرق العمل الإنشائية، مما يتيح للمشاركين فهم كيفية تحفيز فرق المشاريع الإنشائية وإدارة الصراعات في فرق البناء. يتم تشجيع النقاشات الجماعية وتبادل الخبرات حول التوظيف والاحتفاظ بالعمالة في الإنشاءات وبناء فرق عمل فعالة في التشييد. كما تتضمن الدورة تمارين محاكاة لإدارة المواقف الصعبة وتطوير خطط عمل شخصية. تضمن هذه المنهجية الشاملة أن يكتسب المتدرب القدرة على تحسين إنتاجية العمال في البناء، وتعزيز ثقافة العمل في الإنشاءات، مما يسهم في تحقيق أهداف الشركة.

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: تحديات إدارة الموارد البشرية في المقاولات.

- خصائص قطاع المقاولات وتأثيرها على إدارة الموارد البشرية في شركات المقاولات.
- التحديات الرئيسية في إدارة فرق العمل الإنشائية (الدوران، المهارات، السلامة).
- أهمية تخطيط الموارد البشرية للمشاريع الإنشائية.
- التنبؤ باحتياجات القوى العاملة.
- تحليل الوظائف وتوصيفها في قطاع الإنشاءات.
- أثر إدارة الموارد البشرية على نجاح المشاريع.
- القوانين واللوائح العمالية في البناء.

## الوحدة الثانية: التوظيف، الاختيار، والاحتفاظ بالكفاءات.

- استراتيجيات جذب الكفاءات في قطاع الإنشاءات.
- عمليات التوظيف الفعالة للعمالة الماهرة.
- تقنيات المقابلات واختيار المرشحين.
- برامج تعريف الموظفين الجدد (Onboarding).
- التوظيف والاحتفاظ بالعمالة في الإنشاءات.
- تحليل معدلات الدوران ووضع خطط الاحتفاظ.
- إدارة المواهب في قطاع المقاولات.

## الوحدة الثالثة: التدريب والتطوير وإدارة الأداء.

- أهمية التدريب والتطوير المهني لعمال البناء.
- تصميم برامج تدريب فعالة (سلامة، مهارات فنية، قيادة).
- إدارة الأداء في شركات المقاولات.
- وضع أهداف الأداء ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- تقييم أداء فرق البناء وتقديم التغذية الراجعة.
- ربط الأداء بالتعويضات والمكافآت.
- التطوير الوظيفي في الإنشاءات.

## الوحدة الرابعة: بناء فرق عمل فعالة وقيادتها.

- مراحل بناء فرق عمل فعالة في التشييد.
- مهارات القيادة الفعالة لفرق العمل الإنشائية.
- تحفيز فرق المشاريع الإنشائية وتعزيز الروح المعنوية.
- أهمية التواصل الفعال داخل الفريق.
- إدارة الصراعات في فرق البناء وحلها.
- بناء الثقة وتعزيز التعاون.
- دور القائد في تعزيز ثقافة العمل الإيجابية.

## الوحدة الخامسة: تحسين الإنتاجية وثقافة العمل.

- استراتيجيات تحسين إنتاجية العمال في البناء.
- تحليل الإنتاجية وتحديد مجالات التحسين.
- تعزيز ثقافة العمل في الإنشاءات.
- أهمية السلامة والصحة المهنية في الإنتاجية.
- برامج المكافآت والتقدير.
- إدارة التنوع والشمول في فرق العمل.
- التحسين المستمر لأداء الموارد البشرية.

# الأسئلة المتكررة:

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

### كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

# سؤال للتأمل:

في ظل التطور التكنولوجي المتسارع وظهور الروبوتات والآليات الذكية في قطاع الإنشاءات، كيف يمكن لإدارة الموارد البشرية في شركات المقاولات أن تحافظ على أهمية العنصر البشري وتطوير مهاراته بما يضمن التكامل الفعال بين الإنسان والآلة لتحقيق أقصى قدر من الإنتاجية والسلامة؟

# ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتقديم نهج شامل وعملي لإدارة الموارد البشرية وفرق العمل في شركات المقاولات، مع التركيز على التحديات والفرص الفريدة لهذا القطاع. نحن لا نكتفي بتقديم المفاهيم النظرية، بل نركز على تمكين المشاركين من تخطيط الموارد البشرية للمشاريع الإنشائية وجذب الكفاءات في قطاع الإنشاءات بفعالية. بدلاً من مجرد سرد مبادئ الإدارة، نقدم استراتيجيات عملية لإدارة فرق العمل الإنشائية، وتقييم أداء فرق البناء، وتحفيز فرق المشاريع الإنشائية. هذه الدورة صُممت خصيصًا لتعزيز قدرة المشاركين على بناء فرق عمل فعالة في التشييد، وإدارة الصراعات في فرق البناء، وتحسين إنتاجية العمال في البناء، مما يمكنهم من تعزيز ثقافة العمل في الإنشاءات وتحقيق النجاح المستدام لمشاريعهم وشركاتهم.