# الدورة التدريبية: إدارة عقود الخدمات اللوجستية وسلاسل الإمداد: بناء المرونة وتحقيق الكفاءة



09 - 13 نوفمبر 2026
روما
5800 € (للشخص الواحد)
Ref: #CM2355_314039

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد إدارة عقود الخدمات اللوجستية وسلاسل الإمداد عنصرًا حيويًا لنجاح أي مؤسسة تسعى لتحقيق الكفاءة التشغيلية والتنافسية في السوق العالمية. فالعقود في هذا المجال تتسم بالتعقيد، حيث تتضمن مجموعة واسعة من الخدمات من النقل والتخزين إلى إدارة المخزون والخدمات اللوجستية الطرف الثالث (3PL)، مما يتطلب فهمًا دقيقًا لضمان انسيابية تدفق السلع والخدمات وتقليل المخاطر. تقدم هذه الدورة التدريبية الشاملة من BIG BEN Training Center منهجًا متكاملًا لإدارة عقود الخدمات اللوجستية وسلاسل الإمداد، بدءًا من صياغة عقود النقل الدولي، مرورًا بعقود التخزين، وصولًا إلى إدارة مخاطر سلسلة الإمداد والتفاوض على شروط الخدمة. سيتعلم المشاركون كيفية تحليل العقود اللوجستية، وتقييم أداء الموردين اللوجستيين، والتعامل مع التحديات العالمية في سلاسل الإمداد. تستند هذه الدورة إلى أحدث المعايير الصناعية والممارسات العالمية في إدارة سلاسل الإمداد، مستلهمة من أعمال خبراء مرموقين مثل البروفيسور مارتن كريستوفر (Martin Christopher)، الذي يُعد رائدًا في مجال إدارة سلاسل الإمداد المرنة. يهدف BIG BEN Training Center من خلال هذه الدورة إلى تمكين المهنيين من إتقان إدارة عقود الخدمات اللوجستية، وتعزيز مرونة سلسلة الإمداد، وتحقيق أقصى قيمة من الاستثمارات اللوجستية.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء سلاسل الإمداد.
- مدراء اللوجستيات.
- مدراء المشتريات.
- مدراء العقود.
- المحامون والمستشارون القانونيون في سلاسل الإمداد.
- مدراء المخازن.
- أخصائيو النقل والشحن.
- مدراء العمليات التشغيلية.
- المسؤولون عن إدارة المخاطر.
- محللو الأعمال اللوجستية.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع التصنيع.
- قطاع التجزئة والتجارة الإلكترونية.
- قطاع الشحن، والنقل البحري، والجوي، والبري.
- قطاع التخزين والتوزيع.
- شركات الخدمات اللوجستية الطرف الثالث (3PL).
- قطاع النفط والغاز والمعادن.
- قطاع الأدوية والرعاية الصحية.
- القطاع الزراعي والغذائي.
- القطاع الحكومي (إدارة المشتريات، الدفاع).
- الشركات الاستشارية في سلاسل الإمداد.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة سلاسل الإمداد.
- إدارة اللوجستيات.
- إدارة المشتريات.
- إدارة العقود.
- الإدارة القانونية.
- إدارة العمليات.
- إدارة المخازن.
- إدارة المخاطر.
- التخطيط الاستراتيجي.
- تطوير الأعمال.

## أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم الإطار القانوني لعقود الخدمات اللوجستية.
- صياغة عقود النقل والتخزين بفعالية.
- إدارة عقود الخدمات اللوجستية مع الأطراف الثالثة (3PL).
- تحديد وإدارة مخاطر سلسلة الإمداد.
- التفاوض على شروط الخدمة والأسعار في العقود اللوجستية.
- التعامل مع التغييرات والاضطرابات في سلاسل الإمداد.
- ضمان الامتثال للوائح الجمركية والتجارية.
- تسوية النزاعات في عقود الخدمات اللوجستية.
- تحقيق الكفاءة التشغيلية وخفض التكاليف اللوجستية.
- تطبيق أفضل الممارسات في إدارة علاقات الموردين.

## منهجية الدورة التدريبية:

يُقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة بمنهجية تدريبية عملية ومُتخصصة، مُصممة لتمكين المشاركين من إتقان إدارة عقود الخدمات اللوجستية وسلاسل الإمداد. تعتمد المنهجية على محاضرات تفاعلية تُقدم المفاهيم القانونية والتجارية المعقدة المتعلقة بهذه العقود، مصحوبة بورش عمل تطبيقية مُكثفة تتيح للمشاركين ممارسة صياغة بنود عقود النقل البحري والجوي والبري، وتحديد مؤشرات الأداء اللوجستية (KPIs)، وتطوير استراتيجيات التفاوض الفعال مع مقدمي الخدمات اللوجستية. تُقدم دراسات حالة واقعية ومتعمقة لمختلف الصناعات، تُحلل فيها النزاعات الشائعة في سلاسل الإمداد وكيفية التعامل معها ببراعة وفعالية، بما في ذلك قضايا التأخيرات والأضرار. تُشجع الجلسات التفاعلية على النقاش وتبادل الخبرات بين المتدربين من مختلف التخصصات، مما يُعزز من فهمهم للتحديات المتعددة الأبعاد في هذا المجال. يُقدم المدربون الخبراء في BIG BEN Training Center، وهم من ذوي الخبرة الواسعة في إدارة سلاسل الإمداد، تغذية راجعة بناءة ومستمرة لضمان التطور المستمر للمشاركين في مجال عقود الخدمات اللوجستية.

# خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

## الوحدة الأولى: مقدمة إلى عقود الخدمات اللوجستية وسلاسل الإمداد

- مفهوم سلسلة الإمداد واللوجستيات.
- أهمية العقود في إدارة سلاسل الإمداد.
- أنواع عقود الخدمات اللوجستية (نقل، تخزين، 3PL).
- الإطار القانوني والتجاري لعقود الشحن والنقل.
- دور الأطراف الرئيسية في سلاسل الإمداد.
- المصطلحات الفنية والقانونية في اللوجستيات.
- التحديات العالمية في سلاسل الإمداد.

## الوحدة الثانية: صياغة عقود النقل والتخزين والشحن

- صياغة عقود النقل البحري والجوي والبري.
- بنود مسؤولية الناقل وحدود التعويض.
- صياغة عقود التخزين وإدارة المخزون.
- تحديد مستويات الخدمة ومؤشرات الأداء (KPIs) في العقود.
- التعامل مع بنود التعبئة والتغليف والمناولة.
- أهمية الوضوح في بنود التأمين على الشحنات.
- اللوائح الجمركية والامتثال التجاري.

## الوحدة الثالثة: إدارة عقود الخدمات اللوجستية للطرف الثالث (3PL)

- مفهوم الخدمات اللوجستية للطرف الثالث (3PL) وأهميتها.
- صياغة عقود 3PL وبنودها الرئيسية.
- تحديد نطاق الخدمات والمسؤوليات في عقود 3PL.
- تقييم أداء مقدمي خدمات 3PL.
- إدارة المخاطر في عقود 3PL (الاعتماد، الأداء).
- الاستمرارية التشغيلية في علاقات 3PL.
- دراسات حالة في إدارة عقود 3PL.

## الوحدة الرابعة: إدارة مخاطر سلسلة الإمداد والمرونة

- تحديد المخاطر الشائعة في سلاسل الإمداد (جيوسياسية، اقتصادية، طبيعية).
- إدارة مخاطر الاضطرابات والكوارث.
- بناء المرونة في سلاسل الإمداد من خلال العقود.
- التخطيط للطوارئ والاستجابة للأزمات.
- أمن سلسلة الإمداد ومكافحة الاحتيال.
- التعامل مع التغييرات المفاجئة في ظروف السوق.
- تحليل الدروس المستفادة من الاضطرابات الأخيرة.

## الوحدة الخامسة: التفاوض وتسوية النزاعات في عقود اللوجستيات

- استراتيجيات التفاوض على عقود الخدمات اللوجستية.
- إدارة المطالبات التعاقدية في سلاسل الإمداد.
- الأسباب الشائعة للنزاعات في عقود اللوجستيات.
- أساليب تسوية النزاعات (الوساطة، التحكيم، التقاضي).
- التحضير لقضايا النزاع وتوثيقها بدقة.
- الدروس المستفادة من النزاعات السابقة.
- بناء علاقات شراكة قوية مع الموردين اللوجستيين.

# الأسئلة المتكررة:

## ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

## كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

## سؤال للتأمل:

في ظل التحديات المتزايدة التي تواجه سلاسل الإمداد العالمية، مثل الاضطرابات الجيوسياسية والتغيرات المناخية والتقدم التكنولوجي، كيف يمكن لعقود الخدمات اللوجستية أن تُصمم لتعزيز المرونة والقدرة على التكيف، مع الحفاظ على الفعالية من حيث التكلفة والامتثال التنظيمي؟

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة من BIG BEN Training Center بتقديمها منظورًا شاملاً وعمليًا لإدارة عقود الخدمات اللوجستية وسلاسل الإمداد، مما يجعلها ضرورية للمهنيين الذين يسعون لتعزيز الكفاءة التشغيلية والمرونة في مؤسساتهم. نحن لا نكتفي بتقديم المفاهيم الأساسية، بل نغوص في التفاصيل الدقيقة لصياغة العقود، وإدارة المخاطر، والتفاوض على الشروط المعقدة، والتعامل مع الاضطرابات العالمية بأسلوب احترافي. تُقدم الدورة رؤى عملية حول كيفية تحسين تدفق السلع والخدمات، وخفض التكاليف اللوجستية، وبناء سلاسل إمداد أكثر استدامة ومرونة. يخرج المتدرب من هذه الدورة وهو يمتلك القدرة على قيادة وإدارة عقود الخدمات اللوجستية بفعالية، مما يُسهم بشكل مباشر في تحقيق التنافسية والنمو المستدام للمؤسسة. إنها دورة مصممة خصيصًا لمن يسعى للتميز في إدارة عقود الخدمات اللوجستية وسلاسل الإمداد.