الدورة التدريبية: خطة تطوير قيادات الجمارك للمستقبل والتحديات



16 - 20 نوفمبر 2026

فيينا

5800 € (للشخص الواحد)

Ref: #CC7710_324251

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد تنمية القيادات في الإدارات الجمركية أمرًا بالغ الأهمية لضمان الفعالية والكفاءة في بيئة التجارة الدولية المتغيرة باستمرار. تقدم هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training Center برنامجًا شاملًا يهدف إلى تزويد القيادات الجمركية الحالية والمستقبلية بالمهارات والاستراتيجيات اللازمة لمواجهة التحديات الحديثة، وتعزيز الابتكار والتحول الرقمي، وبناء فرق عمل عالية الأداء. ستتعلم كيفية صياغة الرؤى الاستراتيجية، وإدارة التغيير بفعالية، وتنمية القدرات القيادية للموظفين، وتعزيز التعاون الدولي. تعتمد الدورة على أحدث الممارسات الصادرة عن منظمة الجمارك العالمية (WCO) في مجال بناء القدرات القيادية، ونظريات القيادة التحويلية، والرؤى الأكاديمية لخبراء في القيادة والإدارة الحكومية، مثل البروفيسور رونالد أ. هيفتي (Ronald A. Heifetz) من جامعة هارفارد، الذي أسهم في تطوير مفهوم القيادة التكيفية في البيئات المعقدة. يهدف BIG BEN Training Center إلى تمكين المشاركين من أن يصبحوا قادة ملهمين ومبتكرين، قادرين على قيادة إداراتهم الجمركية نحو تحقيق أعلى مستويات الأداء والامتثال، مما يساهم في تسهيل التجارة المشروعة وحماية المجتمع.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء العامون في الجمارك.
- مدراء الأقسام ورؤساء الوحدات الجمركية.
- القيادات الواعدة والمرشحة للمناصب العليا.
- المتخصصون في التخطيط الاستراتيجي وتطوير الموارد البشرية.
- المستشارون في الشؤون الجمركية.
- ضباط الجمارك ذوو الخبرة.
- المسؤولون الحكوميون في القطاعات ذات الصلة.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الإدارات الجمركية الوطنية.
- الوزارات والهيئات الحكومية ذات الصلة بالتجارة والأمن.
- المنظمات الدولية (مثل منظمة الجمارك العالمية).
- الموانئ والمطارات.
- المناطق الحرة والسلطات التنظيمية.
- المؤسسات البحثية والأكاديمية.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- قسم إدارة الموارد البشرية.
- قسم التخطيط الاستراتيجي.
- قسم تطوير القيادات.
- قسم العمليات الجمركية.
- قسم الشؤون الدولية.
- قسم إدارة الجودة.
- قسم الرقابة والتدقيق.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطوير الرؤية والرسالة القيادية في السياق الجمركي.
- بناء فرق عمل عالية الأداء داخل الإدارات الجمركية.
- إتقان مهارات اتخاذ القرار الاستراتيجي الفعال.
- قيادة عمليات التغيير والتحديث في الجمارك.
- تعزيز الابتكار والتحول الرقمي في العمل الجمركي.
- تنمية القدرات القيادية للمرؤوسين.
- إدارة المخاطر والتحديات بكفاءة.
- تحسين التواصل الفعال مع أصحاب المصلحة.
- بناء علاقات تعاون دولية قوية.
- تعزيز ثقافة النزاهة والاحترافية في الجمارك.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة منهجية تفاعلية ومبتكرة، تركز على تطوير الكفاءات القيادية من خلال التعلم التجريبي. تتضمن المنهجية محاضرات متقدمة تشرح نظريات القيادة الحديثة، وأفضل الممارسات في إدارة التغيير التنظيمي، واستراتيجيات بناء فرق العمل. يتم التركيز على دراسات حالة واقعية لتحديات قيادية معقدة واجهتها إدارات جمركية حول العالم، وكيف تمكنت القيادات من حلها بنجاح. كما تتضمن الدورة ورش عمل مكثفة تتيح للمشاركين التدرب على مهارات القيادة، مثل التفاوض، وحل النزاعات، وصياغة الخطط الاستراتيجية. يشجع BIG BEN Training Center على المناقشة المفتوحة وتبادل الخبرات بين المشاركين لتعزيز الفهم العميق لدور القيادة في تحقيق التميز المؤسسي. يتم تقديم تغذية راجعة فردية من قبل الخبراء، بالإضافة إلى جلسات توجيه (Coaching)، لضمان تطوير القدرات القيادية والاستعداد لمواجهة تحديات المستقبل في بيئة العمل الجمركي المتطورة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: القيادة الاستراتيجية في البيئة الجمركية المتغيرة

