الدورة التدريبية: إدارة عقود تقنية المعلومات والتحول الرقمي: الأسس، التحديات، وأفضل الممارسات



09 - 13 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #CM5328_418365

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في عصر التحول الرقمي المتسارع، أصبحت إدارة عقود تقنية المعلومات عنصرًا حاسمًا لنجاح المؤسسات. فالعقود في هذا المجال تتسم بتعقيد فريد، يجمع بين الجوانب القانونية، والتقنية، والتجارية، مما يتطلب فهمًا عميقًا لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية وتجنب المخاطر. تقدم هذه الدورة التدريبية الشاملة من BIG BEN Training Center منهجًا متكاملًا لإدارة عقود تقنية المعلومات، بدءًا من صياغة العقود البرمجية، مرورًا بعقود الخدمات السحابية، وصولًا إلى إدارة مخاطر الأمن السيبراني وحماية البيانات. سيتعلم المشاركون كيفية التفاوض على شروط تقنية المعلومات، وتقييم أداء الموردين التقنيين، والتعامل مع التغييرات التكنولوجية السريعة. تستند هذه الدورة إلى أحدث المعايير الدولية في عقود تقنية المعلومات والحوكمة الرقمية، مستلهمة من أعمال خبراء مرموقين مثل البروفيسور ريتشارد سوسيندو (Richard Susskind)، الذي يُعد من الرواد في مجال القانون والتكنولوجيا. يهدف BIG BEN Training Center من خلال هذه الدورة إلى تمكين المهنيين من إتقان عقود تقنية المعلومات، وتعزيز التحول الرقمي الآمن والفعال، وتحقيق أقصى قيمة من الاستثمارات التقنية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء تقنية المعلومات.
- مدراء المشاريع التقنية.
- مدراء العقود.
- المستشارون القانونيون المتخصصون في تقنية المعلومات.
- مدراء المشتريات التقنية.
- مدراء الأمن السيبراني.
- المسؤولون عن التحول الرقمي.
- أصحاب الأعمال والمدراء التنفيذيون.
- المطورون والمحللون التقنيون.
- خبراء الامتثال.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع تقنية المعلومات والبرمجيات.
- القطاع المالي والمصرفي.
- قطاع الاتصالات.
- القطاع الحكومي والخدمات العامة.
- قطاع الرعاية الصحية.
- قطاع التجارة الإلكترونية.
- قطاع التعليم.
- قطاع الخدمات الاستشارية التقنية.
- قطاع التصنيع الذكي.
- قطاع الإعلام الرقمي.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة تقنية المعلومات.
- إدارة المشاريع التقنية.
- إدارة العقود.
- الإدارة القانونية.
- إدارة المشتريات.
- إدارة المخاطر التقنية.
- إدارة الأمن السيبراني.
- إدارة الابتكار والتحول الرقمي.
- التدقيق التقني.
- العمليات التشغيلية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم الإطار القانوني لعقود تقنية المعلومات.
- صياغة عقود برمجية وخدمات سحابية محكمة.
- إدارة مخاطر الأمن السيبراني والبيانات في العقود.
- التفاوض على شروط عقود تقنية المعلومات.
- تقييم أداء الموردين التقنيين بفعالية.
- التعامل مع تعديلات العقود في بيئة متغيرة.
- فهم حقوق الملكية الفكرية في عقود تقنية المعلومات.
- ضمان الامتثال للوائح حماية البيانات.
- تسوية النزاعات في عقود تقنية المعلومات.
- تحقيق الاستفادة القصوى من الاستثمارات التقنية.

منهجية الدورة التدريبية:

يُقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة بمنهجية تدريبية فريدة تجمع بين العمق القانوني والفهم التقني، مُصممة لتمكين المشاركين من إتقان إدارة عقود تقنية المعلومات والتحول الرقمي. تعتمد المنهجية على محاضرات تفاعلية تُشرح المفاهيم القانونية والتقنية المعقدة، مصحوبة بورش عمل تطبيقية تتيح للمشاركين ممارسة صياغة بنود العقود التقنية، وتحليل المخاطر السيبرانية، وتطوير استراتيجيات التفاوض في بيئة تقنية. تُقدم دراسات حالة واقعية ومتعمقة لمشاريع التحول الرقمي، تُحلل فيها تحديات العقود التقنية وكيفية التعامل معها بفعالية، بما في ذلك قضايا الملكية الفكرية وحماية البيانات. تُشجع الجلسات التفاعلية على النقاش وتبادل الخبرات بين المتدربين من خلفيات مختلفة، مما يُعزز من فهمهم للتحديات متعددة الأبعاد. يُقدم المدربون الخبراء في BIG BEN Training Center، وهم من ذوي الخبرة في القانون والتقنية، تغذية راجعة بناءة ومستمرة لضمان التطور المستمر للمشاركين في مجال إدارة عقود تقنية المعلومات.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: مقدمة إلى عقود تقنية المعلومات

