الدورة التدريبية: عقود الخدمات السحابية وإدارة التكنولوجيا: الأطر القانونية والتشغيلية



09 - 13 نوفمبر 2026

فيينا

5800 € (للشخص الواحد)

Ref: #CM1775_314963

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في ظل التوسع المتسارع للتحول الرقمي، أصبحت الخدمات السحابية حجر الزاوية في البنية التحتية للشركات، حيث توفر المرونة، وقابلية التوسع، والكفاءة التشغيلية. ومع تزايد الاعتماد على الحوسبة السحابية، يزداد التعقيد في إدارة عقود الخدمات السحابية، نظرًا لتنوع نماذج الخدمة (SaaS, PaaS, IaaS)، وتشعبات الالتزامات القانونية المتعلقة بأمن البيانات، والخصوصية، والامتثال للوائح الدولية. تقدم هذه الدورة التدريبية الشاملة من BIG BEN Training Center منهجًا متكاملًا لعقود الخدمات السحابية وإدارة التكنولوجيا، بدءًا من صياغة اتفاقيات مستوى الخدمة (SLAs)، مرورًا بالتعامل مع بنود حماية البيانات والمسؤولية، وصولًا إلى إدارة مخاطر التكنولوجيا والامتثال للتشريعات الرقمية. سيتعلم المشاركون كيفية هيكلة عقود الخدمات السحابية، والتفاوض على الشروط التعاقدية، وتطبيق أفضل الممارسات لضمان الاستفادة القصوى من الخدمات السحابية، مع تحقيق أعلى مستويات الأمان والامتثال. تستند هذه الدورة إلى أحدث المعايير الدولية في الحوسبة السحابية وقانون تكنولوجيا المعلومات، مستلهمة من أعمال خبراء مرموقين مثل البروفيسور كريستوفر كننغهام (Christopher Kuner)، الذي يُعد مرجعًا في مجال قانون حماية البيانات والتقنيات الحديثة. يهدف BIG BEN Training Center من خلال هذه الدورة إلى تمكين المهنيين من إتقان إدارة عقود الخدمات السحابية والتكنولوجيا، وتعزيز المرونة الرقمية، والمساهمة في بناء بنية تحتية تكنولوجية قوية وآمنة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء تكنولوجيا المعلومات.
- المستشارون القانونيون المتخصصون في العقود التقنية.
- مدراء العقود والمشتريات في الشركات التقنية.
- مدراء الأمن السيبراني.
- خبراء حماية البيانات (DPOs).
- المسؤولون عن الامتثال وحوكمة الشركات.
- مدراء المشاريع التقنية.
- المدراء التنفيذيون الذين يعتمدون على الخدمات السحابية.
- مهندسو السحابة.
- المراجعون التقنيون.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- الخدمات المصرفية والمالية.
- قطاع الرعاية الصحية.
- الحكومة والقطاع العام.
- التجارة الإلكترونية والتجزئة.
- صناعة البرمجيات.
- قطاع الإعلام والترفيه.
- شركات الاتصالات.
- التعليم العالي.
- الاستشارات التقنية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة تكنولوجيا المعلومات.
- الإدارة القانونية.
- إدارة العقود.
- إدارة المشتريات.
- إدارة الأمن السيبراني.
- الامتثال وحوكمة الشركات.
- إدارة المخاطر.
- العمليات التشغيلية.
- المالية.
- إدارة المشاريع.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم عميق لمفاهيم الخدمات السحابية ونماذج النشر.
- صياغة عقود الخدمات السحابية واتفاقيات مستوى الخدمة (SLAs).
- إدارة دورة حياة عقود التكنولوجيا.
- تحديد وإدارة المخاطر القانونية والتقنية في البيئة السحابية.
- التفاوض على شروط عقود الخدمات السحابية بفعالية.
- ضمان الامتثال للوائح حماية البيانات والخصوصية.
- التعامل مع قضايا أمن البيانات والسيادة على البيانات.
- فهم مسؤولية مزودي الخدمات السحابية والمشتركين.
- تقييم مزودي الخدمات السحابية وإدارة أدائهم.
- تحقيق أقصى قيمة وكفاءة من الاستثمار في الخدمات السحابية.

منهجية الدورة التدريبية:

يُقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة بمنهجية تدريبية عملية ومُتخصصة، مُصممة لتمكين المشاركين من إتقان عقود الخدمات السحابية وإدارة التكنولوجيا. تعتمد المنهجية على محاضرات تفاعلية تُقدم المفاهيم القانونية، والتقنية، والتجارية المتعلقة بالخدمات السحابية، مصحوبة بورش عمل تطبيقية مكثفة تتيح للمشاركين ممارسة صياغة بنود اتفاقيات مستوى الخدمة (SLAs)، وتحليل دراسات حالة لانتهاكات أمن البيانات في السحابة، وتطوير استراتيجيات التفاوض مع مزودي الخدمات السحابية. تُقدم دراسات حالة واقعية ومتعمقة لتحديات الانتقال إلى السحابة وقضايا الامتثال المعقدة، تُحلل فيها أسباب الفشل، والآثار القانونية والمالية، والدروس المستفادة من هذه التجارب، بما في ذلك قضايا فقدان البيانات، وانقطاع الخدمة، والنزاعات حول الملكية الفكرية في السحابة. تُشجع الجلسات التفاعلية على النقاش وتبادل الخبرات بين المتدربين من مختلف الخلفيات التقنية والقانونية، مما يُعزز من فهمهم للتحديات المتعددة الأبعاد في هذا المجال. يُقدم المدربون الخبراء في BIG BEN Training Center، وهم من ذوي الخبرة الواسعة في قانون تكنولوجيا المعلومات وإدارة الخدمات السحابية، تغذية راجعة بناءة ومستمرة لضمان التطور المستمر للمشاركين في مجال عقود الخدمات السحابية وإدارة التكنولوجيا.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: مقدمة في الخدمات السحابية ونماذج النشر

