الدورة التدريبية: إدارة عقود الرعاية الصحية: الامتثال التنظيمي وتحسين جودة الخدمة

06 - 10 ديسمبر 2026

دبي

4800 € (للشخص الواحد)

Ref: #CM8518_393913

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد عقود الرعاية الصحية من أكثر أنواع العقود تعقيدًا وحساسية، نظرًا لارتباطها المباشر بحياة وصحة الأفراد، وتشعبها باللوائح التنظيمية الصارمة، والمعايير الأخلاقية العالية، والتطورات التكنولوجية المتسارعة في القطاع الطبي. تُنظم هذه العقود العلاقة بين مقدمي الخدمات الصحية (المستشفيات، العيادات)، شركات التأمين، شركات الأدوية، والجهات الحكومية، وهي أساس تقديم خدمة صحية عالية الجودة. تقدم هذه الدورة التدريبية الشاملة من BIG BEN Training Center منهجًا متكاملًا لإدارة عقود الرعاية الصحية، بدءًا من صياغة اتفاقيات الخدمة الطبية، مرورًا بالتعامل مع عقود التأمين الصحي، وصولًا إلى ضمان الامتثال للوائح حماية بيانات المرضى (HIPAA) والقوانين المحلية والدولية المتعلقة بالصحة. سيتعلم المشاركون كيفية هيكلة العقود الصحية، والتفاوض على الشروط التعاقدية، وتطبيق أفضل الممارسات لضمان سلامة المرضى، والكفاءة التشغيلية، وتجنب المخاطر القانونية. تستند هذه الدورة إلى أحدث التشريعات الصحية والمعايير الدولية في إدارة المخاطر الطبية، مستلهمة من أعمال خبراء مرموقين مثل البروفيسور ديفيد إيمان (David E. O'Brien)، الذي يُعد مرجعًا في مجال القانون الصحي وأخلاقيات الطب. يهدف BIG BEN Training Center من خلال هذه الدورة إلى تمكين المهنيين من إتقان إدارة عقود الرعاية الصحية، وتعزيز الحوكمة السريرية والإدارية، والمساهمة في تحسين جودة الخدمات الصحية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء المستشفيات والمرافق الصحية.
- مدراء العقود في قطاع الرعاية الصحية.
- المستشارون القانونيون المتخصصون في القانون الصحي.
- مدراء أقسام المشتريات الطبية.
- مدراء شركات التأمين الصحي.
- المسؤولون عن الامتثال والتدقيق في الرعاية الصحية.
- مدراء الصيدليات.
- الموظفون في شركات الأدوية والمعدات الطبية.
- المتخصصون في إدارة الجودة الصحية.
- الكوادر الإدارية في الجهات الحكومية الصحية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع المستشفيات والمراكز الطبية.
- شركات التأمين الصحي.
- شركات الأدوية والمستلزمات الطبية.
- العيادات والمراكز المتخصصة.
- مختبرات التحاليل الطبية.
- المؤسسات البحثية والجامعية في المجال الطبي.
- الجهات الحكومية والوزارات الصحية.
- شركات الاستشارات القانونية والطبية.
- قطاع التكنولوجيا الصحية (HealthTech).
- مراكز الرعاية الأولية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة التنفيذية للمستشفيات.
- الإدارة القانونية.
- إدارة العقود.
- إدارة المشتريات.
- إدارة الجودة وسلامة المرضى.
- إدارة الامتثال.
- إدارة المخاطر.
- المالية.
- الموارد البشرية في القطاع الصحي.
- التدقيق الداخلي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم عميق للإطار القانوني والتنظيمي للرعاية الصحية.
- صياغة عقود الخدمة الطبية واتفاقيات التوريد بدقة.
- إدارة عقود التأمين الصحي وآليات السداد.
- تحديد وإدارة المخاطر القانونية والتشغيلية في العقود الصحية.
- الامتثال للوائح حماية بيانات المرضى (مثل HIPAA).
- التفاوض على شروط العقود الصحية بفعالية.
- ضمان جودة الخدمة الصحية من خلال العقود.
- تسوية النزاعات في عقود الرعاية الصحية.
- فهم مسؤولية الأطراف المتعاقدة في القطاع الصحي.
- تحسين الكفاءة التشغيلية وحماية مصالح المؤسسة.

منهجية الدورة التدريبية:

يُقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة بمنهجية تدريبية عملية ومُتخصصة، مُصممة لتمكين المشاركين من إتقان إدارة عقود الرعاية الصحية. تعتمد المنهجية على محاضرات تفاعلية تُقدم المفاهيم القانونية، والطبية، والإدارية المتعلقة بهذه العقود، مصحوبة بورش عمل تطبيقية مكثفة تتيح للمشاركين ممارسة صياغة بنود عقود الخدمة الطبية المعقدة، وتحليل اتفاقيات التأمين الصحي، وتطوير استراتيجيات التفاوض مع مقدمي الخدمات أو شركات الأدوية. تُقدم دراسات حالة واقعية ومتعمقة لقضايا قانونية وطبية في قطاع الرعاية الصحية، تُحلل فيها أسباب النزاعات، والتحديات التنظيمية، والدروس المستفادة من هذه التجارب، بما في ذلك قضايا الأخطاء الطبية، وانتهاكات الخصوصية، والنزاعات حول الفواتير. تُشجع الجلسات التفاعلية على النقاش وتبادل الخبرات بين المتدربين من مختلف الخلفيات الصحية والقانونية، مما يُعزز من فهمهم للتحديات المتعددة الأبعاد في هذا المجال. يُقدم المدربون الخبراء في BIG BEN Training Center، وهم من ذوي الخبرة الواسعة في القانون الصحي وإدارة المستشفيات، تغذية راجعة بناءة ومستمرة لضمان التطور المستمر للمشاركين في مجال عقود الرعاية الصحية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: مقدمة إلى عقود الرعاية الصحية وإطارها القانوني

