الدورة التدريبية: إعداد وكلاء ومخلصين جمركيين محترفين ومعتمدين



19 - 23 اكتوبر 2026

فيينا

5800 € (للشخص الواحد)

Ref: #CC1874_323926

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يُعد وكيل التخليص الجمركي حلقة وصل حاسمة في سلاسل الإمداد العالمية، فهو المسؤول عن تسهيل حركة البضائع عبر الحدود بالامتثال الكامل للأنظمة والقوانين. تقدم هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training Center برنامجًا مكثفًا وشاملًا يهدف إلى إعداد وكلاء ومخلصين جمركيين محترفين ومعتمدين، قادرين على التعامل مع التعقيدات التشريعية والإجرائية في بيئة التجارة الدولية المتغيرة. ستتعلم أحدث الممارسات في التخليص الجمركي، وإدارة الوثائق، والتصنيف السلعي، وحساب الرسوم الجمركية، والتعامل مع التفتيش والتدقيق. تعتمد الدورة على أحدث التحديثات في التشريعات الجمركية الدولية والمحلية، والرؤى الأكاديمية لخبراء في القانون التجاري الدولي والإدارة اللوجستية، مثل البروفيسور ريتشارد بالمر (Richard Palmer) من جامعة كامبريدج، الذي أسهم في دراسات حول تسهيل التجارة وأمن الحدود. يهدف BIG BEN Training Center إلى تمكين المشاركين من تطوير مهاراتهم التحليلية والتطبيقية، وبناء فهم شامل للعمليات الجمركية، وتحقيق الكفاءة القصوى في إدارة الشحنات، مما يؤهلهم للحصول على الاعتماد المهني والتميز في هذا المجال الحيوي.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- الموظفون الجدد في شركات التخليص الجمركي.
- الراغبون في دخول مجال التخليص الجمركي.
- الموظفون في أقسام الاستيراد والتصدير.
- مدراء اللوجستيات وسلاسل الإمداد.
- أصحاب الشركات الصغيرة والمتوسطة.
- الخريجون الجدد في التجارة الدولية.
- المستوردون والمصدرون.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات التخليص الجمركي.
- شركات الشحن والخدمات اللوجستية.
- شركات الاستيراد والتصدير.
- الموانئ والمطارات.
- المناطق الحرة.
- الجهات الحكومية ذات الصلة بالتجارة.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- قسم التخليص الجمركي.
- قسم الاستيراد والتصدير.
- قسم اللوجستيات.
- قسم إدارة الوثائق.
- قسم الامتثال.
- قسم العمليات.
- قسم المالية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم الأسس القانونية والإجرائية للجمارك.
- إتقان إعداد وتقديم الوثائق الجمركية.
- تطبيق التصنيف السلعي (HS Code) بدقة.
- حساب الرسوم والضرائب الجمركية بفاعلية.
- التعامل مع نظم القيمة الجمركية وقواعد المنشأ.
- فهم الأنظمة الجمركية الخاصة (المناطق الحرة، الإعفاءات).
- التعامل مع التفتيش والتدقيق الجمركي.
- بناء علاقات مهنية مع الجهات الجمركية.
- تطبيق أفضل الممارسات لتسريع التخليص.
- تجنب المخالفات الجمركية وتقليل المخاطر.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة منهجية تدريبية مكثفة وعملية، تركز على تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة ليصبحوا وكلاء ومخلصين جمركيين محترفين. تتضمن المنهجية محاضرات تفصيلية تشرح اللوائح والقوانين الجمركية، وإجراءات التخليص خطوة بخطوة، وأهمية كل وثيقة. يتم التركيز على دراسات حالة واقعية تغطي مجموعة واسعة من السيناريوهات الجمركية، بدءًا من التخليص الروتيني وصولًا إلى التعامل مع الشحنات المعقدة أو المشكلات الطارئة. كما تتضمن الدورة ورش عمل تطبيقية مكثفة تتيح للمشاركين التدرب على ملء النماذج الجمركية، وحساب الرسوم، وحل المشكلات التشغيلية. يشجع BIG BEN Training Center على المناقشة المفتوحة وتبادل الخبرات لتعزيز الفهم العميق للجوانب العملية للمهنة. يتم تقديم تغذية راجعة فردية من قبل الخبراء لضمان إتقان المشاركين للمفاهيم وقدرتهم على تطبيقها بفعالية في بيئة العمل، مما يؤهلهم للحصول على الاعتماد المهني والنجاح في سوق العمل.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات العمل الجمركي ودور المخلص

