الدورة التدريبية: إدارة عقود التأمين وإدارة المخاطر التعاقدية: حماية الأصول وتحقيق الاستقرار



07 - 11 ديسمبر 2026
الدار البيضاء
4500 € (للشخص الواحد)
Ref: #CM1836_418501

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في بيئة الأعمال المعاصرة، تُعد إدارة عقود التأمين وإدارة المخاطر التعاقدية من الوظائف الحيوية لضمان استمرارية ونجاح أي مؤسسة. فالعقود، بجميع أنواعها، تُشكل العمود الفقري للمعاملات التجارية، وتحمل في طياتها مخاطر قانونية ومالية وتشغيلية تتطلب فهمًا عميقًا لآليات التأمين واستراتيجيات تخفيف المخاطر. تقدم هذه الدورة التدريبية الشاملة من BIG BEN Training Center منهجًا متكاملًا لإدارة عقود التأمين والمخاطر التعاقدية، بدءًا من تحليل أنواع وثائق التأمين المختلفة، مرورًا بصياغة بنود التأمين في العقود التجارية، وصولًا إلى إدارة المطالبات التأمينية وتطوير استراتيجيات متكاملة للمخاطر. سيتعلم المشاركون كيفية تحديد المخاطر المحتملة، وتقييم التغطيات التأمينية المناسبة، وتطبيق أفضل الممارسات لضمان حماية الأصول والالتزام التعاقدي. تستند هذه الدورة إلى أحدث قوانين التأمين والممارسات الدولية في إدارة المخاطر، مستلهمة من أعمال خبراء مرموقين مثل البروفيسور جورج ديميتريو (George E. Demetrio)، الذي يُعد مرجعًا في مجال قانون التأمين وإدارة المطالبات. يهدف BIG BEN Training Center من خلال هذه الدورة إلى تمكين المهنيين من إتقان إدارة عقود التأمين والمخاطر التعاقدية، وتعزيز المرونة المؤسسية، وتحقيق الاستقرار المالي والتشغيلي.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء العقود.
- مدراء المخاطر.
- مدراء التأمين.
- المستشارون القانونيون.
- مدراء المشاريع.
- الموظفون في أقسام المشتريات.
- مدراء المالية.
- أصحاب الأعمال.
- المسؤولون عن الامتثال.
- خبراء التدقيق الداخلي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع التأمين وإعادة التأمين.
- قطاع البنوك والمؤسسات المالية.
- قطاع البناء والتشييد.
- قطاع التصنيع.
- قطاع النفط والغاز.
- قطاع النقل والخدمات اللوجستية.
- الجهات الحكومية والشركات الكبرى.
- شركات الاستشارات الإدارية والقانونية.
- قطاع الرعاية الصحية.
- قطاع التجارة الدولية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة العقود.
- إدارة المخاطر.
- الإدارة القانونية.
- الشؤون المالية.
- المشتريات.
- التدقيق الداخلي.
- إدارة المشاريع.
- الامتثال.
- تطوير الأعمال.
- إدارة التأمين.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم عميق لمبادئ عقود التأمين وأنواعها.
- صياغة بنود التأمين في العقود التجارية بفعالية.
- إدارة دورة حياة وثيقة التأمين من الاكتتاب للمطالبة.
- تحديد وتقييم المخاطر التعاقدية المختلفة.
- التفاوض على شروط التأمين المناسبة للمشاريع.
- التعامل مع مطالبات التأمين وتسويتها.
- ضمان الامتثال للوائح التأمين المحلية والدولية.
- تطوير استراتيجيات متكاملة لإدارة المخاطر.
- تحقيق أقصى حماية تأمينية بأقل تكلفة.
- فهم مسؤولية أطراف العقد تجاه التأمين.

منهجية الدورة التدريبية:

يُقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة بمنهجية تدريبية عملية ومُتخصصة، مُصممة لتمكين المشاركين من إتقان إدارة عقود التأمين وإدارة المخاطر التعاقدية. تعتمد المنهجية على محاضرات تفاعلية تُقدم المفاهيم القانونية، والمالية، والإدارية المتعلقة بالتأمين والمخاطر، مصحوبة بورش عمل تطبيقية مكثفة تتيح للمشاركين ممارسة تحليل وثائق التأمين المعقدة، وصياغة بنود التأمين في العقود التجارية، وتطوير خطط متكاملة لإدارة المخاطر. تُقدم دراسات حالة واقعية ومتعمقة لحالات تأمينية ومخاطر تعاقدية حقيقية، تُحلل فيها أسباب المطالبات، واستراتيجيات التسوية الناجحة، والدروس المستفادة من هذه التجارب، بما في ذلك نزاعات التأمين على الممتلكات، ومسؤولية المنتج، والتأمين على المشاريع. تُشجع الجلسات التفاعلية على النقاش وتبادل الخبرات بين المتدربين من مختلف الصناعات، مما يُعزز من فهمهم للتحديات المتعددة الأبعاد في هذا المجال. يُقدم المدربون الخبراء في BIG BEN Training Center، وهم من ذوي الخبرة الواسعة في قانون التأمين وإدارة المخاطر، تغذية راجعة بناءة ومستمرة لضمان التطور المستمر للمشاركين في مجال عقود التأمين وإدارة المخاطر التعاقدية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: مبادئ التأمين وأنواع عقود التأمين

