الدورة التدريبية: إدارة عقود المشاريع الكبرى: المنهجيات المتقدمة لنجاح التنفيذ



09 - 13 نوفمبر 2026
أمستردام
5900 € (للشخص الواحد)
Ref: #CM9543_313688

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد إدارة عقود المشاريع الكبرى فنًا وعلمًا يتطلب خبرة عميقة ومهارات متقدمة لضمان نجاح المشاريع الضخمة والمعقدة. فالعقود في هذا السياق ليست مجرد وثائق قانونية، بل هي خارطة طريق تُحدد الالتزامات، وتُوزع المخاطر، وتُؤثر بشكل مباشر على تحقيق أهداف المشروع في الوقت المحدد وضمن الميزانية. تقدم هذه الدورة التدريبية الشاملة من BIG BEN Training Center منهجيات متقدمة لإدارة عقود المشاريع الكبرى، بدءًا من التخطيط التعاقدي الاستراتيجي، مرورًا بالتفاوض على البنود المعقدة، وصولًا إلى إدارة التغييرات وتسوية النزاعات. سيتعلم المشاركون كيفية صياغة عقود قوية، تحديد المخاطر التعاقدية، وتطوير استراتيجيات فعالة لإدارة العلاقة مع الأطراف المتعاقدة. تستند هذه الدورة إلى أحدث المعايير العالمية في إدارة المشاريع وإدارة العقود، مستلهمة من أعمال خبراء مرموقين مثل البروفيسور ديفيد هيل (David Hillson)، الذي يُعد مرجعًا عالميًا في مجال إدارة مخاطر المشاريع. يهدف BIG BEN Training Center من خلال هذه الدورة إلى تمكين مدراء المشاريع والمهنيين من إتقان الجوانب التعاقدية للمشاريع الكبرى، وتحقيق أقصى قدر من الكفاءة، وضمان تنفيذ ناجح للمشاريع.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء المشاريع الكبرى.
- مدراء العقود.
- المهندسون الاستشاريون.
- مدراء البرامج والمحافظ.
- المحامون المتخصصون في عقود المشاريع.
- مدراء المشتريات والتوريد للمشاريع.
- أخصائيو المطالبات والنزاعات.
- المدراء التنفيذيون في شركات المقاولات والاستشارات.
- مدراء الجودة في المشاريع.
- الاستشاريون في إدارة المشاريع.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع البناء والتشييد.
- قطاع النفط والغاز.
- قطاع الطاقة والبنية التحتية.
- قطاع المشاريع الحكومية الكبرى.
- قطاع التكنولوجيا والمشاريع التقنية.
- قطاع النقل واللوجستيات.
- قطاع التصنيع والإنتاج.
- قطاع التعدين.
- قطاع الاستشارات الهندسية والإدارية.
- قطاع الاتصالات (المشاريع الكبرى).

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المشاريع.
- إدارة العقود.
- الإدارة القانونية.
- إدارة المخاطر.
- إدارة المشتريات.
- إدارة الجودة.
- التخطيط والتحكم في المشاريع.
- الإدارة المالية للمشاريع.
- العمليات التشغيلية.
- تطوير الأعمال.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم عميق لدورة حياة العقود في المشاريع الكبرى.
- تطوير استراتيجيات تعاقدية متقدمة للمشاريع.
- صياغة بنود العقد بفعالية لتقليل المخاطر.
- إدارة المخاطر التعاقدية في المشاريع الكبرى.
- التعامل مع التغييرات والمطالبات التعاقدية.
- تسوية النزاعات في المشاريع بأساليب مبتكرة.
- تحسين أداء المتعاقدين والموردين.
- تطبيق المنهجيات الرائدة في إدارة العقود.
- فهم الجوانب القانونية والمالية للعقود الكبرى.
- تحقيق النجاح التشغيلي والمالي للمشاريع.

منهجية الدورة التدريبية:

يُقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة بمنهجية تدريبية فريدة تجمع بين العمق الأكاديمي والتطبيق العملي، مُصممة خصيصًا لتمكين المشاركين من إتقان إدارة عقود المشاريع الكبرى. تعتمد المنهجية على محاضرات تفاعلية تُقدم أحدث النظريات والمفاهيم في إدارة العقود، مُدعمة بورش عمل تطبيقية مكثفة تتيح للمشاركين ممارسة صياغة البنود التعاقدية المعقدة، وتحليل المخاطر، وتطوير استراتيجيات التفاوض. تُستخدم دراسات حالة حقيقية لمشاريع كبرى، تُحلل فيها تحديات العقود الضخمة وكيفية التعامل معها ببراعة وفعالية، بما في ذلك إدارة المطالبات وحل النزاعات. تُشجع الجلسات التفاعلية على النقاش وتبادل الخبرات بين المتدربين، مما يُعزز من قدرتهم على تطبيق المهارات المكتسبة في بيئات العمل الواقعية. يُقدم المدربون الخبراء في BIG BEN Training Center تغذية راجعة بناءة ومستمرة لضمان التطور المستمر للمشاركين في مجال إدارة عقود المشاريع الكبرى.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات عقود المشاريع الكبرى

