الدورة التدريبية: بناء لوحات المعلومات الذكية وتصميم مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs



26 - 30 اكتوبر 2026

كيب تاون

4600 € (للشخص الواحد)

Ref: #BUI8847_424832

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية المتخصصة في بناء لوحات المعلومات الذكية وتصميم مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs). في عالم الأعمال اليوم، الذي يتميز بـ تدفق هائل للبيانات، أصبحت القدرة على تحويل البيانات الخام إلى رؤى بصرية واضحة وقابلة للقياس أمرًا حيويًا لـ اتخاذ القرارات المستنيرة وتحسين الأداء. ستركز هذه الدورة على تزويد المشاركين بـ المهارات العملية والمعرفة النظرية اللازمة لـ تصميم لوحات معلومات فعالة تعكس الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة. سيتعلم المتدربون كيفية اختيار مؤشرات الأداء الصحيحة، وتطبيق أفضل ممارسات تصور البيانات، وبناء لوحات معلومات تفاعلية تمكنهم من مراقبة الأداء وتحديد الانحرافات واكتشاف الفرص الجديدة. تستند الدورة إلى أحدث الأبحاث والأطر في مجال تصميم المعلومات وذكاء الأعمال البصري، مستلهمة من أعمال خبراء مثل البروفيسور كولين وارز (Colin Ware)، الذي يُعرف بإسهاماته في علوم تصور المعلومات والإدراك البصري. تهدف هذه الدورة إلى تمكين المشاركين من إنشاء حلول تحليلية بصرية تساعد مؤسساتهم على تحقيق أهدافها الاستراتيجية بفعالية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- محللو الأعمال.
- مدراء المشاريع.
- مدراء الأداء.
- محللو البيانات.
- خبراء ذكاء الأعمال.
- مدراء التسويق.
- مدراء العمليات.
- أي شخص مسؤول عن إعداد التقارير ومراقبة الأداء.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الخدمات المالية.
- التصنيع.
- الرعاية الصحية.
- الاتصالات.
- الجهات الحكومية وما في حكمها.
- التجارة الإلكترونية.
- الاستشارات.
- التعليم.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الأداء.
- التحليلات.
- التخطيط الاستراتيجي.
- المالية.
- العمليات.
- التسويق.
- تقنية المعلومات.
- إدارة المشاريع.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم أساسيات تصميم لوحات المعلومات الذكية.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) الفعالة.
- اختيار الأدوات المناسبة لـ بناء لوحات المعلومات.
- تطبيق مبادئ التصميم المرئي لـ عرض البيانات.
- تحليل البيانات وتحويلها إلى رؤى.
- مراقبة الأداء وتحديد الانحرافات.
- إنشاء لوحات معلومات تفاعلية وقابلة للتخصيص.
- تقديم البيانات بطريقة واضحة ومقنعة.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة منهجية تدريبية عملية وتفاعلية، تركز على تزويد المشاركين بـ الخبرات المباشرة في بناء لوحات المعلومات الذكية وتصميم مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs. تبدأ الدورة بـ مقدمة نظرية حول أهمية تصور البيانات وقياس الأداء، ثم تنتقل مباشرة إلى ورش العمل التطبيقية. سيقوم المتدربون بـ تطبيق المفاهيم المكتسبة من خلال تمارين عملية مكثفة، تتضمن تحليل مجموعات بيانات حقيقية وبناء لوحات معلومات خطوة بخطوة. يتميز التدريب بـ دراسات حالة واقعية تُظهر كيفية تصميم لوحات معلومات فعالة لـ تحديات أعمال مختلفة، مما يعزز الفهم العميق.
بالإضافة إلى ذلك، سيتم تشجيع العمل الجماعي والمناقشات المفتوحة لـ تبادل أفضل الممارسات وحل المشكلات بشكل تعاوني. سيقدم المدربون تغذية راجعة فورية وتوجيهات شخصية لضمان تطوير مهارات المشاركين بفعالية. هذه المنهجية تهدف إلى تمكين المتدربين من تحويل البيانات المعقدة إلى رؤى بصرية قوية تدعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية في مؤسساتهم.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات لوحات المعلومات ومؤشرات الأداء

- مقدمة إلى لوحات المعلومات الذكية.
- مفهوم مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- الفرق بين المقاييس ومؤشرات الأداء.
- أهمية تحديد الأهداف في تصميم KPIs.
- أنواع مؤشرات الأداء (استراتيجية، تشغيلية، مالية).
- مصادر البيانات لـ بناء KPIs.
- التخطيط المسبق لـ لوحة المعلومات.

