الدورة التدريبية: دور التكنولوجيا في تسريع الإجراءات الجمركية وتسهيل التجارة



14 - 18 ديسمبر 2026

فيينا

5800 € (للشخص الواحد)

Ref: #CC4272_323550

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في ظل التطور المتسارع للتجارة العالمية، أصبح دور التكنولوجيا في تسريع الإجراءات الجمركية وتسهيل التجارة أمرًا حيويًا لتحقيق الكفاءة والشفافية. تقدم هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training Center برنامجًا شاملًا يركز على أحدث الحلول التكنولوجية التي تُحدث ثورة في العمليات الجمركية، بدءًا من التخليص الجمركي الإلكتروني وصولًا إلى تطبيقات الذكاء الاصطناعي والبلوك تشين في سلاسل الإمداد. ستستعرض الدورة كيفية الاستفادة من الابتكارات الرقمية لتقليل أوقات الانتظار، وتخفيض التكاليف التشغيلية، وتعزيز الامتثال القانوني. تعتمد الدورة على رؤى أكاديمية وعملية لخبراء في المجال، مثل البروفيسور دانيال آر. شيكلر (Daniel R. Sheffieler) من جامعة جورجتاون، الذي أسهم في دراسات حول تأثير التكنولوجيا على التجارة الدولية. يهدف BIG BEN Training Center إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتبني الحلول التكنولوجية، وتحسين كفاءة عملياتهم الجمركية، وضمان تدفق البضائع بسلاسة عبر الحدود. ستركز الدورة على تطبيقات عملية تُظهر كيف يمكن للتكنولوجيا أن تحول تحديات التخليص الجمركي إلى فرص لتعزيز التنافسية ودعم النمو الاقتصادي.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء التخليص الجمركي.
- المتخصصون في سلاسل الإمداد واللوجستيات.
- مدراء تكنولوجيا المعلومات في شركات التجارة.
- موظفو الإدارات الجمركية.
- المسؤولون عن العمليات التشغيلية.
- المستوردون والمصدرون.
- المحللون التجاريون.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات الشحن واللوجستيات.
- الجهات الجمركية الحكومية.
- الموانئ والمطارات.
- شركات التجارة الإلكترونية.
- الشركات الصناعية والتصنيعية.
- شركات التكنولوجيا والبرمجيات.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- قسم التخليص الجمركي.
- قسم تكنولوجيا المعلومات.
- قسم اللوجستيات.
- قسم العمليات.
- قسم الاستيراد والتصدير.
- قسم التحول الرقمي.
- قسم إدارة المشاريع.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم أثر التكنولوجيا على الإجراءات الجمركية.
- التعرف على أحدث الحلول الرقمية في الجمارك.
- تطبيق التخليص الجمركي الإلكتروني بفعالية.
- الاستفادة من الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات الجمركية.
- فهم دور البلوك تشين في تعزيز شفافية سلاسل الإمداد.
- تخفيض أوقات الانتظار والتكاليف باستخدام التكنولوجيا.
- تحسين كفاءة عمليات الاستيراد والتصدير.
- بناء نظم جمركية ذكية داخل المؤسسة.
- التكيف مع التغييرات التكنولوجية في القطاع الجمركي.
- تعزيز الامتثال الجمركي من خلال الحلول الرقمية.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة منهجية عملية وتفاعلية، تركز على استكشاف دور التكنولوجيا في تحسين كفاءة الإجراءات الجمركية. تتضمن المنهجية محاضرات متخصصة تستعرض أحدث الابتكارات التكنولوجية مثل منصات التخليص الإلكتروني، وتطبيقات الذكاء الاصطناعي، وتقنيات البلوك تشين في إدارة سلاسل الإمداد. يتم التركيز على دراسات الحالة الواقعية التي تُظهر كيف طبقت الشركات الرائدة هذه التقنيات لتسريع عملياتها الجمركية وتحقيق ميزة تنافسية. سيتمكن المشاركون من المشاركة في ورش عمل تطبيقية تتيح لهم تجربة الأدوات والمنصات الرقمية، وتحليل البيانات الجمركية، وتحديد فرص التحسين التكنولوجي. يشجع BIG BEN Training Center على المناقشة المفتوحة وتبادل الأفكار لتعزيز الفهم وتطوير حلول مبتكرة. يتم تقديم تغذية راجعة مستمرة لضمان إتقان المشاركين للمفاهيم التكنولوجية وقدرتهم على تطبيقها بفعالية في بيئة العمل.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات التكنولوجيا في الجمارك