- مفهوم عقود الرعاية الصحية وخصوصيتها.
- أنواع العقود الشائعة في القطاع الصحي (خدمة، توريد، توظيف).
- الإطار القانوني والتنظيمي للصحة.
- أهمية حماية بيانات المرضى (HIPAA وغيرها).
- المسؤولية القانونية في العقود الطبية.
- التحديات الأخلاقية في صياغة العقود الصحية.
- دور الجهات الرقابية في الرعاية الصحية.

الوحدة الثانية: صياغة عقود الخدمات الطبية والتوريد

- صياغة بنود اتفاقيات الخدمات الطبية (مستشفيات، أطباء).
- تحديد بنود جودة الخدمة ومعايير الأداء.
- صياغة بنود عقود توريد الأدوية والمعدات الطبية.
- التعامل مع بنود التراخيص والاعتمادات.
- أهمية الوضوح في بنود السرية والخصوصية.
- بنود إنهاء العقد والتعويضات.
- الوثائق القانونية المكملة للعقود الصحية.

الوحدة الثالثة: إدارة عقود التأمين الصحي والسداد

- مفهوم عقود التأمين الصحي وأنواعها.
- آليات السداد بين شركات التأمين ومقدمي الخدمات.
- التعامل مع مطالبات التأمين ورفض الدفع.
- قوانين التأمين الصحي وحقوق المؤمن عليهم.
- إدارة الشبكات الطبية واتفاقيات التعاقد.
- التحكم في التكاليف من خلال العقود.
- الامتثال للوائح مكافحة الاحتيال في التأمين.

الوحدة الرابعة: إدارة المخاطر القانونية والتشغيلية في الرعاية الصحية

- تحديد المخاطر القانونية (الأخطاء الطبية، انتهاك الخصوصية).
- مخاطر الامتثال للوائح والتصاريح.
- المخاطر التشغيلية في إدارة العقود الصحية.
- استراتيجيات تخفيف المخاطر في القطاع الصحي.
- المسؤولية التقصيرية والمسؤولية التعاقدية.
- دراسات حالة في قضايا قانونية تتعلق بالصحة.
- التدريب على الوعي القانوني للكوادر الصحية.

الوحدة الخامسة: تسوية النزاعات ومستقبل الرعاية الصحية

- الأسباب الشائعة للنزاعات في عقود الرعاية الصحية.
- أساليب تسوية النزاعات (الوساطة، التحكيم، التقاضي).
- التحضير للدفاع القانوني في قضايا الرعاية الصحية.
- الدروس المستفادة من النزاعات القضائية.
- تأثير التكنولوجيا (الطب عن بعد، الذكاء الاصطناعي) على العقود.
- الاتجاهات المستقبلية في القانون الصحي (الرعاية المتكاملة).
- أهمية الأخلاقيات في جميع جوانب العقود الصحية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل التطور المتسارع للتكنولوجيا الطبية وظهور الطب عن بعد والذكاء الاصطناعي في التشخيص والعلاج، وكيفية تأثيرها على نموذج تقديم الرعاية الصحية، كيف يمكن لعقود الرعاية الصحية أن تتكيف بفعالية لضمان جودة الخدمة، وحماية بيانات المرضى، وتوزيع المسؤولية القانونية بين الأطراف المختلفة، مع الحفاظ على الجانب الإنساني والأخلاقي للرعاية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة من BIG BEN Training Center بتقديمها منظورًا شاملاً وعمليًا لإدارة عقود الرعاية الصحية، مما يجعلها ضرورية لكل من يعمل في هذا القطاع الحيوي. نحن لا نكتفي بتقديم المفاهيم النظرية، بل نغوص في التفاصيل الدقيقة لصياغة اتفاقيات الخدمة الطبية، وإدارة عقود التأمين، والتعامل مع التحديات التنظيمية بأسلوب احترافي. تُقدم الدورة رؤى عملية حول كيفية ضمان الامتثال للوائح الصارمة، وتخفيف المخاطر القانونية والتشغيلية، وتحسين جودة الخدمات المقدمة، مما يُسهم في سلامة المرضى وحماية سمعة المؤسسة. يخرج المتدرب من هذه الدورة وهو يمتلك القدرة على قيادة وإدارة العمليات التعاقدية الصحية بفعالية، مما يُسهم بشكل مباشر في نجاح المؤسسات الطبية وتوفير رعاية أفضل. إنها دورة مصممة خصيصًا لمن يسعى للتميز في إدارة عقود الرعاية الصحية.