الدورة التدريبية: استراتيجيات إدارة الأزمات والطوارئ في مواقع العمل الإنشائية



26 - 30 اكتوبر 2026

فيينا

5800 € (للشخص الواحد)

Ref: #CON4724_344555

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في بيئة العمل الإنشائي التي تتميز بالديناميكية والتحديات، تُعد إدارة الأزمات والطوارئ في مواقع العمل الإنشائية أمرًا حيويًا لضمان سلامة الأفراد وحماية الأصول واستمرارية المشاريع. إن القدرة على تخطيط الاستجابة للطوارئ في البناء، وتقييم المخاطر في مشاريع الإنشاءات، وتطبيق خطط الإخلاء في المواقع الإنشائية، هي مفاتيح لتقليل الخسائر البشرية والمادية والمالية. تُواجه الشركات في قطاع البناء مخاطر متعددة، من الانهيارات والحوادث إلى الكوارث الطبيعية والتقلبات الاقتصادية، مما يتطلب إتقان استراتيجيات الاتصال في الأزمات الإنشائية، والتأهب للكوارث في مواقع البناء، وإدارة فرق الطوارئ في الإنشاءات. هذه الدورة التدريبية الشاملة، التي يقدمها BIG BEN Training Center، صُممت لتزويد المشاركين بالمعرفة والأدوات المتقدمة لتطوير وتنفيذ استراتيجيات فعالة للتعافي من الأزمات في قطاع البناء، وتدريب السلامة في مواقع العمل. سنتعمق في نظم الإنذار المبكر في البناء، والبروتوكولات الأمنية لمواقع الإنشاءات، وتقييم الأضرار بعد الحوادث الإنشائية. كما سنتناول أهمية إدارة الأزمات المالية في المشاريع الإنشائية، وإدارة المخاطر التشغيلية في البناء، وقوانين السلامة المهنية في الإنشاءات. يستفيد المشاركون من خبرة مدربين متخصصين، مع التركيز على التطبيقات العملية ودراسات الحالة الواقعية. استنادًا إلى رؤى خبراء مثل Patrick Lagadec، مؤلف كتاب A Managing System for Facing Catastrophes، والذي يعد مرجعًا أساسيًا في إدارة الأزمات والكوارث، تهدف هذه الدورة إلى إعداد قادة قادرين على التعامل مع الأزمات بكفاءة، مما يسهم في بناء المرونة التنظيمية في شركات المقاولات وحماية الأصول في مشاريع البناء.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو المشاريع.
- مديرو الصحة والسلامة والبيئة (HSE).
- مهندسو الإنشاءات.
- مشرفو المواقع.
- مديرو الأمن والسلامة.
- المخططون للاستجابة للطوارئ.
- مسؤولو إدارة المخاطر.
- المديرون التنفيذيون في شركات المقاولات.
- أعضاء فرق الطوارئ والاستجابة.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات المقاولات والبناء والتشييد.
- المكاتب الاستشارية الهندسية.
- الجهات الحكومية والبلديات المسؤولة عن السلامة.
- شركات تطوير العقارات.
- الصناعات الثقيلة التي تشمل أعمال بناء.
- شركات إدارة المشاريع.
- شركات التأمين في قطاع البناء.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المشاريع.
- إدارة الصحة والسلامة والبيئة (HSE).
- العمليات.
- إدارة المخاطر.
- الأمن والسلامة.
- التخطيط.
- الموارد البشرية.
- الإدارة التنفيذية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم مبادئ إدارة الأزمات والطوارئ في مواقع العمل الإنشائية.
- القدرة على تخطيط الاستجابة للطوارئ في البناء.
- إتقان تقييم المخاطر في مشاريع الإنشاءات.
- تطبيق خطط الإخلاء في المواقع الإنشائية.
- تطوير استراتيجيات الاتصال في الأزمات الإنشائية.
- فهم آليات التأهب للكوارث في مواقع البناء.
- القدرة على إدارة فرق الطوارئ في الإنشاءات.

- تطبيق مبادئ التعافي من الأزمات في قطاع البناء.
- فهم نظم الإنذار المبكر في البناء.
- إدارة المخاطر التشغيلية في البناء.
- التعامل مع قوانين السلامة المهنية في الإنشاءات.
- بناء المرونة التنظيمية في شركات المقاولات.

