الدورة التدريبية: تطوير مهارات الإشراف وإدارة الجودة في مواقع البناء لضمان الأداء المتميز



23 - 27 نوفمبر 2026

فيينا

5800 € (للشخص الواحد)

Ref: #CON4000_343800

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يُعد الإشراف الفعال وإدارة الجودة الدقيقة من العوامل الحاسمة لنجاح أي مشروع إنشائي، حيث يضمنان مطابقة الأعمال للمعايير والمواصفات، ويقللان من الأخطاء والعيوب التي قد تؤدي إلى تكاليف إضافية وتأخير في التسليم. في قطاع البناء المتنامي، تزداد الحاجة إلى مشرفين مؤهلين ومديري جودة يمتلكون المهارات اللازمة لضمان أعلى مستويات الأداء. هذه الدورة التدريبية الشاملة، التي يقدمها BIG BEN Training Center، صُممت لتزويد المشاركين بالمعرفة والأدوات المتقدمة لتطوير مهاراتهم في الإشراف على مواقع البناء وإدارة الجودة في الإنشاءات. سنتعمق في مفاهيم تخطيط الجودة الإنشائية، وضمان الجودة في مشاريع البناء، والتحكم في جودة البناء. كما سنتناول أهمية التفتيش الهندسي، ومعايير الجودة في الإنشاءات، وإدارة العيوب في البناء. يستفيد المشاركون من خبرة مدربين متخصصين، مع التركيز على التطبيقات العملية ودراسات الحالة الواقعية. استنادًا إلى رؤى خبراء مثل Charles S. P. Johnson، مؤلف كتاب Construction Quality Management: Principles and Practice، والذي يركز على أسس الجودة، تهدف هذه الدورة إلى إعداد قادة قادرين على رفع مستوى الجودة في مشاريعهم، وضمان تحقيق الجودة الشاملة في الإنشاءات وتحسين أداء الجودة في المشاريع.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مهندسو المواقع والمشرفون.
- مديرو الجودة.
- مهندسو ضبط الجودة.
- المقاولون الرئيسيون والمقاولون من الباطن.
- مفتشو البناء.
- مهندسو التصميم والاستشاريون.
- مديرو المشاريع.
- الفنيون والمهنيون في قطاع البناء.
- طلاب الهندسة والمعماريون.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع المقاولات والبناء والتشييد.
- قطاع تطوير العقارات.
- شركات الاستشارات الهندسية.
- الجهات الحكومية والبلديات المعنية بالتراخيص والجودة.
- شركات إدارة المرافق.
- شركات فحص واختبار المواد.
- الصناعات التحويلية التي تتضمن عمليات بناء.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الجودة.
- إدارة الإنشاءات.
- الإشراف الهندسي.
- العمليات الفنية.
- إدارة المشاريع.
- التدقيق الداخلي والخارجي.
- السلامة والصحة المهنية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم مبادئ الإشراف على مواقع البناء الفعال.
- تطبيق معايير إدارة الجودة في الإنشاءات ومبادئها.
- القدرة على تخطيط الجودة الإنشائية وتنفيذها.
- تطوير برامج ضمان الجودة في مشاريع البناء.
- تطبيق تقنيات التحكم في جودة البناء ومراقبتها.
- إجراء التفتيش الهندسي واكتشاف العيوب.
- فهم وتطبيق معايير الجودة في الإنشاءات الوطنية والدولية.
- التعامل مع إدارة العيوب في البناء وتصحيحها.
- تحسين مهارات الاتصال والقيادة للمشرفين.
- ضمان تحقيق الجودة الشاملة في الإنشاءات.
- تطوير خطط عمل لتحسين أداء الجودة في المشاريع.
- تطبيق أساليب تقييم أداء الجودة للمشاريع.

منهجية الدورة التدريبية:

يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة بمنهجية تدريب عملية وتفاعلية، تهدف إلى بناء قدرات المشاركين في الإشراف على مواقع البناء وإدارة الجودة في الإنشاءات. تعتمد المنهجية على مزيج من المحاضرات التفاعلية، وورش العمل التطبيقية التي تركز على تخطيط الجودة الإنشائية والتحكم في جودة البناء. سيتم تحليل دراسات حالة واقعية لمشاريع إنشائية تعرض تحديات الإشراف والجودة، مما يتيح للمشاركين فهم كيفية تطبيق ضمان الجودة في مشاريع البناء بفعالية. يتم تشجيع النقاشات الجماعية وتبادل الخبرات حول معايير الجودة في الإنشاءات وإدارة العيوب في البناء. كما تتضمن الدورة زيارات افتراضية لمواقع البناء، وتحليل لتقارير التفتيش الهندسي، لتعزيز الفهم العملي. تضمن هذه المنهجية أن يكتسب المتدرب القدرة على تحقيق الجودة الشاملة في الإنشاءات، وتحسين أداء الجودة في المشاريع، وتطوير مهاراته القيادية في الإشراف الميداني.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات الإشراف على مواقع البناء.