الوحدة الثانية: تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs بفعالية

- معايير اختيار KPIs (SMART).
- ربط KPIs بـ الأهداف الاستراتيجية.
- بناء مكتبة KPIs للمؤسسة.
- تحديد مقاييس الأداء لكل قسم.
- التحقق من صحة KPIs وملاءمتها.
- تجنب الأخطاء الشائعة في تصميم KPIs.
- ورشة عمل عملية لـ تحديد KPIs.

الوحدة الثالثة: مبادئ تصميم لوحات المعلومات الذكية

- مبادئ التصميم المرئي لـ لوحات المعلومات.
- اختيار الرسوم البيانية المناسبة لكل نوع من البيانات.
- التخطيط الفعال لـ عناصر لوحة المعلومات.
- التركيز على سهولة الاستخدام والفهم.
- استخدام الألوان والخطوط بفعالية.
- تصميم لوحات معلومات تفاعلية.
- أمثلة على لوحات المعلومات الناجحة.

الوحدة الرابعة: بناء لوحات المعلومات باستخدام الأدوات الحديثة

- مقدمة إلى أدوات بناء لوحات المعلومات (مثل Power BI، Tableau، Qlik Sense).
- الاتصال بمصادر البيانات المختلفة.
- تنظيف وتحويل البيانات**** لإعدادها.
- بناء المرئيات والتقارير التفاعلية.
- نشر لوحات المعلومات والمشاركة.
- تأمين لوحات المعلومات وإدارة الوصول.
- تحسين أداء لوحات المعلومات.

الوحدة الخامسة: تطبيقات متقدمة وصيانة لوحات المعلومات

- التحليلات المتقدمة في لوحات المعلومات.
- تضمين الذكاء الاصطناعي في لوحات المعلومات.
- لوحات معلومات تنبؤية واستباقية.
- مراقبة KPIs وتحديثها بانتظام.
- الحصول على التغذية الراجعة من المستخدمين.
- صيانة لوحات المعلومات وتطويرها المستمر.
- التوجهات المستقبلية في تصميم لوحات المعلومات.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن لـ لوحات المعلومات الذكية أن تتجاوز مجرد عرض البيانات لتصبح أداة استباقية توجه القرارات الاستراتيجية في بيئة أعمال متغيرة بسرعة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتقديم نهج متوازن يجمع بين التصميم الفني لـ لوحات المعلومات والفهم الاستراتيجي لـ مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs). على عكس الدورات التي قد تركز على جانب واحد، فإن دورتنا توفر للمشاركين الخبرة الكاملة لـ تحويل البيانات إلى رؤى بصرية قوية تدعم اتخاذ القرارات الفعالة. نحن نركز على الأمثلة العملية ودراسات الحالة التي توضح كيفية بناء لوحات معلومات ليست فقط جذابة بصريًا، بل أيضًا ذات قيمة استراتيجية عالية. يتميز المحتوى الأكاديمي للدورة بتعمقه في مبادئ التصميم المرئي وعلم البيانات التطبيقي، مما يضمن أن يكتسب المشاركون مهارات عملية قابلة للتطبيق مباشرة في بيئة عملهم. هذه الدورة ليست مجرد تعلم لأدوات، بل هي تطوير لقدرات تحليلية تمكن المتدربين من قيادة التحول المبني على البيانات في مؤسساتهم، وتحسين الأداء، واكتشاف فرص جديدة من خلال تصور البيانات بذكاء.