الدورة التدريبية: إدارة المشتريات الدولية والتخليص الجمركي الفعال للمؤسسات

16 - 20 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #CC5059_420813

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد إدارة المشتريات الدولية والتخليص الجمركي من الركائز الأساسية لنجاح الأعمال في الاقتصاد العالمي اليوم، حيث تتطلب فهمًا عميقًا للعمليات اللوجستية، واللوائح الجمركية، والعقود الدولية. تقدم هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training Center برنامجًا شاملًا يهدف إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لإدارة دورة المشتريات الدولية من الألف إلى الياء، بدءًا من تحديد الموردين والتفاوض على العقود وصولًا إلى إتمام التخليص الجمركي بكفاءة. ستتعلم عن استراتيجيات المشتريات العالمية، ومصطلحات التجارة الدولية (Incoterms)، وإدارة المخاطر في سلاسل الإمداد، وأفضل الممارسات في التخليص الجمركي. تعتمد الدورة على أحدث المعايير الدولية في المشتريات (مثل CIPS)، وتوصيات منظمة الجمارك العالمية (WCO)، والرؤى الأكاديمية لخبراء في إدارة سلاسل الإمداد والمشتريات الدولية، مثل البروفيسور روبن كوبر (Robin Cooper) من جامعة هارفارد، الذي أسهم في دراسات حول إدارة التكاليف في سلاسل الإمداد العالمية وتأثير العولمة على المشتريات. يهدف BIG BEN Training Center إلى تمكين المشاركين من تحسين كفاءة عمليات المشتريات الدولية، وتقليل التكاليف التشغيلية، وضمان الامتثال التام للمعايير الدولية، مما يساهم في تعزيز القدرة التنافسية والنمو المستدام.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء المشتريات والمشترون الدوليون.
- مدراء سلاسل الإمداد واللوجستيات.
- المتخصصون في التخليص الجمركي.
- الموظفون في أقسام الاستيراد والتصدير.
- أصحاب الشركات والمستثمرون.
- المسؤولون عن إدارة العقود والتوريد.
- المحللون الماليون والمدققون.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات الاستيراد والتصدير.
- شركات التصنيع والتجارة.
- شركات الخدمات اللوجستية والشحن.
- الجمارك والجهات الرقابية.
- القطاع الحكومي (إدارات المشتريات).
- شركات التجارة الإلكترونية.
- القطاع المالي (الاستشارات والتدقيق).

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- قسم المشتريات.
- قسم سلاسل الإمداد.
- قسم اللوجستيات.
- قسم الاستيراد والتصدير.
- قسم التخليص الجمركي.
- القسم المالي.
- القسم القانوني.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم دورة المشتريات الدولية من البداية للنهاية.
- تطبيق استراتيجيات المشتريات العالمية الفعالة.
- اختيار الموردين الدوليين وتقييمهم.
- فهم مصطلحات التجارة الدولية (Incoterms) وتطبيقها.
- إدارة الوثائق الجمركية وعمليات التخليص.
- تحليل المخاطر في سلاسل الإمداد الدولية وتقليلها.
- التفاوض على العقود الدولية بمهارة.
- تحسين كفاءة التكاليف في المشتريات والشحن.
- ضمان الامتثال للوائح الجمركية والتجارية.
- بناء علاقات قوية مع الشركاء في سلسلة الإمداد.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة منهجية عملية وتفاعلية، تركز على تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لإدارة المشتريات الدولية والتخليص الجمركي بكفاءة عالية. تتضمن المنهجية محاضرات متخصصة تشرح أهمية التخطيط الاستراتيجي للمشتريات، واللوائح الجمركية الحديثة، وكيفية اختيار أفضل الموردين الدوليين. يتم التركيز على دراسات حالة واقعية تُظهر تحديات وعقبات في سلاسل الإمداد الدولية، مثل مشكلات التخليص الجمركي أو تأخيرات الشحن، وكيفية التعامل معها. كما تتضمن الدورة ورش عمل تطبيقية مكثفة تتيح للمشاركين التدرب على إعداد عقود الشراء الدولية، وتحليل عروض الموردين، ومحاكاة عمليات التخليص الجمركي. يشجع BIG BEN Training Center على المناقشة المفتوحة وتبادل الخبرات لتعزيز الفهم العميق لأهمية التنسيق بين جميع الأطراف في سلسلة الإمداد. يتم تقديم تغذية راجعة مستمرة لضمان قدرة المتدربين على تطبيق المعرفة المكتسبة بفعالية، مما يمكنهم من تحقيق ميزة تنافسية لمؤسساتهم.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس المشتريات الدولية وسلسلة الإمداد العالمية

