الدورة التدريبية: إدارة مخاطر العقود وتسوية النزاعات بفعالية - استراتيجيات متقدمة لحماية المشاريع



09 - 13 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #CM6540_418293

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في عالم الأعمال المعقد، تُعد إدارة مخاطر العقود وتسوية النزاعات بفعالية من المهارات الجوهرية لضمان استمرارية ونجاح المشاريع. إن العقود، بطبيعتها، تحمل في طياتها تحديات ومخاطر محتملة قد تؤثر سلبًا على الأهداف المرجوة إذا لم تُدار بحكمة. تقدم هذه الدورة التدريبية الشاملة من BIG BEN Training Center منهجًا متقدمًا للتعامل مع مخاطر العقود وحل النزاعات، بدءًا من تحديد المخاطر المحتملة وتقييم تأثيرها، وصولًا إلى تطبيق استراتيجيات التسوية البديلة للنزاعات. سيتعلم المشاركون كيفية تحليل بنود العقد التي قد تؤدي إلى مخاطر، وتطوير خطط إدارة المخاطر، بالإضافة إلى إتقان تقنيات التفاوض والوساطة للوصول إلى حلول مرضية. تستند هذه الدورة إلى أحدث النظريات والممارسات العالمية في مجال إدارة المخاطر التعاقدية وتسوية النزاعات، مستلهمة من أعمال خبراء مرموقين مثل البروفيسور ديفيد هولمز (David Holmes)، الذي يُعد مرجعًا في مجال إدارة المخاطر القانونية والتعاقدية. يهدف BIG BEN Training Center من خلال هذه الدورة إلى تمكين المهنيين من حماية مصالح مؤسساتهم، وتقليل الخسائر المحتملة، وضمان تنفيذ العقود بسلاسة ونجاح.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء العقود.
- مدراء المشاريع.
- المحامون والمستشارون القانونيون.
- أخصائيو إدارة المخاطر.
- مدراء المشتريات.
- المهندسون والفنيون في المشاريع.
- مدراء الأقسام المالية.
- الموظفون المسؤولون عن الامتثال.
- مدراء التطوير العقاري.
- مدراء المراجعة الداخلية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الحكومي والهيئات الحكومية وما في حكمها.
- قطاع البناء والتشييد.
- قطاع النفط والغاز.
- قطاع الطاقة المتجددة.
- قطاع التكنولوجيا والاتصالات.
- قطاع الصناعة والتصنيع.
- قطاع الخدمات اللوجستية.
- قطاع الاستشارات الهندسية.
- قطاع التطوير العقاري.
- القطاع المالي والمصرفي.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة العقود.
- إدارة المشاريع.
- إدارة المخاطر.
- الإدارة القانونية.
- إدارة المشتريات والتوريد.
- الإدارة المالية.
- إدارة الجودة.
- إدارة الامتثال.
- التخطيط الاستراتيجي.
- التدقيق الداخلي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحديد وتحليل مخاطر العقود المختلفة.
- تطوير خطط إدارة المخاطر التعاقدية.
- القدرة على تسوية النزاعات بفعالية.
- تطبيق تقنيات التفاوض والوساطة في النزاعات.
- فهم الإطار القانوني لحل النزاعات.
- إدارة التغييرات التعاقدية والتعامل مع المطالبات.
- تحسين صياغة العقود لتقليل المخاطر.
- بناء علاقات تعاونية لتجنب النزاعات.
- تقييم الآثار المالية والقانونية للمخاطر.
- استخلاص الدروس المستفادة من النزاعات السابقة.

منهجية الدورة التدريبية:

يُقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة بمنهجية تدريبية متكاملة تجمع بين النظرية والتطبيق العملي، لضمان اكتساب المشاركين لأقصى قدر من المعرفة والمهارات في إدارة مخاطر العقود وتسوية النزاعات. تتضمن المنهجية محاضرات تفاعلية تُقدم المفاهيم الأساسية لإدارة المخاطر وحل النزاعات، مصحوبة بورش عمل تطبيقية تتيح للمشاركين ممارسة تقييم المخاطر وتطوير استراتيجيات التخفيف. يتم تحليل دراسات حالة واقعية ومتعمقة تُسلط الضوء على تحديات النزاعات التعاقدية وكيفية التعامل معها بفعالية، مما يُعزز القدرة على اتخاذ القرارات السليمة. تُشجع الدورة على النقاشات المفتوحة وتبادل الخبرات بين المشاركين، مما يُثري الفهم ويُعزز من بناء مهارات التفاوض والوساطة. كما يُقدم المدربون الخبراء في BIG BEN Training Center تغذية راجعة بناءة ومستمرة لضمان التطور المستمر للمشاركين في مجال إدارة مخاطر العقود وتسوية النزاعات.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس إدارة مخاطر العقود

