الدورة التدريبية: تطوير مهارات موظفي الجمارك في المنافذ الحدودية والرقابة الفعالة



15 - 19 نوفمبر 2026
عمان
3800 € (للشخص الواحد)
Ref: #CC1932_396726

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد المنافذ الحدودية خط الدفاع الأول للدول، ويتطلب تطوير مهارات موظفي الجمارك فيها كفاءة عالية لضمان الأمن الاقتصادي، وتسهيل التجارة المشروعة، ومكافحة التهريب. تقدم هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training Center برنامجًا متكاملًا يهدف إلى تعزيز قدرات موظفي الجمارك في المنافذ الحدودية، وتزويدهم بأحدث الأساليب والتقنيات في التفتيش والرقابة وإدارة المخاطر. ستتعلم عن الإجراءات الجمركية المتقدمة، واستخدام التقنيات الحديثة في الكشف، وأهمية تحليل البيانات، والتعاون مع الجهات الأمنية الأخرى. تعتمد الدورة على أفضل الممارسات الدولية المعتمدة من منظمة الجمارك العالمية (WCO) في مجال تأمين الحدود وتسهيل التجارة، واللوائح الجمركية الوطنية والدولية، والرؤى الأكاديمية لخبراء في الأمن الحدودي وإدارة الجمارك، مثل البروفيسور آلان ب. بليس (Alan B. Bliss) من جامعة فاندربيلت، الذي أسهم في دراسات حول أمن الحدود وتحديات الرقابة الجمركية. يهدف BIG BEN Training Center إلى تمكين موظفي الجمارك من تطوير كفاءاتهم المهنية، وتعزيز قدراتهم في حماية المجتمع والاقتصاد، والمساهمة بفاعلية في تحقيق أمن الحدود وتسهيل التجارة الدولية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مفتشو الجمارك وضباط الجمارك.
- الموظفون في أقسام العمليات الجمركية في المنافذ.
- مدراء المنافذ الحدودية.
- المسؤولون عن إدارة المخاطر الجمركية.
- الجهات الأمنية العاملة في المنافذ.
- مدربو الجمارك.
- المختصون في الامتثال القانوني.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الإدارات الجمركية.
- سلطات الموانئ والمطارات.
- شركات الشحن والخدمات اللوجستية (من منظور الامتثال).
- الجهات الأمنية (الشرطة، حرس الحدود).
- وزارات التجارة والنقل والداخلية.
- المؤسسات الأكاديمية والتدريبية الجمركية.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- قسم التفتيش والمعاينة.
- قسم العمليات في المنافذ.
- قسم إدارة المخاطر.
- قسم التحقيقات الجمركية.
- قسم مكافحة التهريب.
- قسم الأمن والرقابة.
- قسم التخطيط والسياسات الجمركية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم أهمية دور موظفي الجمارك في المنافذ الحدودية.
- التعرف على أحدث تقنيات التفتيش والكشف.
- إتقان إجراءات الرقابة الفعالة على البضائع والأشخاص.
- تطبيق أساليب تحليل المخاطر في العمل الجمركي.
- التعامل مع البضائع المحظورة والمقيدة بمهنية.
- تحسين مهارات التواصل والتعاون مع الشركاء.
- استخدام الأنظمة الإلكترونية في العمل الجمركي.
- إعداد تقارير دقيقة ومفصلة عن المخالفات.
- تعزيز النزاهة والشفافية في أداء المهام.
- المساهمة في تسهيل التجارة المشروعة وتعزيز الأمن.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة منهجية عملية وتطبيقية، تركز على تطوير المهارات الحيوية لموظفي الجمارك في المنافذ الحدودية. تتضمن المنهجية محاضرات متخصصة تشرح الأدوار والمسؤوليات لموظفي الجمارك، وأهمية الالتزام باللوائح والمعايير الدولية، وتحديات العمل في بيئة المنافذ الحدودية. يتم التركيز على دراسات حالة واقعية لأمثلة من العمليات الجمركية الناجحة والفاشلة، وكيفية تحليل الأخطاء، وأهمية اتخاذ القرار السريع والصحيح. كما تتضمن الدورة ورش عمل تطبيقية مكثفة تتيح للمشاركين التدرب على استخدام أجهزة الكشف الحديثة، ومحاكاة سيناريوهات تفتيش مختلفة، وتطبيق أساليب تحليل المخاطر. يشجع BIG BEN Training Center على المناقشة المفتوحة وتبادل الخبرات لتعزيز الفهم العميق لأهمية العمل الجماعي والتنسيق بين جميع الأطراف. يتم تقديم تغذية راجعة مستمرة لضمان قدرة المتدربين على تطبيق المعرفة المكتسبة بفعالية، مما يمكنهم من تعزيز الأمن الحدودي وتسهيل التجارة بمهنية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: دور وأهمية موظف الجمارك في المنافذ الحدودية