- مفهوم القيادة الاستراتيجية ودورها في الجمارك.
- تحليل البيئة الجمركية العالمية وتحدياتها.
- صياغة الرؤية والرسالة للإدارة الجمركية.
- بناء الأهداف الاستراتيجية وتحويلها لخطط عمل.
- القيادة التكيفية في مواجهة المتغيرات.
- دور القائد في تعزيز الابتكار.
- دراسات حالة في القيادة الجمركية الناجحة.

الوحدة الثانية: بناء فرق العمل عالية الأداء وإدارة المواهب

- مبادئ بناء فرق العمل الفعالة في الجمارك.
- تنمية مهارات التواصل والتعاون داخل الفريق.
- إدارة الأداء الفردي والجماعي.
- تحفيز الموظفين وتعزيز الروح المعنوية.
- تطوير القدرات القيادية للموظفين الواعدين.
- إدارة الصراعات وحل المشكلات بفعالية.
- تطبيق برامج التوجيه والإرشاد (Mentoring).

الوحدة الثالثة: قيادة التغيير والتحول الرقمي في الجمارك

- مفهوم إدارة التغيير ومراحله.
- استراتيجيات قيادة التحول الرقمي في الجمارك.
- التغلب على مقاومة التغيير ومشاركة أصحاب المصلحة.
- تطبيق التكنولوجيا الحديثة (AI, Big Data) في العمل الجمركي.
- تطوير البنية التحتية الرقمية للجمارك.
- قياس أثر التغيير على الأداء.
- أمثلة على مشاريع التحول الرقمي الناجحة.

الوحدة الرابعة: الإدارة الفعالة للمخاطر والأزمات الجمركية

- تحديد أنواع المخاطر التي تواجه الإدارات الجمركية.
- تطوير خطط إدارة المخاطر والاستجابة لها.
- إدارة الأزمات (الأمنية، الاقتصادية، الصحية) في الجمارك.
- بناء المرونة التنظيمية والقدرة على التعافي.
- التعامل مع المخاطر السيبرانية وحماية البيانات.
- التواصل الفعال أثناء الأزمات.
- سيناريوهات عملية لإدارة الأزمات.

الوحدة الخامسة: أخلاقيات القيادة والتعاون الدولي

- تعزيز ثقافة النزاهة والشفافية في الجمارك.
- دور القيادة في مكافحة الفساد.
- أهمية التعاون الدولي والإقليمي في العمل الجمركي.
- المشاركة في المبادرات الدولية (مثل اتفاقية تسهيل التجارة).
- بناء الشراكات مع المنظمات الدولية والقطاع الخاص.
- الدبلوماسية الجمركية ودورها.
- القيادة الملهمة لتحقيق الأهداف العالمية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في عالم يشهد تحولات اقتصادية وجيوسياسية وتقنية غير مسبوقة، كيف يمكن لقادة الجمارك تجاوز التحديات اليومية وتحويل إداراتهم إلى مؤسسات رائدة، قادرة على استشراف المستقبل، وتبني الابتكار، وبناء جسور التعاون الدولي لضمان أمن وازدهار التجارة العالمية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها العميق والعملي على تطوير القيادات في الإدارات الجمركية، وهو ما يجعلها استثنائية في مجال بناء القدرات. نحن لا نكتفي بتقديم المفاهيم النظرية، بل نغوص في التطبيقات العملية لمهارات القيادة الاستراتيجية، وإدارة التغيير، وبناء فرق العمل عالية الأداء ضمن السياق الجمركي الفريد. تركز الدورة على تزويد المشاركين بالرؤى والأدوات اللازمة لقيادة مبادرات التحول الرقمي، وإدارة المخاطر والأزمات، وتعزيز التعاون الدولي. يتميز المحتوى بكونه أكاديميًا وموثوقًا، ومدعومًا بدراسات حالة واقعية وورش عمل تطبيقية مكثفة، بالإضافة إلى جلسات توجيه شخصية تُعزز الفهم العميق والقدرة على التطبيق الفوري. هذه الدورة مثالية للقادة الذين يسعون إلى تطوير قدراتهم القيادية، وقيادة التغيير الإيجابي في مؤسساتهم الجمركية، وإعداد أنفسهم لمواجهة تحديات ومستقبل التجارة العالمية.