- مقدمة لمخاطر العقود وأنواعها.
- مراحل دورة حياة العقد وعلاقتها بالمخاطر.
- تحديد المخاطر التعاقدية وتحليلها.
- تقييم تأثير المخاطر على المشروع.
- أدوات تحليل المخاطر الكمي والنوعي.
- أهمية تضمين المخاطر في صياغة العقد.
- المخاطر القانونية والتشغيلية والمالية.

الوحدة الثانية: تخطيط وإدارة المخاطر في العقود

- تطوير خطط إدارة المخاطر التعاقدية.
- استراتيجيات التخفيف من المخاطر (التحويل، التجنب، القبول).
- مراقبة المخاطر وتحديث الخطط.
- دور التأمين والضمانات في إدارة المخاطر.
- وضع خطط للطوارئ والاستجابة للمخاطر.
- التعامل مع المخاطر غير المتوقعة.
- أهمية التوثيق الدقيق للمخاطر.

الوحدة الثالثة: أنواع النزاعات التعاقدية وأسبابها

- المصادر الشائعة للنزاعات التعاقدية.
- أنواع النزاعات (المالية، الزمنية، الفنية).
- تحليل بنود العقد التي قد تؤدي إلى نزاع.
- تأثير الاتصال الضعيف على النزاعات.
- دور سوء الفهم وسوء التفسير.
- أهمية التوثيق كدليل في النزاعات.
- التعرف على مؤشرات النزاع المبكرة.

الوحدة الرابعة: أساليب تسوية النزاعات

- مقدمة لأساليب تسوية النزاعات البديلة (ADR).
- التفاوض كأداة لحل النزاعات.
- الوساطة وأنواعها ومزاياها.
- التحكيم (التحكيم الإجباري والاختياري).
- التقاضي: متى يكون الخيار الأخير.
- اختيار الأسلوب الأنسب لتسوية النزاع.
- المنظمات الدولية لحل النزاعات.

الوحدة الخامسة: تطبيق استراتيجيات التسوية والدروس المستفادة

- تطبيق تقنيات التفاوض المتقدمة في تسوية النزاعات.
- بناء سيناريوهات لحل النزاعات.
- إدارة التكاليف والوقت في تسوية النزاعات.
- تنفيذ قرارات التحكيم والتسوية.
- استخلاص الدروس المستفادة من النزاعات.
- أهمية بناء علاقات قوية لتجنب النزاعات.
- التحسين المستمر لعمليات إدارة العقود.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل التطورات المتسارعة في بيئة الأعمال العالمية، كيف يمكن للمنظمات أن تبتكر أساليب جديدة لتسوية النزاعات تُعزز التعاون وتحافظ على العلاقات بدلاً من التركيز على المواجهة القانونية التقليدية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التي يقدمها BIG BEN Training Center بتركيزها العملي والشامل على إدارة مخاطر العقود وتسوية النزاعات بفعالية، مما يمنح المشاركين أدوات واستراتيجيات قابلة للتطبيق الفوري. نحن لا نكتفي بتقديم المفاهيم النظرية، بل نغوص في جوهر التحديات الحقيقية التي تواجهها المؤسسات، مع تقديم حلول عملية تستند إلى أفضل الممارسات العالمية. تتميز الدورة بتحليل معمق لأنواع النزاعات وأسبابها الجذرية، وتوفر للمتدربين مهارات متقدمة في التفاوض والوساطة للوصول إلى حلول مبتكرة. نحن نركز على تمكين المشاركين من تجنب النزاعات قبل وقوعها، وإذا وقعت، فإنهم يمتلكون القدرة على إدارتها بحكمة وفاعلية. هذه الدورة تُقدم رؤى متعمقة حول الآثار القانونية والمالية للمخاطر، مما يجعلها ضرورية لكل مهني يسعى لحماية مصالح مؤسسته وتحقيق أقصى درجات النجاح في العقود.