- مفهوم عقود المشاريع الكبرى وخصائصها.
- دور العقد في دورة حياة المشروع.
- أنواع العقود الشائعة في المشاريع الكبرى (Lump Sum, Cost-Plus, Unit Price).
- المبادئ القانونية والتجارية لصياغة العقود.
- أهمية التخطيط التعاقدي الاستراتيجي.
- العلاقة بين إدارة المشاريع وإدارة العقود.
- هيكل العقود الكبرى ومكوناتها.

الوحدة الثانية: التخطيط التعاقدي وصياغة البنود

- تحليل المتطلبات التعاقدية للمشاريع.
- صياغة بنود نطاق العمل والجودة والتسليم.
- صياغة بنود الدفع والجداول الزمنية.
- صياغة بنود المخاطر والمسؤولية والتأمين.
- صياغة بنود التغيير والمطالبات.
- صياغة بنود حل النزاعات وإنهاء العقد.
- استخدام النماذج المعيارية للعقود (FIDIC، NEC).

الوحدة الثالثة: إدارة المخاطر والتغييرات في المشاريع الكبرى

- تحديد المخاطر التعاقدية وتحليلها في المشاريع.
- تطوير استراتيجيات إدارة المخاطر التعاقدية.
- عمليات إدارة التغييرات التعاقدية.
- التعامل مع المطالبات وطلبات التغيير (Change Orders).
- أهمية توثيق التغييرات والمراسلات.
- تأثير التغييرات على الجدول الزمني والميزانية.
- دراسات حالة في إدارة التغييرات المعقدة.

الوحدة الرابعة: إدارة أداء المتعاقدين والموردين

- مراقبة أداء العقود والمتعاقدين.
- وضع مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للعقود.
- تقييم أداء المتعاقدين وتصنيفهم.
- إدارة العلاقات مع المتعاقدين والموردين.
- التعامل مع مشكلات الأداء وعدم الامتثال.
- أهمية التغذية الراجعة والتحسين المستمر.
- برامج تحفيز الأداء الجيد.

الوحدة الخامسة: تسوية النزاعات وإغلاق العقود

- الأسباب الشائعة للنزاعات في المشاريع الكبرى.
- أساليب تسوية النزاعات البديلة (ADR) (التفاوض، الوساطة، التحكيم).
- إدارة المطالبات والتحضير للنزاعات.
- عمليات إغلاق العقود والمشاريع.
- تقييم نجاح العقد والدروس المستفادة.
- ضمان الامتثال بعد الإغلاق.
- أهمية بناء علاقات مستدامة بعد انتهاء العقد.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن لمدراء المشاريع الموازنة بين الحاجة إلى المرونة في مواجهة التحديات غير المتوقعة في المشاريع الكبرى، وبين الالتزام الصارم ببنود العقود التي تُعد أساسًا للشفافية والمساءلة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة من BIG BEN Training Center بتقديم نهج فريد وشامل لإدارة عقود المشاريع الكبرى، يجمع بين المعرفة القانونية المتعمقة والخبرة العملية في تنفيذ المشاريع الضخمة. نحن لا نكتفي بتقديم المفاهيم الأساسية، بل نركز على المنهجيات المتقدمة التي تُمكن المشاركين من التعامل مع التعقيدات التعاقدية للمشاريع الكبرى، من صياغة البنود الدقيقة إلى إدارة التغييرات وتسوية النزاعات. تُقدم الدورة رؤى عملية حول تحليل المخاطر التعاقدية، وتقييم أداء المتعاقدين، وتحقيق القيمة من العقود. يخرج المتدرب من هذه الدورة وهو يمتلك القدرة على قيادة وإدارة الجوانب التعاقدية لأي مشروع كبير بفاعلية، مما يُسهم بشكل مباشر في نجاح التنفيذ وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة. إنها دورة مصممة خصيصًا للمهنيين الذين يطمحون إلى التميز في عالم المشاريع الضخمة.