# الدورة التدريبية: التحكيم وحل النزاعات الجمركية في التجارة الدولية



14 - 18 ديسمبر 2026

فيينا

5800 € (للشخص الواحد)

Ref: #CC8116_324144

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد النزاعات الجمركية تحديًا كبيرًا في التجارة الدولية، حيث يمكن أن تؤدي إلى تأخير الشحنات، وفرض غرامات باهظة، وخسائر مالية للشركات. تقدم هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training Center برنامجًا متخصصًا يهدف إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لإدارة وحل النزاعات الجمركية بفعالية، سواء من خلال التحكيم أو الوسائل البديلة لتسوية المنازعات. ستتعلم عن أنواع النزاعات الجمركية الشائعة، والإجراءات القانونية المتبعة، وكيفية إعداد الملفات الدفاعية القوية. تعتمد الدورة على أحدث الممارسات الصادرة عن منظمة الجمارك العالمية، وغرفة التجارة الدولية (ICC)، والرؤى الأكاديمية لخبراء في القانون التجاري الدولي والتحكيم، مثل البروفيسور جاكوب سي. بنسون (Jacob C. Benson) من جامعة جنيف، الذي أسهم في دراسات حول آليات تسوية المنازعات في التجارة العالمية. يهدف BIG BEN Training Center إلى تمكين المشاركين من فهم الإطار القانوني للنزاعات الجمركية، وتطوير استراتيجيات فعالة لحلها، وتقليل المخاطر القانونية والمالية، مما يساهم في حماية المصالح التجارية للشركات.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المستشارون القانونيون والمحامون.
- مدراء الامتثال التجاري والجمركي.
- المتخصصون في التخليص الجمركي.
- مدراء الاستيراد والتصدير.
- المديرون التنفيذيون في الشركات التجارية.
- الموظفون في الإدارات الجمركية.
- أصحاب الشركات العاملة في التجارة الدولية.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات الاستيراد والتصدير.
- شركات المحاماة والاستشارات القانونية.
- شركات الشحن والخدمات اللوجستية.
- الجهات الحكومية الجمركية والجهات التنظيمية.
- المؤسسات المالية والبنوك.
- غرف التجارة والصناعة.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- قسم الشؤون القانونية.
- قسم الامتثال.
- قسم الاستيراد والتصدير.
- قسم التخليص الجمركي.
- قسم المراجعة والتدقيق.
- قسم إدارة المخاطر.
- قسم العلاقات الحكومية.

## أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم أنواع النزاعات الجمركية وأسبابها.
- تحديد الإطار القانوني لحل النزاعات الجمركية.
- التعرف على آليات التحكيم في القضايا الجمركية.
- تطبيق الوساطة والتسوية الودية لحل النزاعات.
- إعداد الدفاعات القانونية القوية.
- فهم دور المحاكم في الفصل في النزاعات الجمركية.
- تجنب النزاعات المستقبلية من خلال الامتثال.
- تحسين إدارة المخاطر القانونية للشركات.
- المساهمة في تبسيط الإجراءات التجارية.
- حماية مصالح الشركة في مواجهة النزاعات.

## منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة منهجية عملية وتحليلية، تركز على الجوانب القانونية والإجرائية لحل النزاعات الجمركية. تتضمن المنهجية محاضرات متعمقة تشرح أسباب النزاعات الجمركية الشائعة، والأسس القانونية التي تستند إليها، والآليات المختلفة لتسويتها. يتم التركيز على دراسات حالة واقعية تُظهر سيناريوهات نزاعات جمركية معقدة، مثل الخلافات حول التصنيف السلعي، أو القيمة الجمركية، أو المنشأ. كما تتضمن الدورة ورش عمل تفاعلية تتيح للمشاركين التدرب على تحليل النزاعات، وإعداد المذكرات القانونية، والمشاركة في جلسات تحكيم أو وساطة افتراضية. يشجع BIG BEN Training Center على المناقشة المفتوحة وتبادل الخبرات لتعزيز الفهم العميق لكيفية إدارة النزاعات بفعالية. يتم تقديم تغذية راجعة مستمرة لضمان قدرة المتدربين على تطبيق المعرفة المكتسبة بفعالية، مما يمكنهم من حماية مصالح مؤسساتهم في البيئة التجارية الدولية.