- خصائص عقود تقنية المعلومات وخصوصيتها.
- أنواع عقود تقنية المعلومات (برمجيات، خدمات سحابية، استشارات).
- الإطار القانوني والتنظيمي للتحول الرقمي.
- حماية البيانات والخصوصية في العقود.
- حقوق الملكية الفكرية في المنتجات والخدمات التقنية.
- دور إدارة العقود في نجاح المشاريع التقنية.
- المصطلحات التقنية والقانونية الأساسية.

الوحدة الثانية: صياغة العقود التقنية وبنودها الأساسية

- صياغة عقود ترخيص البرمجيات.
- صياغة عقود الخدمات السحابية (SaaS, PaaS, IaaS).
- صياغة عقود تطوير الأنظمة والتكامل.
- صياغة بنود مستويات الخدمة (SLAs).
- صياغة بنود الأمن السيبراني وحماية البيانات.
- صياغة بنود التسليم والقبول للمشاريع التقنية.
- التعامل مع بنود التحديث والترقية.

الوحدة الثالثة: إدارة المخاطر والامتثال في عقود تقنية المعلومات

- تحديد المخاطر القانونية والتشغيلية في العقود التقنية.
- إدارة مخاطر الأمن السيبراني واختراق البيانات.
- الامتثال للوائح حماية البيانات (GDPR، CCPA، قوانين محلية).
- التعامل مع المخاطر التعاقدية المتعلقة بالتكنولوجيا الجديدة.
- إدارة مخاطر الاعتماد على الموردين الخارجيين.
- وضع خطط استمرارية الأعمال في العقود التقنية.
- دراسات حالة في إدارة مخاطر العقود التقنية.

الوحدة الرابعة: التفاوض وإدارة العلاقة مع موردي تقنية المعلومات

- استراتيجيات التفاوض على عقود تقنية المعلومات.
- تقييم أداء موردي تقنية المعلومات.
- إدارة العلاقات مع الشركاء التقنيين.
- التعامل مع التغييرات التقنية والتعديلات التعاقدية.
- إدارة المطالبات والنزاعات في العقود التقنية.
- بناء علاقات طويلة الأمد مع الموردين.
- أهمية الشفافية والثقة في عقود تقنية المعلومات.

الوحدة الخامسة: التحول الرقمي ومستقبل عقود تقنية المعلومات

- دور العقود في دعم التحول الرقمي.
- تحديات العقود في بيئة Agile وتطوير البرمجيات السريع.
- عقود الذكاء الاصطناعي والبلوك تشين.
- إدارة المخاطر القانونية للتقنيات الناشئة.
- حوكمة البيانات في العقود التقنية.
- الدروس المستفادة من مشاريع التحول الرقمي الفاشلة.
- الاتجاهات المستقبلية في عقود تقنية المعلومات.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل سرعة التطور التكنولوجي وظهور تقنيات جديدة باستمرار، كيف يمكن لعقود تقنية المعلومات أن تظل مرنة بما يكفي لاستيعاب الابتكارات المستقبلية مع الحفاظ على وضوح الالتزامات وحماية حقوق الأطراف؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة من BIG BEN Training Center بتقديمها منظورًا فريدًا يجمع بين الجوانب القانونية والتقنية لإدارة عقود تقنية المعلومات والتحول الرقمي. نحن لا نكتفي بتقديم المفاهيم العامة، بل نغوص في التحديات والفرص الخاصة بالعقود في بيئة رقمية سريعة التغير. تُقدم الدورة رؤى عملية حول كيفية صياغة عقود برمجية وخدمات سحابية قوية، وإدارة مخاطر الأمن السيبراني، والامتثال للوائح حماية البيانات. يخرج المتدرب من هذه الدورة وهو يمتلك القدرة على التفاوض بفعالية على عقود تقنية المعلومات، وتقييم الأداء التقني، وحماية المصالح المؤسسية في عصر التحول الرقمي. إنها دورة مصممة خصيصًا للمهنيين الذين يسعون للتميز في إدارة الجوانب التعاقدية لمشاريعهم التقنية وتحقيق قيمة مستدامة.