- مقدمة في الجمارك والتجارة الدولية.
- التعريف بالوكيل والمخلص الجمركي ودوره.
- التشريعات الجمركية الأساسية.
- الاتفاقيات الدولية المنظمة للتجارة.
- أنواع الرسوم والضرائب الجمركية.
- المسؤوليات القانونية للمخلص الجمركي.
- أخلاقيات المهنة.

الوحدة الثانية: وثائق الاستيراد والتصدير وإجراءات التخليص

- أنواع الوثائق التجارية (الفواتير، بوليصات الشحن).
- شهادات المنشأ والقيمة الجمركية.
- التراخيص والموافقات الاستيرادية والتصديرية.
- الإقرار الجمركي وإجراءات تقديمه.
- نظم التخليص الإلكتروني.
- المراحل الأساسية لعملية التخليص.
- أهمية دقة البيانات.

الوحدة الثالثة: التصنيف السلعي الجمركي (HS Code) وتقييم القيمة

- مفهوم التصنيف السلعي (HS Code) وتطبيقاته.
- قواعد التفسير العامة (GIRs).
- التصنيف العملي للسلع المختلفة.
- مبادئ القيمة الجمركية وطرق تحديدها.
- التعامل مع التعديلات على القيمة.
- دراسة حالات عملية في التصنيف والقيمة.
- تأثير التصنيف والقيمة على الرسوم.

الوحدة الرابعة: الأنظمة الجمركية الخاصة والتفتيش

- نظام المناطق الحرة والأسواق الحرة.
- نظام الإيداع الجمركي (المستودعات).
- الإدخال المؤقت وإعادة التصدير.
- الإعفاءات الجمركية (الدبلوماسية، الشخصية، الصناعية).
- إجراءات التفتيش الجمركي.
- التعامل مع التجاوزات والمخالفات.
- حقوق والتزامات المخلص الجمركي.

الوحدة الخامسة: المهارات المهنية وإدارة المخاطر

- مهارات التواصل والتفاوض مع الجهات الجمركية.
- إدارة الوقت والتعامل مع الضغوط.
- تطبيق التكنولوجيا في التخليص الجمركي.
- تحديد المخاطر الجمركية وإدارتها.
- التحليل والتخطيط الاستراتيجي في العمل الجمركي.
- بناء شبكة علاقات مهنية.
- تطوير الذات في مهنة التخليص الجمركي.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل التطور المتسارع للتجارة العالمية والتحول الرقمي للخدمات الجمركية، كيف يمكن لوكيل التخليص الجمركي أن يتجاوز دوره التقليدي ليصبح مستشارًا استراتيجيًا يضيف قيمة حقيقية للشركات، من خلال فهم عميق للتشريعات، واستشراف للمستقبل، وقدرة على التكيف مع التحديات الجديدة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتقديم برنامج تدريبي متكامل وعملي يهدف إلى إعداد وكلاء ومخلصين جمركيين محترفين، مما يجعلها مختلفة عن الدورات التي تركز على جوانب نظرية فقط. نحن نغطي جميع الجوانب الضرورية للمهنة، بدءًا من الأسس القانونية والإجرائية وصولًا إلى المهارات المتقدمة في التصنيف والقيمة وإدارة المخاطر. تركز الدورة على التطبيقات العملية المكثفة، مدعومة بدراسات حالة واقعية وورش عمل تفاعلية، مما يضمن اكتساب المشاركين للخبرة العملية اللازمة للتعامل مع أي تحدٍ في التخليص الجمركي. يتميز المحتوى بكونه أكاديميًا وموثوقًا، ويقدم رؤى من خبراء الصناعة، مما يؤهل المتدربين لاجتياز الاختبارات المهنية والتميز في سوق العمل. هذه الدورة مثالية لكل من يسعى إلى بناء مسيرة مهنية ناجحة في مجال التخليص الجمركي، أو تعزيز قدراته في إدارة التجارة الدولية، مما يفتح آفاقًا واسعة للنجاح.