- مفهوم التأمين والمخاطر.
- أنواع عقود التأمين (ممتلكات، مسؤولية، أشخاص).
- عناصر عقد التأمين الأساسية (القسط، التغطية، مبلغ التأمين).
- المبادئ القانونية للتأمين (مبدأ التعويض، مبدأ حسن النية).
- التأمين التجاري والتأمين الهندسي.
- وثائق التأمين القياسية (مثل وثائق لويدز).
- الفرق بين التأمين وإعادة التأمين.

الوحدة الثانية: إدارة المخاطر التعاقدية وصياغة بنود التأمين

- تحديد وتقييم المخاطر التعاقدية في المشاريع.
- استراتيجيات تخفيف المخاطر (النقل، التجنب، القبول).
- صياغة بنود التأمين في عقود البورصات التجارية.
- تحديد متطلبات التأمين الإلزامية في العقود.
- التعامل مع بنود المسؤولية والتعويضات في العقود.
- أهمية بنود الإشعار والإفصاح في عقود التأمين.
- ربط إدارة المخاطر بأهداف المشروع.

الوحدة الثالثة: الاكتتاب وإدارة وثائق التأمين

- عملية الاكتتاب التأميني وتقييم الخطر.
- إدارة وثائق التأمين (التجديد، التعديل، الإلغاء).
- تصنيف المخاطر وتحديد الأقساط.
- دور وسيط التأمين ووكيل التأمين.
- الامتثال للوائح التأمين المحلية والدولية.
- إعداد تقارير المخاطر والتغطيات التأمينية.
- مراقبة التغييرات في المخاطر على مدار حياة العقد.

الوحدة الرابعة: إدارة مطالبات التأمين وتسويتها

- إجراءات تقديم مطالبة التأمين.
- تحقيق المطالبات وتقييم الأضرار.
- دور شركات تسوية المطالبات والمقدرين.
- المفاوضات في تسوية المطالبات التأمينية.
- النزاعات التأمينية وأساليب حلها.
- الوثائق المطلوبة لتقديم المطالبات.
- دراسات حالة في إدارة المطالبات التأمينية.

الوحدة الخامسة: التأمين الخاص ومستقبل إدارة المخاطر

- التأمين على المشاريع الكبرى (Project Cargo, Marine).
- التأمين على المسؤولية المدنية والمنتجات.
- التأمين على السوق الإلكتروني (Cyber Insurance).
- التأمين على مخاطر الكوارث الطبيعية.
- تقنيات إدارة المخاطر الحديثة (Blockchain, AI).
- الاتجاهات المستقبلية في التأمين والاستدامة.
- ربط إدارة المخاطر بتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل تزايد التهديدات السيبرانية وتغير المناخ وتأثيرهما على المخاطر التشغيلية والمالية للمؤسسات، كيف يمكن لعقود التأمين أن تتطور لتوفير تغطيات شاملة ومبتكرة، وما هي التحديات التي تواجه صناعة التأمين في تسعير وإدارة هذه المخاطر الجديدة بفعالية واستدامة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة من BIG BEN Training Center بتقديمها منظورًا شاملاً وعمليًا لإدارة عقود التأمين وإدارة المخاطر التعاقدية، مما يجعلها ضرورية لكل من يسعى لحماية أصول مؤسسته وضمان استقرارها. نحن لا نكتفي بتقديم المفاهيم النظرية، بل نغوص في التفاصيل الدقيقة لتحليل وثائق التأمين، وصياغة البنود التعاقدية، والتعامل مع المطالبات التأمينية بأسلوب احترافي. تُقدم الدورة رؤى عملية حول كيفية تحديد المخاطر المحتملة، وتطبيق استراتيجيات تخفيف المخاطر، وتحقيق أقصى استفادة من التغطيات التأمينية، مما يُسهم في خفض التكاليف وتعزيز المرونة المؤسسية. يخرج المتدرب من هذه الدورة وهو يمتلك القدرة على قيادة وإدارة برامج التأمين والمخاطر بفعالية، مما يُسهم بشكل مباشر في حماية المؤسسة من الخسائر المحتملة وتحقيق أهدافها الاستراتيجية. إنها دورة مصممة خصيصًا لمن يسعى للتميز في إدارة عقود التأمين والمخاطر التعاقدية.