- مفهوم رقمنة الإجراءات الجمركية.
- أهمية التكنولوجيا في تسهيل التجارة.
- التحول الرقمي في الإدارات الجمركية.
- المتطلبات الأساسية للبنية التحتية الرقمية.
- التحديات التي تواجه التبني التكنولوجي.
- فوائد أتمتة العمليات الجمركية.
- المصطلحات التكنولوجية الأساسية.

الوحدة الثانية: نظم التخليص الجمركي الإلكتروني

- منصات التخليص الجمركي عبر الإنترنت.
- التقديم الإلكتروني للبيانات والوثائق.
- أنظمة إدارة المخاطر الآلية.
- بوابات التجارة الواحدة.
- التوقيعات والشهادات الرقمية.
- الربط الإلكتروني بين الأطراف المعنية.
- قياس كفاءة الأنظمة الإلكترونية.

الوحدة الثالثة: الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في الجمارك

- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات الجمركية.
- التعلم الآلي في كشف الاحتيال والمخالفات.
- تحليل البيانات الضخمة لتحديد الاتجاهات.
- أتمتة اتخاذ القرارات الجمركية.
- الروبوتات وعمليات الفحص الآلي.
- الأنظمة الخبيرة في التصنيف الجمركي.
- مستقبل الذكاء الاصطناعي في الرقابة الجمركية.

الوحدة الرابعة: البلوك تشين وإنترنت الأشياء في سلاسل الإمداد الجمركية

- مفهوم البلوك تشين وتطبيقاته في التجارة.
- تتبع الشحنات عبر البلوك تشين.
- سجلات المعاملات الشفافة وغير القابلة للتغيير.
- إنترنت الأشياء (IoT) في تتبع البضائع.
- المستشعرات الذكية في الموانئ والمستودعات.
- تكامل البيانات من أجهزة إنترنت الأشياء.
- أمن البيانات في بيئة البلوك تشين وإنترنت الأشياء.

الوحدة الخامسة: التوجهات المستقبلية والتحديات

- الجمارك الذكية والجمارك الخضراء.
- التجارة الإلكترونية العابرة للحدود ودور التكنولوجيا.
- التحديات الأمنية في الأنظمة الرقمية.
- الحاجة إلى تطوير الكوادر البشرية.
- التعاون الدولي في تبني التقنيات.
- التحليلات التنبؤية لتحسين الأداء.
- رؤية مستقبلية لجمارك بلا ورق.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل التسارع المذهل للابتكارات التكنولوجية، كيف يمكن للجمارك والقطاع الخاص أن يتعاونا بشكل فعال لتبني هذه التقنيات بمرونة، مع ضمان التوازن بين تسهيل التجارة وتعزيز الأمن ومكافحة الأنشطة غير المشروعة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها المتقدم على التقنيات الحديثة ودورها التحويلي في تسريع الإجراءات الجمركية. نحن لا نقدم مجرد استعراض للأدوات، بل نتعمق في آليات عمل الذكاء الاصطناعي والبلوك تشين وإنترنت الأشياء، وكيف يمكن ل هذه التقنيات أن تُحدث فرقًا حقيقيًا في الكفاءة التشغيلية والامتثال الجمركي. تركز الدورة على التطبيقات العملية ودراسات الحالة الواقعية التي تُظهر كيف يمكن للشركات أن تستفيد من التحول الرقمي لتخفيض التكاليف وتسريع عمليات التخليص. يتميز المحتوى بكونه أكاديميًا وموثوقًا، ويقدم رؤى حول التحديات والفرص المستقبلية في هذا المجال سريع التغير. هذه الدورة مثالية للمهنيين الذين يسعون إلى قيادة الابتكار في عملياتهم الجمركية، واكتساب ميزة تنافسية من خلال الاستفادة القصوى من التكنولوجيا في عالم التجارة الدولية.