- مفهوم الحوسبة السحابية وأنواعها (IaaS, PaaS, SaaS).
- نماذج نشر السحابة (عامة، خاصة، مختلطة).
- الفوائد والتحديات للخدمات السحابية.
- العناصر الأساسية لبيئة السحابة.
- تأثير الخدمات السحابية على نماذج الأعمال.
- اختيار مزود الخدمة السحابية المناسب.
- اعتبارات التكلفة في الخدمات السحابية.

الوحدة الثانية: صياغة عقود الخدمات السحابية واتفاقيات مستوى الخدمة (SLAs)

- صياغة بنود عقد الخدمات السحابية الأساسية.
- تحديد بنود نطاق الخدمات وحدود المسؤولية.
- صياغة اتفاقيات مستوى الخدمة (SLAs) ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- التعامل مع بنود التوفر واستمرارية الأعمال.
- أهمية الوضوح في بنود أمن البيانات والخصوصية.
- بنود إنهاء العقد وترحيل البيانات (Data Portability).
- المتطلبات القانونية لعقود الخدمات السحابية.

الوحدة الثالثة: الجوانب القانونية لأمن البيانات والخصوصية في السحابة

- الامتثال للوائح حماية البيانات (GDPR, CCPA).
- معالجة البيانات الشخصية في البيئة السحابية.
- نقل البيانات عبر الحدود والآليات القانونية.
- مسؤولية مزود الخدمة والمشترك عن أمن البيانات.
- حقوق الأفراد وإدارة طلبات البيانات.
- التحديات القانونية للتحليلات السحابية والذكاء الاصطناعي.
- تدابير الأمن الفني والتنظيمي.

الوحدة الرابعة: إدارة المخاطر التقنية والتعافي من الكوارث في السحابة

- تحديد وتقييم المخاطر التقنية في الخدمات السحابية.
- استراتيجيات تخفيف المخاطر والتعافي من الكوارث (DR).
- خطط استمرارية الأعمال (BCP) في بيئة السحابة.
- إدارة حوادث الأمن السيبراني في السحابة.
- دور التدقيق الأمني والامتثال.
- التعامل مع انقطاع الخدمة وفقدان البيانات.
- مخاطر البائع الواحد (Vendor Lock-in).

الوحدة الخامسة: حوكمة التكنولوجيا والاتجاهات المستقبلية للخدمات السحابية

- مفاهيم حوكمة تكنولوجيا المعلومات في السحابة.
- الإشراف على عقود الخدمات السحابية.
- تقييم الأداء وتحسين العلاقة مع الموردين.
- التحديات الناشئة (الحوسبة الطرفية، السحابة الكمومية).
- التأثير البيئي للمراكز البيانات السحابية.
- مستقبل الخدمات السحابية وتأثيرها على الأعمال.
- أهمية الابتكار في إدارة التكنولوجيا.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل التطور المتسارع للذكاء الاصطناعي التوليدي، واعتماده المتزايد على الخدمات السحابية لمعالجة كميات هائلة من البيانات، كيف يمكن لعقود الخدمات السحابية أن تضمن المسؤولية عن المحتوى الناتج عن الذكاء الاصطناعي، وحماية الملكية الفكرية، مع الحفاظ على المرونة التشغيلية والامتثال للوائح الخصوصية في بيئة سحابية عالمية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة من BIG BEN Training Center بتقديمها منظورًا شاملاً وعمليًا لعقود الخدمات السحابية وإدارة التكنولوجيا، مما يجعلها ضرورية لكل من يسعى لتحقيق أقصى استفادة من الحوسبة السحابية بأمان وامتثال. نحن لا نكتفي بتقديم المفاهيم النظرية، بل نغوص في التفاصيل الدقيقة لصياغة اتفاقيات مستوى الخدمة (SLAs)، والتعامل مع بنود حماية البيانات، وإدارة مخاطر التكنولوجيا بأسلوب احترافي. تُقدم الدورة رؤى عملية حول كيفية تخفيف المخاطر القانونية والتقنية، وضمان الامتثال للوائح الدولية، وتقييم مزودي الخدمات السحابية، مما يُسهم في حماية المؤسسة من التحديات الرقمية وتعزيز قدرتها التنافسية. يخرج المتدرب من هذه الدورة وهو يمتلك القدرة على قيادة وإدارة العمليات التعاقدية للخدمات السحابية بفعالية، مما يُسهم بشكل مباشر في نجاح استراتيجيات التحول الرقمي وبناء بنية تحتية تكنولوجية مرنة. إنها دورة مصممة خصيصًا لمن يسعى للتميز في عقود الخدمات السحابية وإدارة التكنولوجيا.