- دور ومسؤوليات المشرف في موقع البناء.
- مبادئ الإشراف على مواقع البناء الفعال.
- التخطيط المسبق لأعمال الإشراف.
- مهارات الاتصال والتواصل للمشرفين.
- إدارة الفرق في مواقع البناء.
- حل المشكلات الإشرافية في الإنشاءات.
- أهمية السلامة في مواقع البناء.

الوحدة الثانية: تخطيط وإدارة الجودة في الإنشاءات.

- مفاهيم إدارة الجودة في الإنشاءات وأهميتها.
- تطوير خطة تخطيط الجودة الإنشائية.
- تحديد متطلبات الجودة والمواصفات.
- مراحل دورة حياة الجودة في المشاريع الإنشائية.
- دور التوثيق في أنظمة الجودة.
- معايير الجودة في الإنشاءات (ISO 9001).
- العلاقة بين التكلفة والجودة.

الوحدة الثالثة: ضمان الجودة والتحكم في جودة البناء.

- مبادئ ضمان الجودة في مشاريع البناء.
- أنشطة ضمان الجودة قبل وأثناء وبعد التنفيذ.
- تقنيات التحكم في جودة البناء وأدواتها.
- إجراءات أخذ العينات والاختبارات الميدانية.
- التفتيش الهندسي وأنواعه.
- إدارة عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية.
- تقييم أداء الجودة للمشاريع.

الوحدة الرابعة: إدارة العيوب والتحسين المستمر.

- تحديد أنواع العيوب في البناء ومصادرها.
- عملية إدارة العيوب في البناء ومعالجتها.
- تحليل الأسباب الجذرية للعيوب.
- تطوير خطط الإجراءات الوقائية والتصحيحية.
- مبادئ التحسين المستمر في الجودة.
- تحقيق الجودة الشاملة في الإنشاءات.
- أمثلة على تحسين أداء الجودة في المشاريع.

الوحدة الخامسة: تطبيقات متقدمة في الإشراف والجودة.

- دور التكنولوجيا في الإشراف على مواقع البناء وإدارة الجودة.
- نظم معلومات الجودة في الإنشاءات.
- دراسات حالة متقدمة في إدارة الجودة في الإنشاءات.
- التحديات المعاصرة في الإشراف والجودة.
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للإشراف والجودة.
- تطوير خطط عمل لتحسين أداء الجودة في المشاريع.
- مستقبل الإشراف وإدارة الجودة في قطاع البناء.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل التقنيات الحديثة والمواد المتطورة في صناعة البناء، كيف يمكن للمشرفين ومديري الجودة التكيف مع هذه التغيرات لضمان الحفاظ على أعلى معايير الجودة مع الالتزام بالجداول الزمنية والميزانيات المحددة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتقديم نهج شامل ومتكامل لتطوير مهارات الإشراف وإدارة الجودة في مواقع البناء. نحن لا نكتفي بتقديم المفاهيم النظرية، بل نركز على تمكين المشاركين من تطبيقها بفعالية في بيئات العمل الحقيقية. تركز الدورة على تزويد المشرفين ومديري الجودة بالأدوات والتقنيات اللازمة لتخطيط الجودة الإنشائية، وضمان الجودة في مشاريع البناء، والتحكم في جودة البناء بشكل استباقي. بدلاً من مجرد سرد الإجراءات، نقدم دراسات حالة واقعية وتحليلات معمقة لإدارة العيوب في البناء وكيفية تحقيق الجودة الشاملة في الإنشاءات. هذه الدورة صُممت خصيصًا لتعزيز قدرة المشاركين على إجراء التفتيش الهندسي بكفاءة، وتطبيق معايير الجودة في الإنشاءات بدقة، مما يضمن لهم تحسين أداء الجودة في المشاريع وقيادة فرقهم نحو التميز.