الدورة التدريبية: ذكاء الأعمال في الرعاية الصحية: تحسين جودة الخدمات الصحية



26 - 30 اكتوبر 2026
باكو
5100 € (للشخص الواحد)
Ref: #BUI9923_343175

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية المتخصصة في ذكاء الأعمال في الرعاية الصحية، والتي تركز على تحسين جودة الخدمات الصحية. في ظل التطورات المتسارعة في القطاع الصحي، والتزايد الهائل في البيانات الطبية والإدارية، أصبح استخدام تحليلات البيانات أمرًا حاسمًا لـ اتخاذ قرارات مستنيرة تساهم في تحسين رعاية المرضى وكفاءة العمليات. ستركز هذه الدورة على كيفية استخدام أدوات ذكاء الأعمال لـ تحليل بيانات المرضى، وتحديد اتجاهات الأمراض، وتحسين مسارات العلاج، وإدارة الموارد بفعالية، وتقليل التكاليف التشغيلية دون المساس بالجودة. سيتعلم المشاركون كيفية تحويل البيانات الصحية الخام إلى رؤى قابلة للتنفيذ تدعم القرارات السريرية والإدارية على حد سواء. تستند الدورة إلى أحدث الأبحاث والأطر في مجال تحليلات الرعاية الصحية والطب المبني على البيانات، مستلهمة من أعمال خبراء مثل البروفيسور ديفيد إيدي (David Eddy)، الذي يُعد رائدًا في الطب المسند بالبراهين والنماذج الاقتصادية الصحية. تهدف هذه الدورة إلى تزويد مهنيو الرعاية الصحية بالمهارات اللازمة لـ قيادة مبادرات التحول الرقمي في مؤسساتهم، مما يضمن لهم تحقيق أقصى قيمة من بيانات الرعاية الصحية وتحسين نتائج المرضى.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء المستشفيات والمراكز الصحية.
- محللو البيانات الصحية.
- أطباء وممرضون معنيون بتحسين الجودة.
- مدراء الجودة في الرعاية الصحية.
- مدراء المعلوماتية الصحية.
- متخصصو السياسات الصحية.
- مدراء الأقسام السريرية والإدارية.
- أي شخص مسؤول عن تحسين جودة الرعاية الصحية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات والعيادات.
- شركات التأمين الصحي.
- المختبرات الطبية.
- شركات الأدوية والتكنولوجيا الحيوية.
- الجهات الحكومية وما في حكمها (وزارات الصحة، هيئات تنظيمية).
- مراكز الأبحاث الطبية.
- مقدمو خدمات الرعاية الصحية المنزلية.
- شركات تكنولوجيا المعلومات الصحية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المستشفيات.
- الجودة وسلامة المرضى.
- المعلوماتية الصحية.
- الإحصاء الطبي.
- المالية والإدارة.
- العمليات السريرية.
- إدارة السجلات الطبية.
- إدارة الموارد البشرية (في القطاع الصحي).

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم أساسيات ذكاء الأعمال في القطاع الصحي.
- تحليل البيانات السريرية والتشغيلية لـ تحسين الجودة.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لـ الرعاية الصحية.
- تحسين مسارات رعاية المرضى باستخدام البيانات.
- توقع اتجاهات الأمراض واحتياجات الموارد.
- إدارة التكاليف وتحسين الكفاءة التشغيلية.
- بناء لوحات معلومات صحية لـ دعم القرار.
- تقديم رؤى مبنية على البيانات لـ تحسين النتائج الصحية.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة منهجية تدريبية تجمع بين المفاهيم النظرية الأساسية والتطبيق العملي، لتمكين المشاركين من استخدام ذكاء الأعمال بفعالية في الرعاية الصحية. تبدأ الدورة بـ مقدمة شاملة حول أهمية البيانات في تحسين جودة الخدمات الصحية وإدارة التحديات. سيتم التركيز على ورش العمل العملية، حيث يقوم المتدربون بـ تحليل مجموعات بيانات صحية واقعية، مما يتيح لهم فرصة تطبيق التقنيات المكتسبة في تقييم الأداء السريري، وتحديد فرص التحسين في مسارات العلاج. ستتضمن الدورة دراسات حالة حقيقية تُظهر كيف تمكنت المؤسسات الصحية من تحقيق تحسينات كبيرة في الجودة والكفاءة من خلال ذكاء الأعمال. بالإضافة إلى ذلك، سيتم تشجيع المناقشات الجماعية وتبادل الخبرات حول أفضل الممارسات والتحديات الفريدة في القطاع الصحي، وجلسات التغذية الراجعة لـ تطوير الفهم الشامل للمادة. تهدف هذه المنهجية إلى تزويد المشاركين بـ الأدوات والمهارات اللازمة لـ قيادة التغيير الإيجابي في مؤسساتهم، والمساهمة في تقديم رعاية صحية أفضل وأكثر كفاءة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات ذكاء الأعمال في القطاع الصحي