منهجية الدورة التدريبية:

يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة بمنهجية تدريب عملية وتفاعلية، مصممة لتمكين المشاركين من إتقان استراتيجيات إدارة الأزمات والطوارئ في مواقع العمل الإنشائية. تعتمد المنهجية على مزيج من المحاضرات التفاعلية التي تشرح مبادئ تخطيط الاستجابة للطوارئ في البناء وتقييم المخاطر في مشاريع الإنشاءات، وورش العمل التطبيقية التي تركز على كيفية تطبيق خطط الإخلاء في المواقع الإنشائية وإدارة فرق الطوارئ في الإنشاءات. سيتم تحليل دراسات حالة واقعية لحوادث وأزمات في مواقع البناء، مما يتيح للمشاركين فهم كيفية تطوير استراتيجيات الاتصال في الأزمات الإنشائية والتعافي من الأزمات في قطاع البناء. يتم تشجيع النقاشات الجماعية وتبادل الخبرات حول التأهب للكوارث في مواقع البناء ونظم الإنذار المبكر في البناء. كما تتضمن الدورة تمارين محاكاة لسيناريوهات الطوارئ وإدارة الأزمات، لتعزيز الفهم العملي للبروتوكولات الأمنية لمواقع الإنشاءات وتقييم الأضرار بعد الحوادث الإنشائية. تضمن هذه المنهجية الشاملة أن يكتسب المتدرب القدرة على بناء المرونة التنظيمية في شركات المقاولات وحماية الأصول في مشاريع البناء بفعالية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات إدارة الأزمات والطوارئ.

- مفهوم إدارة الأزمات والطوارئ في قطاع الإنشاءات.
- أنواع الأزمات والطوارئ في مواقع العمل الإنشائية.
- مراحل دورة حياة الأزمة (الوقاية، التأهب، الاستجابة، التعافي).
- تقييم المخاطر في مشاريع الإنشاءات وتصنيفها.
- أهمية قوانين السلامة المهنية في الإنشاءات.
- دور القيادة في إدارة الأزمات.
- بناء المرونة التنظيمية في شركات المقاولات.

الوحدة الثانية: تخطيط الاستجابة للطوارئ.

- وضع خطط تخطيط الاستجابة للطوارئ في البناء.
- خطط الإخلاء في المواقع الإنشائية وتدريبات الإخلاء.
- تحديد وتأهيل فرق الاستجابة للطوارئ (إدارة فرق الطوارئ في الإنشاءات).
- تجهيزات الطوارئ والسلامة في المواقع.
- نظم الإنذار المبكر في البناء.
- إجراءات الإسعافات الأولية والتعامل مع الإصابات.
- البروتوكولات الأمنية لمواقع الإنشاءات.

الوحدة الثالثة: الاتصال وإدارة المعلومات أثناء الأزمات.

- استراتيجيات الاتصال في الأزمات الإنشائية.
- إدارة المعلومات وتدفقها أثناء الطوارئ.
- التعامل مع وسائل الإعلام والرأي العام.
- التواصل الفعال مع أصحاب المصلحة.
- مركز عمليات الطوارئ (EOC).
- دور التكنولوجيا في دعم الاتصال في الأزمات.
- التوعية بالسلامة في مواقع البناء.

الوحدة الرابعة: التعافي من الأزمات وتقييم الأضرار.

- مبادئ التعافي من الأزمات في قطاع البناء.
- تقييم الأضرار بعد الحوادث الإنشائية.
- وضع خطط استمرارية الأعمال.
- التحقيق في الحوادث واستخلاص الدروس المستفادة.
- إدارة الأزمات المالية (إدارة الأزمات المالية في المشاريع الإنشائية).
- التأمين والتعويضات في حالات الطوارئ.
- الامتثال لمعايير السلامة الدولية.

الوحدة الخامسة: الوقاية والتأهب المتقدم.

- برامج التأهب للكوارث في مواقع البناء.
- مراجعة وتحديث خطط الطوارئ.
- تدريب السلامة في مواقع العمل المستمر.
- ثقافة السلامة والوعي بالمخاطر.
- إدارة المخاطر التشغيلية في البناء.
- الدروس المستفادة من الأزمات العالمية في البناء.
- حماية الأصول في مشاريع البناء.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل تزايد الاعتماد على التكنولوجيا الذكية والذكاء الاصطناعي في مواقع البناء، كيف يمكن لهذه التقنيات أن تعزز بشكل استباقي من قدرة فرق إدارة الأزمات على التنبؤ بالحوادث والاستجابة لها بفعالية أكبر، وما هي التحديات التي قد تنشأ عن هذا الاعتماد المتزايد على الأنظمة الآلية في المواقف الحرجة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتقديم نهج شامل وعملي لاستراتيجيات إدارة الأزمات والطوارئ في مواقع العمل الإنشائية، مع التركيز على التحديات الفريدة التي تواجه هذا القطاع. نحن لا نكتفي بتقديم المفاهيم النظرية، بل نركز على تمكين المشاركين من تخطيط الاستجابة للطوارئ في البناء وتقييم المخاطر في مشاريع الإنشاءات بفعالية. بدلاً من مجرد سرد إجراءات الطوارئ، نقدم استراتيجيات لاستراتيجيات الاتصال في الأزمات الإنشائية والتعافي من الأزمات في قطاع البناء. هذه الدورة صُممت خصيصًا لتعزيز قدرة المشاركين على إتقان التأهب للكوارث في مواقع البناء، وإدارة فرق الطوارئ في الإنشاءات، ونظم الإنذار المبكر في البناء، مما يمنحهم الأدوات اللازمة لبناء المرونة التنظيمية في شركات المقاولات وحماية الأصول في مشاريع البناء بكفاءة عالية.