الدورة التدريبية: إدارة عقود الاستشارات الهندسية والمهنية: الأطر القانونية، الجودة، والمخاطر



07 - 11 ديسمبر 2026

لشبونة

4500 € (للشخص الواحد)

Ref: #CM7587_314331

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد إدارة عقود الاستشارات الهندسية والمهنية جانبًا بالغ الأهمية لنجاح المشاريع في مختلف القطاعات، فهي تُحدد نطاق الخدمات، والمسؤوليات القانونية، وآليات الدفع، وجودة المخرجات. تتسم هذه العقود بالتعقيد نظرًا لطبيعة الخدمات غير الملموسة التي تُقدم، والحاجة لضمان الدقة الفنية، والتعامل مع المخاطر المهنية. تقدم هذه الدورة التدريبية الشاملة من BIG BEN Training Center منهجًا متكاملًا لإدارة عقود الاستشارات الهندسية والمهنية، بدءًا من صياغة شروط المرجعية (ToR)، مرورًا بتقييم الأداء، وصولًا إلى تسوية النزاعات والامتثال للمعايير المهنية. سيتعلم المشاركون كيفية تحليل العقود الاستشارية، والتفاوض على الشروط الأساسية، وتطبيق أفضل الممارسات لضمان تحقيق أقصى قيمة من الخدمات الاستشارية. تستند هذه الدورة إلى أحدث المعايير الصناعية والممارسات العالمية في إدارة عقود الخدمات المهنية، مستلهمة من أعمال خبراء مرموقين مثل البروفيسور ديفيد ماكميلان (David MacMillan)، الذي يُعد مرجعًا في مجال عقود الخدمات المهنية وإدارة المشاريع. يهدف BIG BEN Training Center من خلال هذه الدورة إلى تمكين المهنيين من إتقان إدارة عقود الاستشارات الهندسية والمهنية، وتعزيز جودة المشاريع، وحماية مصالح جميع الأطراف.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء المشاريع.
- مدراء العقود.
- المهندسون والاستشاريون.
- المحامون والمستشارون القانونيون.
- مدراء المشتريات والتوريد.
- مدراء تطوير الأعمال.
- مدراء الجودة.
- المسؤولون عن إدارة المخاطر.
- المهنيون في القطاعات الحكومية والخاصة.
- مدراء فرق العمل الفنية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع الهندسة والإنشاءات.
- قطاع البنية التحتية.
- قطاع الطاقة (هندسة الطاقة).
- قطاع الاستشارات الإدارية والمالية.
- قطاع التكنولوجيا والاتصالات.
- الجهات الحكومية والبلديات.
- شركات التصميم الهندسي.
- شركات إدارة المشاريع.
- المؤسسات المالية (في تقييم المشاريع).
- قطاع التعليم والبحث (الاستشارات الفنية).

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المشاريع.
- إدارة العقود.
- الإدارة القانونية.
- إدارة المشتريات.
- إدارة المخاطر.
- إدارة الجودة.
- التخطيط الاستراتيجي.
- تطوير الأعمال.
- الإدارات الفنية والهندسية.
- التدقيق الداخلي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم الإطار القانوني لعقود الاستشارات الهندسية.
- صياغة شروط المرجعية (ToR) للعقود الاستشارية.
- إدارة دورة حياة العقد الاستشاري من الطرح للإنهاء.
- تحديد وإدارة المخاطر المهنية في الاستشارات.
- التفاوض على شروط العقود الاستشارية.
- التعامل مع التغييرات والمطالبات في عقود الخدمات.
- ضمان الامتثال للمعايير المهنية والأخلاقية.
- تقييم أداء الاستشاريين وجودة مخرجاتهم.
- تسوية النزاعات في العقود الاستشارية.
- تحقيق أقصى قيمة من الاستشارات الهندسية.

منهجية الدورة التدريبية:

يُقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة بمنهجية تدريبية عملية ومُتخصصة، مُصممة لتمكين المشاركين من إتقان إدارة عقود الاستشارات الهندسية والمهنية. تعتمد المنهجية على محاضرات تفاعلية تُقدم المفاهيم القانونية، والفنية، والإدارية المتعلقة بهذه العقود، مصحوبة بورش عمل تطبيقية مُكثفة تتيح للمشاركين ممارسة صياغة شروط المرجعية (ToR) الفعالة، وتحليل بنود العقود المعقدة، وتطوير استراتيجيات التفاوض مع الاستشاريين. تُقدم دراسات حالة واقعية ومتعمقة لمشاريع مختلفة، تُحلل فيها النزاعات الشائعة في عقود الاستشارات وكيفية التعامل معها ببراعة وفعالية، بما في ذلك قضايا التقصير المهني والمطالبات التعاقدية. تُشجع الجلسات التفاعلية على النقاش وتبادل الخبرات بين المتدربين من مختلف التخصصات، مما يُعزز من فهمهم للتحديات المتعددة الأبعاد في هذا المجال. يُقدم المدربون الخبراء في BIG BEN Training Center، وهم من ذوي الخبرة الواسعة في الهندسة القانونية وإدارة العقود، تغذية راجعة بناءة ومستمرة لضمان التطور المستمر للمشاركين في مجال عقود الاستشارات الهندسية والمهنية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: مقدمة إلى عقود الاستشارات الهندسية والمهنية

