الدورة التدريبية: عقود النقل متعدد الوسائط واللوجستيات الدولية: إدارة المخاطر والامتثال



09 - 13 نوفمبر 2026

دوسلدورف

5900 € (للشخص الواحد)

Ref: #CM8185_314867

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في عالم التجارة العالمية المترابط، تُعد عمليات النقل متعدد الوسائط واللوجستيات الدولية العمود الفقري لسلاسل التوريد، حيث تضمن حركة البضائع بكفاءة وسلاسة عبر الحدود والقارات. ومع ذلك، تتسم عقود النقل واللوجستيات بالتعقيد الشديد، نظرًا لتعدد الأطراف المعنية، واختلاف القوانين واللوائح الدولية، وتنوع المخاطر المرتبطة بالشحن والتخزين والتخليص الجمركي. تقدم هذه الدورة التدريبية الشاملة من BIG BEN Training Center منهجًا متكاملًا لعقود النقل متعدد الوسائط واللوجستيات الدولية، بدءًا من صياغة اتفاقيات الشحن الجوي والبحري والبري، مرورًا بالتعامل مع شروط التجارة الدولية (Incoterms)، وصولًا إلى إدارة المخاطر اللوجستية وضمان الامتثال للوائح الجمركية والأمنية. سيتعلم المشاركون كيفية هيكلة عقود النقل الدولية، والتفاوض على الشروط التعاقدية، وتطبيق أفضل الممارسات لضمان تسليم البضائع في الوقت المحدد وفي حدود الميزانية، مع تحقيق أقصى درجات الأمان والفعالية. تستند هذه الدورة إلى أحدث التشريعات الدولية في قانون النقل البحري والجوي والبري، مستلهمة من أعمال خبراء مرموقين مثل البروفيسور ألبرت إي. دي ميك (Albert E. DeMeeck)، الذي يُعد مرجعًا في مجال القانون التجاري الدولي والنقل. يهدف BIG BEN Training Center من خلال هذه الدورة إلى تمكين المهنيين من إتقان عقود النقل متعدد الوسائط واللوجستيات الدولية، وتعزيز الفعالية التشغيلية، والمساهمة في بناء سلاسل توريد مرنة ومستدامة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء اللوجستيات وسلاسل التوريد.
- مدراء العقود والمشتريات.
- المستشارون القانونيون المتخصصون في النقل الدولي.
- وكلاء الشحن والتخليص الجمركي.
- الموظفون في شركات النقل البحري، الجوي، والبري.
- المسؤولون عن التجارة الدولية والاستيراد والتصدير.
- مدراء المخاطر في الشركات اللوجستية.
- خبراء الامتثال التجاري والجمركي.
- المدراء التنفيذيون في شركات التصنيع والتوزيع.
- الموظفون في الهيئات الحكومية المعنية بالنقل والتجارة.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات النقل البحري، الجوي، والبري.
- شركات الخدمات اللوجستية وسلاسل التوريد.
- شركات الشحن والتفريغ.
- شركات التخليص الجمركي.
- شركات التجارة الدولية والاستيراد والتصدير.
- صناعة التصنيع والإنتاج.
- قطاع التجزئة والتجارة الإلكترونية.
- شركات النفط والغاز والتعدين.
- صناعة الأدوية والمستلزمات الطبية.
- الهيئات الحكومية المعنية بالنقل والتجارة.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة اللوجستيات.
- إدارة سلاسل التوريد.
- إدارة العقود.
- الإدارة القانونية.
- إدارة المشتريات.
- إدارة المخاطر.
- العمليات التشغيلية.
- المالية.
- التدقيق والامتثال.
- التجارة الدولية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم عميق لمفاهيم النقل متعدد الوسائط والقوانين الدولية الحاكمة.
- صياغة عقود الشحن الجوي، البحري، والبري بدقة.
- إدارة المخاطر المرتبطة بالشحن الدولي.
- التفاوض على شروط التجارة الدولية (Incoterms) بفعالية.
- الامتثال للوائح الجمركية والأمنية الدولية.
- حل النزاعات في عقود النقل واللوجستيات.
- فهم مسؤوليات وحقوق الأطراف في سلسلة التوريد.
- تحسين الكفاءة التشغيلية وخفض التكاليف اللوجستية.
- استخدام التكنولوجيا في إدارة اللوجستيات.
- تأمين سلاسل التوريد والتعامل مع الأحداث غير المتوقعة.

منهجية الدورة التدريبية:

يُقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة بمنهجية تدريبية عملية ومُتخصصة، مُصممة لتمكين المشاركين من إتقان عقود النقل متعدد الوسائط واللوجستيات الدولية. تعتمد المنهجية على محاضرات تفاعلية تُقدم المفاهيم القانونية، والتشغيلية، والتجارية المتعلقة بالنقل واللوجستيات، مصحوبة بورش عمل تطبيقية مكثفة تتيح للمشاركين ممارسة صياغة بنود عقود الشحن، وتحليل شروط التجارة الدولية (Incoterms)، وتطوير استراتيجيات إدارة المخاطر اللوجستية. تُقدم دراسات حالة واقعية ومتعمقة لقضايا نقل ولوجستيات دولية معقدة، تُحلل فيها أسباب التأخير والتلف، والتحديات الجمركية، والنزاعات التعاقدية، والدروس المستفادة من هذه التجارب، بما في ذلك قضايا التخليص الجمركي المعقد، والمسؤولية عن البضائع، والتعويضات عن الخسائر. تُشجع الجلسات التفاعلية على النقاش وتبادل الخبرات بين المتدربين من مختلف الخلفيات اللوجستية والقانونية، مما يُعزز من فهمهم للتحديات المتعددة الأبعاد في هذا المجال. يُقدم المدربون الخبراء في BIG BEN Training Center، وهم من ذوي الخبرة الواسعة في قانون النقل الدولي وإدارة سلاسل التوريد، تغذية راجعة بناءة ومستمرة لضمان التطور المستمر للمشاركين في مجال عقود النقل متعدد الوسائط واللوجستيات الدولية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات النقل متعدد الوسائط والإطار القانوني