- المسؤوليات الأساسية لموظف الجمارك.
- أهمية المنافذ الحدودية في الأمن والاقتصاد.
- الأطر القانونية التي تحكم عمل الجمارك.
- التعاون مع الجهات الأمنية الأخرى في المنفذ.
- أخلاقيات العمل والنزاهة المهنية.
- تحديات العمل في المنافذ الحدودية.
- صورة الجمارك وتأثيرها على التجارة.

الوحدة الثانية: تقنيات التفتيش المتقدمة والكشف عن المخالفات

- أنواع البضائع المحظورة والمقيدة وكيفية التعرف عليها.
- استخدام أجهزة الكشف (أشعة سينية، متفجرات، مخدرات).
- أساليب التفتيش اليدوي الاحترافية.
- تحليل الوثائق للكشف عن التزوير أو التلاعب.
- قراءة لغة الجسد واكتشاف السلوكيات المشبوهة.
- التعامل مع الشحنات الخطرة والمشتبه بها.
- ورش عمل على التفتيش العملي.

الوحدة الثالثة: إدارة المخاطر والتحليلات في العمل الجمركي

- مفهوم إدارة المخاطر الجمركية وتطبيقاتها.
- أنواع المخاطر (تهريب، تزوير، غسيل أموال).
- جمع وتحليل البيانات الاستخباراتية.
- نظم اختيار الشحنات عالية الخطورة.
- تقييم المخاطر واتخاذ القرارات السريعة.
- الاستفادة من التكنولوجيا في تحليل المخاطر.
- تطوير ملفات المخاطر للمسافرين والبضائع.

الوحدة الرابعة: الإجراءات الجمركية وتسهيل التجارة المشروعة

- التعامل مع البيانات الجمركية والإقرارات.
- تسهيل إجراءات التخليص للشحنات القانونية.
- النافذة الواحدة الجمركية وأهميتها.
- برامج المشغل الاقتصادي المعتمد (AEO).
- حل مشكلات التأخير في المنافذ الحدودية.
- التعامل مع الشكاوى والاستفسارات.
- أهمية الخدمة المتميزة في العمل الجمركي.

الوحدة الخامسة: التحديات الحديثة والتوجهات المستقبلية للجمارك

- التهديدات الأمنية الجديدة (الإرهاب، الجريمة المنظمة).
- تأثير التجارة الإلكترونية على العمل الجمركي.
- رقمنة العمليات الجمركية والتحول الرقمي.
- التعاون الإقليمي والدولي في مجال الجمارك.
- أهمية التدريب المستمر لموظفي الجمارك.
- دور الابتكار في تطوير أساليب الرقابة.
- بناء جمارك حديثة وفعالة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في عصر تتزايد فيه التحديات الأمنية والاقتصادية العابرة للحدود، كيف يمكن لموظفي الجمارك، من خلال التطوير المستمر لمهاراتهم وتبني أحدث التقنيات، أن يصبحوا ليس فقط حراسًا للحدود، بل شركاء فعالين في تسهيل التجارة الدولية المشروعة، والمساهمة في بناء عالم أكثر أمانًا وازدهارًا؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها الشامل والعملي على تطوير مهارات موظفي الجمارك في المنافذ الحدودية، وهو ما يجعلها فريدة ومتميزة في مجال التدريب الجمركي. نحن لا نكتفي بتقديم المفاهيم النظرية، بل نغوص في التطبيقات العملية لتقنيات التفتيش المتقدمة، وإدارة المخاطر بفاعلية، والتعامل مع التحديات اليومية في المنافذ. تركز الدورة على تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لتعزيز قدرتهم على الكشف عن المخالفات، وتسهيل تدفق التجارة المشروعة، والتعاون مع الجهات الأمنية الأخرى. يتميز المحتوى بكونه أكاديميًا وموثوقًا، ومدعومًا بدراسات حالة واقعية وورش عمل تطبيقية تُعزز الفهم العميق والقدرة على التطبيق الفوري. هذه الدورة مثالية لموظفي الجمارك والجهات الأمنية العاملة في المنافذ الحدودية الذين يسعون إلى تطوير كفاءاتهم المهنية، والمساهمة في حماية الحدود الوطنية، وتحقيق التوازن بين الأمن والتسهيل التجاري.