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: طبيعة النزاعات الجمركية وإطارها القانوني

- تعريف النزاعات الجمركية وأنواعها.
- أسباب النزاعات الجمركية الشائعة.
- القوانين واللوائح الجمركية ذات الصلة بالنزاعات.
- الاتفاقيات الدولية وتأثيرها على النزاعات الجمركية.
- دور منظمة الجمارك العالمية في حل النزاعات.
- سلطات الجمارك في تقدير النزاعات.
- تداعيات النزاعات على الشركات.

### الوحدة الثانية: آليات تسوية النزاعات الجمركية البديلة

- مفهوم التسوية الودية والتفاوض.
- دور الوساطة في النزاعات الجمركية.
- أهمية المصالحة وتطبيقاتها.
- الآليات الإدارية لتسوية النزاعات داخل الجمارك.
- دور اللجان المتخصصة في مراجعة النزاعات.
- مزايا وعيوب آليات التسوية البديلة.
- أفضل الممارسات في التسوية الودية.

## الوحدة الثالثة: التحكيم التجاري ودوره في النزاعات الجمركية

- مفهوم التحكيم التجاري ومبادئه.
- اتفاقيات التحكيم وشرط التحكيم.
- قواعد التحكيم (ICC, UNCITRAL, وغيرها).
- اختيار المحكمين ودورهم.
- إجراءات التحكيم في القضايا الجمركية.
- تنفيذ أحكام التحكيم (اتفاقية نيويورك).
- دراسة حالات تحكيمية في نزاعات جمركية.

## الوحدة الرابعة: التقاضي الجمركي والإجراءات القضائية

- دور المحاكم في الفصل في النزاعات الجمركية.
- إجراءات رفع الدعوى أمام المحاكم.
- الأدلة والإثبات في القضايا الجمركية.
- استئناف الأحكام وطرق الطعن.
- التعاون القضائي الدولي في القضايا الجمركية.
- التحديات القانونية في التقاضي الجمركي.
- تأثير السوابق القضائية.

## الوحدة الخامسة: إدارة المخاطر وتجنب النزاعات الجمركية

- تحديد المخاطر الجمركية المحتملة.
- وضع سياسات امتثال جمركي فعالة.
- التدقيق الجمركي الداخلي والخارجي.
- التدريب المستمر للموظفين على اللوائح الجمركية.
- بناء علاقات إيجابية مع الجهات الجمركية.
- استخدام التكنولوجيا لضمان الامتثال.
- استراتيجيات الوقاية من النزاعات المستقبلية.

# الأسئلة المتكررة:

## ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

## كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

# سؤال للتأمل:

في عالم تتزايد فيه تعقيدات التجارة الدولية وتتشابك فيه شبكات سلاسل الإمداد، كيف يمكن للشركات تحويل النزاعات الجمركية من مجرد عقبات مكلفة إلى فرص لتعزيز فهمها للوائح، وتحسين كفاءة عملياتها، وبناء علاقات أقوى مع السلطات الجمركية من خلال آليات حل النزاعات المبتكرة؟

# ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص والشامل على التحكيم وحل النزاعات الجمركية، وهو ما يجعلها حيوية للمهنيين في بيئة التجارة الدولية. نحن لا نكتفي بتقديم المفاهيم النظرية، بل نغوص في التطبيقات العملية لآليات تسوية المنازعات البديلة، وإجراءات التحكيم التجاري، وكيفية بناء دفاعات قانونية قوية. تركز الدورة على تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لإدارة النزاعات الجمركية بفعالية، وتقليل المخاطر القانونية والمالية، وحماية مصالح شركاتهم. يتميز المحتوى بكونه أكاديميًا وموثوقًا، ومدعومًا بدراسات حالة واقعية وورش عمل تطبيقية تُعزز الفهم العميق والقدرة على التطبيق الفوري. هذه الدورة مثالية للمهنيين الذين يسعون إلى إتقان فن حل النزاعات الجمركية، وتعزيز قدراتهم القانونية والتفاوضية، وضمان استمرارية أعمالهم التجارية بسلاسة في مواجهة أي تحديات.