- مفهوم النقل متعدد الوسائط وأهميته في التجارة العالمية.
- أنواع وسائل النقل (بحري، جوي، بري، سكك حديد).
- الاتفاقيات الدولية المنظمة للنقل (CMR, Warsaw, Hague-Visby).
- شروط التجارة الدولية (Incoterms) وتطبيقها.
- وثائق النقل الدولية (بوليصة الشحن، بوليصة الشحن الجوي).
- مسؤولية الناقل وحدودها.
- المخاطر الشائعة في النقل الدولي.

الوحدة الثانية: صياغة عقود الشحن الدولي وبنودها الأساسية

- صياغة بنود عقود الشحن البحري (Charter Party, Bill of Lading).
- تحديد بنود الشحن الجوي ومذكرة الشحن الجوي.
- صياغة بنود عقود النقل البري ومسؤولية الناقل البري.
- التعامل مع بنود التأمين على البضائع.
- أهمية الوضوح في بنود التسليم ومكان الوصول.
- بنود القوة القاهرة والتأخير.
- شروط الدفع في عقود النقل.

الوحدة الثالثة: إدارة اللوجستيات الدولية وسلاسل التوريد

- مفهوم سلسلة التوريد ودور اللوجستيات.
- تخطيط وتنفيذ العمليات اللوجستية.
- إدارة المخازن والمستودعات.
- التعامل مع التخليص الجمركي والرسوم الجمركية.
- التحديات في لوجستيات التجارة الإلكترونية.
- تحسين تدفق البضائع والمعلومات.
- قياس أداء سلسلة التوريد.

الوحدة الرابعة: المخاطر والامتثال في النقل واللوجستيات الدولية

- تحديد المخاطر اللوجستية (تلف، فقدان، تأخير، سرقة).
- استراتيجيات تخفيف المخاطر وإدارة الأزمات.
- الامتثال للوائح الجمركية وإجراءات التفتيش.
- أمن سلسلة التوريد ومكافحة التهريب.
- الامتثال للوائح البيئية في النقل.
- القوانين المتعلقة بالبضائع الخطرة.
- المسؤولية الاجتماعية في سلاسل التوريد.

الوحدة الخامسة: تسوية النزاعات والاتجاهات المستقبلية في النقل

- الأسباب الشائعة للنزاعات في عقود النقل.
- أساليب تسوية النزاعات (الوساطة، التحكيم، التقاضي).
- التحضير للدفاع القانوني في قضايا الشحن.
- الدروس المستفادة من النزاعات القضائية.
- تأثير التكنولوجيا (البلوك تشين، الذكاء الاصطناعي) على اللوجستيات.
- الاستدامة في النقل واللوجستيات الخضراء.
- مستقبل التجارة العالمية وتحديات النقل اللوجستي.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل التحديات المتزايدة للتقلبات الجيوسياسية والتهديدات الأمنية لسلاسل التوريد العالمية، بالإضافة إلى الحاجة الملحة لخفض البصمة الكربونية للنقل، كيف يمكن لعقود النقل متعدد الوسائط واللوجستيات الدولية أن تضمن المرونة والأمان والاستدامة في حركة البضائع، وما هي الابتكارات التعاقدية التي يمكن تبنيها لمواجهة هذه التحديات المعقدة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة من BIG BEN Training Center بتقديمها منظورًا شاملاً وعمليًا لعقود النقل متعدد الوسائط واللوجستيات الدولية، مما يجعلها ضرورية لكل من يعمل في مجال التجارة وسلاسل التوريد العالمية. نحن لا نكتفي بتقديم المفاهيم النظرية، بل نغوص في التفاصيل الدقيقة لصياغة اتفاقيات الشحن، وإدارة المخاطر اللوجستية، والتعامل مع التحديات الجمركية والقانونية بأسلوب احترافي. تُقدم الدورة رؤى عملية حول كيفية تحسين الكفاءة التشغيلية، وضمان الامتثال للوائح الدولية، وتأمين سلاسل التوريد، مما يُسهم في تسليم البضائع بنجاح وحماية مصالح المؤسسة. يخرج المتدرب من هذه الدورة وهو يمتلك القدرة على قيادة وإدارة العمليات التعاقدية للنقل واللوجستيات الدولية بفعالية، مما يُسهم بشكل مباشر في نجاح التجارة العالمية وتعزيز القدرة التنافسية للمؤسسة. إنها دورة مصممة خصيصًا لمن يسعى للتميز في عقود النقل متعدد الوسائط واللوجستيات الدولية.