- مفهوم الاستشارات الهندسية والمهنية.
- أنواع عقود الاستشارات (تصميم، إشراف، دراسات جدوى).
- الإطار القانوني والتنظيمي للعقود الاستشارية.
- دور المهندسين والاستشاريين في المشاريع.
- المبادئ الأساسية لنجاح المشاريع الاستشارية.
- المصطلحات الفنية والقانونية في عقود الاستشارات.
- التحديات الرئيسية في إدارة هذه العقود.

الوحدة الثانية: صياغة شروط المرجعية (ToR) وبنود العقود الاستشارية

- صياغة شروط المرجعية (ToR) الواضحة والدقيقة.
- بنود نطاق الخدمات والمخرجات المطلوبة.
- تحديد بنود الجدول الزمني ومعالم الإنجاز.
- صياغة بنود الأجر وطرق الدفع (دفعة واحدة، مراحل، وقت ومواد).
- التعامل مع بنود التغييرات والخدمات الإضافية.
- أهمية الوضوح في بنود الملكية الفكرية والسرية.
- بنود المسؤولية المهنية والتأمين.

الوحدة الثالثة: إدارة العقد الاستشاري أثناء التنفيذ ومراقبة الجودة

- مراقبة تقدم العمل والالتزام بشروط العقد.
- تقييم الأداء الفني والالتزام بالمواصفات.
- إدارة الاجتماعات الدورية وتقارير التقدم.
- التعامل مع التأخيرات والانحرافات عن الخطة.
- إدارة المطالبات والأوامر التغييرية.
- ضمان الجودة في مخرجات الاستشارات.
- توثيق جميع المراسلات والقرارات التعاقدية.

الوحدة الرابعة: إدارة المخاطر والمسؤولية المهنية في الاستشارات

- تحديد المخاطر الفنية والمهنية في عقود الاستشارات.
- مخاطر التقصير المهني والأخطاء التصميمية.
- المخاطر القانونية والتعاقدية.
- التأمين على المسؤولية المهنية ودوره.
- وضع خطط لتخفيف المخاطر والاستجابة لها.
- التعامل مع مطالبات الطرف الثالث نتيجة الخدمات الاستشارية.
- دراسات حالة في إدارة مخاطر الاستشارات.

الوحدة الخامسة: التفاوض وتسوية النزاعات في عقود الاستشارات

- استراتيجيات التفاوض على عقود الاستشارات.
- الأسباب الشائعة للنزاعات في العقود الاستشارية.
- أساليب تسوية النزاعات (التفاوض، الوساطة، التحكيم).
- التحضير للتقاضي أو التحكيم في قضايا الخدمات.
- الدروس المستفادة من النزاعات السابقة.
- إنهاء العقد الاستشاري (للتقصير، بالتراضي).
- العلاقة بين جودة الخدمة ورضا العميل.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل التطور المتسارع للتقنيات الرقمية، مثل النمذجة ثلاثية الأبعاد (BIM) والذكاء الاصطناعي، كيف يمكن لعقود الاستشارات الهندسية والمهنية أن تتطور لتشمل هذه التقنيات الجديدة بفعالية، مع ضمان الجودة والدقة، وتحديد المسؤوليات بشكل واضح في بيئة تتزايد فيها الأتمتة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة من BIG BEN Training Center بتقديمها منظورًا شاملاً وعمليًا لإدارة عقود الاستشارات الهندسية والمهنية، مما يجعلها ضرورية للمهنيين الذين يعتمدون على هذه الخدمات الحيوية. نحن لا نكتفي بتقديم المفاهيم النظرية، بل نغوص في التفاصيل الدقيقة لصياغة شروط المرجعية، وتقييم الأداء، والتعامل مع المخاطر المهنية والنزاعات بأسلوب احترافي. تُقدم الدورة رؤى عملية حول كيفية تحقيق أقصى قيمة من الخدمات الاستشارية، وخفض التكاليف غير الضرورية، وتجنب المشاكل القانونية من خلال الفهم العميق للبنود التعاقدية. يخرج المتدرب من هذه الدورة وهو يمتلك القدرة على قيادة وإدارة عقود الاستشارات الهندسية والمهنية بفعالية، مما يُسهم بشكل مباشر في نجاح المشاريع وحماية مصالح المؤسسة. إنها دورة مصممة خصيصًا لمن يسعى للتميز في إدارة عقود الاستشارات الهندسية والمهنية.