- مفهوم المشتريات الدولية وأهدافها.
- دورة حياة المشتريات من الحاجة إلى التسليم.
- أهمية سلسلة الإمداد العالمية في الاقتصاد.
- العوامل المؤثرة في قرارات الشراء الدولي.
- أنواع العقود في التجارة الدولية.
- تحليل السوق واختيار الموردين.
- أهمية الشفافية في عمليات الشراء.

الوحدة الثانية: مصطلحات التجارة الدولية (Incoterms) والتفاوض على العقود

- مفهوم Incoterms وأهميتها في التجارة.
- شرح مفصل لأهم مصطلحات Incoterms (EXW, FOB, CIF, DDP).
- تأثير Incoterms على التكاليف والمسؤوليات.
- استراتيجيات التفاوض في عقود المشتريات الدولية.
- صياغة بنود العقد الأساسية (شروط الدفع، التسليم).
- حل النزاعات في العقود الدولية.
- دراسات حالة حول تطبيق Incoterms.

الوحدة الثالثة: الإجراءات الجمركية ومتطلبات التخليص

- اللوائح الجمركية الدولية والمحلية.
- أنواع الوثائق الجمركية المطلوبة (الفواتير، بوليصات الشحن).
- التصنيف السلعي (HS Code) وأهميته.
- تحديد القيمة الجمركية والرسوم.
- إجراءات التخليص الجمركي (الاستيراد، التصدير).
- التعامل مع التفتيش والمعاينة الجمركية.
- تجنب التأخيرات والعقبات الجمركية.

الوحدة الرابعة: إدارة المخاطر واللوجستيات في التجارة الدولية

- أنواع المخاطر في المشتريات الدولية (مخاطر المورد، الشحن).
- استراتيجيات تقليل المخاطر (تأمين، عقود قوية).
- التخطيط اللوجستي للشحن الدولي.
- اختيار شركات الشحن ووسطاء التخليص.
- تتبع الشحنات وإدارة المخزون.
- التعامل مع الحوادث والتأخيرات في الشحن.
- أهمية الاتصالات في إدارة اللوجستيات.

الوحدة الخامسة: التحديات الحديثة والتوجهات المستقبلية

- تأثير الرقمنة والتكنولوجيا على المشتريات والتخليص.
- التحول نحو التجارة الإلكترونية وتحدياتها.
- مفهوم سلاسل الإمداد المرنة والمستدامة.
- التعاون بين القطاعين العام والخاص.
- أهمية التدريب المستمر لمواكبة التغيرات.
- دور الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات.
- بناء ميزة تنافسية من خلال المشتريات الفعالة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في عالم تتزايد فيه التحديات الجيوسياسية والتجارية، كيف يمكن للمهنيين في المشتريات الدولية والتخليص الجمركي، من خلال إتقان أحدث الاستراتيجيات والتقنيات، أن يحولوا هذه التحديات إلى فرص لتعزيز الكفاءة، وتقليل المخاطر، وبناء سلاسل إمداد عالمية أكثر مرونة واستدامة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها المتكامل والعملي على إدارة المشتريات الدولية والتخليص الجمركي، وهو ما يجعلها فريدة ومتميزة في مجال التدريب اللوجستي والتجاري. نحن لا نكتفي بتقديم المفاهيم النظرية، بل نغوص في التطبيقات العملية لاختيار الموردين الدوليين، والتفاوض على العقود، وإدارة الإجراءات الجمركية المعقدة. تركز الدورة على تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لتحقيق أقصى قدر من الكفاءة في عمليات الشراء الدولية، وتقليل التكاليف التشغيلية، وضمان الامتثال التام للوائح. يتميز المحتوى بكونه أكاديميًا وموثوقًا، ومدعومًا بدراسات حالة واقعية وورش عمل تطبيقية تُعزز الفهم العميق والقدرة على التطبيق الفوري. هذه الدورة مثالية للمهنيين في أقسام المشتريات، وسلاسل الإمداد، والاستيراد والتصدير الذين يسعون إلى إتقان المشتريات الدولية، وتعزيز قدراتهم في التخليص الجمركي، والمساهمة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية لمؤسساتهم.