الدورة التدريبية: عقود الصيانة والتشغيل: أفضل الممارسات لضمان استمرارية الأعمال وكفاءة الأصول



07 - 11 ديسمبر 2026

فيينا

5800 € (للشخص الواحد)

Ref: #CM1740_313992

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد عقود الصيانة والتشغيل حجر الزاوية لضمان استمرارية عمل الأصول والمعدات والبنى التحتية، وتُسهم بشكل مباشر في تحقيق الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف على المدى الطويل. فإدارة هذه العقود تتطلب فهمًا عميقًا للجوانب الفنية والقانونية والمالية لضمان الحصول على أفضل الخدمات بأقل المخاطر. تقدم هذه الدورة التدريبية الشاملة من BIG BEN Training Center منهجًا متكاملًا لعقود الصيانة والتشغيل، بدءًا من صياغة بنود الصيانة الوقائية والتصحيحية، مرورًا بتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)، وصولًا إلى إدارة العلاقة مع مقدمي الخدمة وتسوية النزاعات. سيتعلم المشاركون كيفية تحليل أنواع عقود الصيانة المختلفة، والتفاوض على شروط الخدمة، وتطبيق أفضل الممارسات لضمان الموثوقية التشغيلية. تستند هذه الدورة إلى أحدث المعايير الصناعية والممارسات العالمية في إدارة الأصول وإدارة العقود، مستلهمة من أعمال خبراء مرموقين مثل البروفيسور جون موفيت (John Moubray)، الذي يُعد مرجعًا عالميًا في مجال الصيانة الموجهة بالموثوقية (RCM). يهدف BIG BEN Training Center من خلال هذه الدورة إلى تمكين المهنيين من إتقان عقود الصيانة والتشغيل، وتعزيز المرونة التشغيلية، وضمان تحقيق أقصى قيمة من استثمارات الصيانة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء الصيانة.
- مدراء التشغيل.
- مدراء العقود.
- مهندسو الصيانة.
- المشرفون الفنيون.
- مدراء المشتريات والتوريد.
- المحامون والمستشارون القانونيون.
- مدراء الأصول.
- مدراء المرافق.
- خبراء إدارة الجودة.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع الصناعة والإنتاج.
- قطاع النفط والغاز.
- قطاع الطاقة (كهرباء، مياه، غاز).
- قطاع البناء والتشييد (صيانة المرافق).
- قطاع النقل واللوجستيات.
- قطاع الرعاية الصحية (صيانة المعدات الطبية).
- قطاع الضيافة والفنادق.
- القطاع الحكومي (صيانة البنية التحتية).
- شركات إدارة المرافق.
- شركات الصيانة المتخصصة.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الصيانة.
- إدارة العمليات والتشغيل.
- إدارة العقود.
- إدارة المشتريات.
- الإدارة القانونية.
- إدارة الأصول.
- إدارة الجودة.
- إدارة المشاريع.
- الشؤون المالية.
- إدارة المخاطر.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم عميق لأنواع عقود الصيانة والتشغيل.
- صياغة بنود العقود لضمان أفضل أداء وصيانة.
- تحديد ومراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- إدارة المخاطر في عقود الصيانة.
- التفاوض على شروط الخدمة والأسعار.
- التعامل مع التغييرات والمطالبات في عقود الصيانة.
- تسوية النزاعات مع مقدمي الخدمات.
- ضمان الامتثال للمعايير الفنية والسلامة.
- تحسين الكفاءة التشغيلية وخفض التكاليف.
- تطبيق أفضل الممارسات في إدارة الأصول.

منهجية الدورة التدريبية:

يُقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة بمنهجية تدريبية عملية ومُتخصصة، مُصممة لتمكين المشاركين من إتقان إدارة عقود الصيانة والتشغيل. تعتمد المنهجية على محاضرات تفاعلية تُقدم المفاهيم القانونية والفنية المتعلقة بهذه العقود، مصحوبة بورش عمل تطبيقية مُكثفة تتيح للمشاركين ممارسة صياغة بنود عقود الصيانة الوقائية والتصحيحية، وتحديد مؤشرات الأداء، وتطوير استراتيجيات التفاوض الفعال. تُقدم دراسات حالة واقعية ومتعمقة لمختلف الصناعات، تُحلل فيها النزاعات الشائعة في عقود الصيانة وكيفية التعامل معها ببراعة وفعالية، بما في ذلك قضايا الأداء والامتثال. تُشجع الجلسات التفاعلية على النقاش وتبادل الخبرات بين المتدربين من مختلف التخصصات، مما يُعزز من فهمهم للتحديات المتعددة الأبعاد في هذا المجال. يُقدم المدربون الخبراء في BIG BEN Training Center، وهم من ذوي الخبرة الواسعة في إدارة الأصول وعقود الصيانة، تغذية راجعة بناءة ومستمرة لضمان التطور المستمر للمشاركين في مجال عقود الصيانة والتشغيل.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: مقدمة إلى عقود الصيانة والتشغيل