- مقدمة إلى ذكاء الأعمال وتطبيقاته في الرعاية الصحية.
- أهمية البيانات الصحية وأنواعها (سريرية، إدارية، مالية).
- التحديات الفريدة لـ تحليل البيانات في الرعاية الصحية.
- أخلاقيات البيانات وخصوصية المريض.
- التحول من البيانات الخام إلى رؤى قابلة للتنفيذ.
- أهمية اتخاذ القرار المبني على البيانات في الصحة.
- بناء ثقافة البيانات في المؤسسات الصحية.

الوحدة الثانية: مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) وجودة الخدمات الصحية

- تحديد KPIs المناسبة لـ تقييم جودة الرعاية.
- قياس أداء المستشفيات والعيادات.
- مؤشرات سلامة المرضى ورضاهم.
- تحليل كفاءة العمليات السريرية والإدارية.
- تحديد مجالات التحسين بناءً على KPIs.
- تقارير الأداء التنفيذية للقيادات الصحية.
- ربط KPIs بـ النتائج الصحية للمرضى.

الوحدة الثالثة: تحليل البيانات السريرية والتشغيلية

- تحليل بيانات المرضى والسجلات الصحية الإلكترونية.
- تحديد أنماط الأمراض والنتائج العلاجية.
- تحليل مسارات رعاية المرضى وتحسينها.
- قياس استخدام الموارد (الأسرة، الموظفون، المعدات).
- تحسين جداول المواعيد وتدفق المرضى.
- التحليلات التنبؤية لـ احتياجات التشغيل.
- دراسة حالة عن تحليل البيانات السريرية.

الوحدة الرابعة: ذكاء الأعمال لإدارة التكاليف والموارد

- تحليل تكاليف الرعاية الصحية وتحديد فرص التوفير.
- تحسين إدارة الموارد البشرية في المستشفيات.
- تحليل بيانات المشتريات وإدارة المخزون الطبي.
- قياس العائد على الاستثمار (ROI) لبرامج الرعاية الصحية.
- تحسين استخدام التكنولوجيا الطبية.
- التحليل المالي لـ أداء المؤسسات الصحية.
- اتخاذ قرارات مالية مستنيرة بالاعتماد على البيانات.

الوحدة الخامسة: تطبيقات متقدمة ومستقبل ذكاء الأعمال في الرعاية الصحية

- الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في التشخيص والعلاج.
- البيانات الضخمة والصحة السكانية.
- الطب الدقيق والطب الشخصي المدعوم بالبيانات.
- الأمن السيبراني وخصوصية البيانات الصحية.
- إنترنت الأشياء الطبية (IoMT) وتطبيقاتها.
- بناء فرق تحليل بيانات صحية متخصصة.
- التوجهات المستقبلية لـ الرعاية الصحية الذكية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن لـ ذكاء الأعمال أن يساهم في سد الفجوة بين التقدم التكنولوجي في جمع البيانات الصحية وتحديات تطبيقها الفعال لـ تحسين جودة الرعاية على أرض الواقع؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص على تطبيق ذكاء الأعمال في قطاع الرعاية الصحية، مما يوفر رؤى عميقة واستراتيجيات قابلة للتطبيق مباشرة في بيئة شديدة التعقيد والحساسية. على عكس الدورات العامة التي تتناول البيانات، فإن دورتنا مصممة لـ تمكين مهنيو الرعاية الصحية من تحويل البيانات السريرية والإدارية إلى قرارات تعزز جودة الخدمات وسلامة المرضى. نحن لا نكتفي بتقديم المفاهيم، بل نغوص في التحديات الفريدة لـ تحليل البيانات في الرعاية الصحية، ونقدم أمثلة عملية ودراسات حالة توضح كيفية تحسين نتائج المرضى، وتقليل الأخطاء الطبية، ورفع الكفاءة التشغيلية من خلال الاستخدام الذكي للبيانات. يتميز المحتوى الأكاديمي للدورة بتعمقه في تقنيات التحليل المتقدمة، والامتثال للوائح الصحية، وتطوير مؤشرات الأداء الخاصة بالرعاية الصحية، مما يضمن أن يكتسب المتدربون مهارات فريدة لـ قيادة الابتكار المبني على البيانات في مؤسساتهم. هذه الدورة ليست مجرد تدريب، بل هي استثمار استراتيجي في مستقبل الرعاية الصحية، وتمكينها من تقديم خدمات أفضل وأكثر كفاءة.