- مفهوم عقود الصيانة وأهميتها.
- أنواع عقود الصيانة (وقائية، تصحيحية، تنبؤية).
- أنواع عقود التشغيل (إدارة المرافق، إدارة المنشآت).
- الإطار القانوني والتجاري لعقود الصيانة والتشغيل.
- أهداف عقود الصيانة والتشغيل.
- المصطلحات الفنية والقانونية في هذا المجال.
- تأثير الصيانة على عمر الأصول والكفاءة.

الوحدة الثانية: صياغة عقود الصيانة وبنودها الأساسية

- بنود نطاق العمل والمسؤوليات في عقود الصيانة.
- صياغة بنود مستويات الخدمة (SLAs) ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- تحديد جداول الصيانة وخطط التشغيل.
- بنود المقابل المالي وآليات الدفع.
- صياغة بنود قطع الغيار والمواد الاستهلاكية.
- التعامل مع بنود السرية وحماية البيانات.
- أهمية الوضوح في بنود التدريب والتأهيل.

الوحدة الثالثة: إدارة أداء العقود والجودة

- مراقبة أداء مقدمي خدمات الصيانة والتشغيل.
- تطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لتقييم الأداء.
- إدارة الجودة في خدمات الصيانة.
- التعامل مع عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية.
- المراجعات الدورية للعقود والأداء.
- برامج التحسين المستمر في الصيانة.
- دراسات حالة في تقييم أداء عقود الصيانة.

الوحدة الرابعة: إدارة المخاطر والتغييرات في عقود الصيانة

- تحديد المخاطر التشغيلية والتعاقدية في عقود الصيانة.
- مخاطر السلامة والصحة المهنية في عمليات الصيانة.
- التعامل مع التغييرات في نطاق العمل أو الشروط.
- إدارة المطالبات التعاقدية في عقود الصيانة.
- وضع خطط لتخفيف المخاطر التشغيلية والمالية.
- التأمين على الأصول والمعدات.
- الاستجابة لحالات الطوارئ وتوقف العمل.

الوحدة الخامسة: تسوية النزاعات والدروس المستفادة

- الأسباب الشائعة للنزاعات في عقود الصيانة والتشغيل.
- أساليب تسوية النزاعات (التفاوض، الوساطة، التحكيم).
- التحضير لقضايا النزاع وتوثيقها.
- الدروس المستفادة من النزاعات السابقة.
- أهمية بناء علاقات تعاونية مع مقدمي الخدمات.
- إنهاء العقود والتعامل مع قضايا التسليم والاستلام.
- الاتجاهات المستقبلية في عقود الصيانة والتشغيل (الصيانة التنبؤية، الذكاء الاصطناعي).

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل التطورات المتسارعة في التقنيات الذكية والصيانة التنبؤية، كيف يمكن لعقود الصيانة والتشغيل أن تتطور لتشمل هذه التقنيات الجديدة بفعالية، مع الحفاظ على الشفافية، وتوزيع المخاطر بشكل عادل بين الأطراف، وضمان تحقيق القيمة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة من BIG BEN Training Center بتقديمها منهجًا شاملاً وعمليًا في عقود الصيانة والتشغيل، مُصممًا خصيصًا لتمكين المهنيين من إتقان الجوانب التعاقدية التي تُسهم في استمرارية الأعمال وكفاءة الأصول. نحن لا نكتفي بتقديم المفاهيم النظرية، بل نغوص في التفاصيل الدقيقة لصياغة العقود، وتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية، وإدارة المخاطر، والتعامل مع النزاعات بأسلوب احترافي. تُقدم الدورة رؤى عملية حول كيفية تحقيق أقصى قيمة من عقود الصيانة، وخفض التكاليف التشغيلية، وضمان الامتثال لأعلى معايير الجودة والسلامة. يخرج المتدرب من هذه الدورة وهو يمتلك القدرة على قيادة وإدارة عقود الصيانة والتشغيل بفعالية، مما يُسهم بشكل مباشر في تعزيز الموثوقية التشغيلية وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة. إنها دورة مصممة خصيصًا لمن يسعى للتميز في إدارة عقود الصيانة والتشغيل.