الدورة التدريبية: ذكاء الأعمال في الموارد البشرية: تحليلات البيانات لدعم اتخاذ القرار



22 - 26 نوفمبر 2026
عمان
3800 € (للشخص الواحد)
Ref: #BUI3170_401781

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية المتخصصة في ذكاء الأعمال في الموارد البشرية، والتي تركز على تحليلات البيانات لدعم اتخاذ القرار. في عالم الأعمال المتطور، لم يعد دور الموارد البشرية مقتصرًا على المهام الإدارية التقليدية، بل أصبح شريكًا استراتيجيًا يدفع النمو التنظيمي من خلال الرؤى المستنيرة بالبيانات. ستتناول هذه الدورة كيفية استخدام البيانات الضخمة والتحليلات المتقدمة لـ فهم القوى العاملة، وتحسين عمليات التوظيف، وتعزيز مشاركة الموظفين، وتوقع معدلات الدوران الوظيفي. سيتعلم المشاركون كيفية تحويل البيانات البشرية إلى رؤى قابلة للتنفيذ تدعم القرارات الاستراتيجية المتعلقة بالمواهب، والأداء، والتطوير. تستند الدورة إلى أحدث الأبحاث والأطر في مجال تحليلات الموارد البشرية (HR Analytics) وعلم البيانات السلوكي، مستلهمة من أعمال خبراء مثل البروفيسور جاك فيتز-إنز (Jac Fitz-enz)، الذي يُعرف بأنه رائد في قياس أداء الموارد البشرية. تهدف هذه الدورة إلى تزويد مهنيو الموارد البشرية بالأدوات والمعرفة اللازمة لـ قيادة مبادرات البيانات، مما يساهم في بناء قوة عاملة أكثر كفاءة ورضا وإنتاجية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء الموارد البشرية.
- محللو الموارد البشرية.
- المدراء التنفيذيون في الموارد البشرية.
- خبراء التوظيف.
- متخصصو التعويضات والمزايا.
- متخصصو التدريب والتطوير.
- مدراء الأداء.
- مدراء الأقسام الذين يتعاملون مع البيانات البشرية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- جميع القطاعات التي لديها أقسام للموارد البشرية.
- الخدمات المصرفية والمالية.
- الرعاية الصحية.
- التكنولوجيا.
- الجهات الحكومية وما في حكمها.
- التصنيع.
- الخدمات الاستشارية.
- التعليم.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الموارد البشرية.
- التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة المواهب.
- التوظيف.
- التدريب والتطوير.
- التعويضات والمزايا.
- الأداء التنظيمي.
- العمليات التشغيلية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق تحليلات البيانات لـ اتخاذ قرارات الموارد البشرية.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للموارد البشرية.
- تحليل بيانات التوظيف والاحتفاظ بالموظفين.
- قياس مشاركة الموظفين ورضاهم.
- توقع معدلات الدوران الوظيفي وتحديد أسبابها.
- تحسين برامج التدريب والتطوير بناءً على البيانات.
- بناء لوحات معلومات خاصة بـ الموارد البشرية.
- تقديم رؤى مستنيرة بالبيانات للإدارة العليا.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على منهجية تدريبية متكاملة تجمع بين المعرفة النظرية المتعمقة والتطبيق العملي، لتمكين المشاركين من استخدام ذكاء الأعمال في الموارد البشرية بفعالية. تبدأ الدورة بـ محاضرات تفاعلية تستعرض أهمية البيانات في إدارة المواهب وتحسين الأداء التنظيمي. سيتم التركيز على ورش العمل العملية، حيث يشارك المتدربون في تحليل مجموعات بيانات حقيقية للموارد البشرية، مما يتيح لهم فرصة تطبيق التقنيات المكتسبة مباشرة. تتضمن الدورة دراسات حالة واقعية تُظهر كيفية تحويل تحديات الموارد البشرية إلى فرص من خلال التحليلات. بالإضافة إلى ذلك، سيتم تشجيع المناقشات الجماعية لـ تبادل الخبرات والتحديات المشتركة بين المشاركين، وجلسات التغذية الراجعة لـ تقييم التقدم وتطوير المهارات التحليلية. تهدف هذه المنهجية إلى تزويد مهنيو الموارد البشرية بـ المهارات العملية والرؤى الاستراتيجية اللازمة لـ قيادة التحول المبني على البيانات في أقسامهم، والمساهمة بفعالية في النجاح العام للمؤسسة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات تحليلات الموارد البشرية وذكاء الأعمال

- مقدمة إلى تحليلات الموارد البشرية (HR Analytics).
- أهمية البيانات في إدارة المواهب.
- مفاهيم ذكاء الأعمال وتطبيقاتها في الموارد البشرية.
- أنواع بيانات الموارد البشرية (التوظيف، الأداء، التعويضات).
- دورة حياة البيانات وأهمية جودتها.
- تحديات جمع البيانات في الموارد البشرية.
- بناء ثقافة البيانات في أقسام الموارد البشرية.

الوحدة الثانية: مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) في الموارد البشرية

- تحديد KPIs المناسبة لأهداف الموارد البشرية.
- قياس أداء التوظيف ومعدلات الاحتفاظ.
- مؤشرات مشاركة الموظفين ورضاهم.
- تحليل التكلفة والعائد على الاستثمار لبرامج الموارد البشرية.
- مؤشرات الأداء للمدربين وبرامج التطوير.
- تقارير الأداء التنفيذية للموارد البشرية.
- تصميم KPIs لـ صحة وسلامة الموظفين.

الوحدة الثالثة: تحليل البيانات لدعم اتخاذ قرارات التوظيف والاحتفاظ

- تحليل مصادر التوظيف وفعاليتها.
- التنبؤ بمعدلات الدوران الوظيفي.
- تحديد عوامل الاحتفاظ بالموظفين.
- تحليل بيانات الاستقالات والمقابلات النهائية.
- تحسين عملية الاختيار والتوظيف باستخدام البيانات.
- تحديد الكفاءات المطلوبة لـ المستقبل.
- قياس فعالية برامج التوجيه.

الوحدة الرابعة: تحليل الأداء والمشاركة وتطوير الموظفين

- قياس أداء الموظفين وتحديد الفجوات.
- تحليل بيانات التدريب والتطوير.
- تحديد احتياجات التدريب الفردية والجماعية.
- قياس أثر التدريب على الأداء.
- تحليل مشاركة الموظفين ورضاهم.
- تحديد العوامل المؤثرة على المشاركة.
- بناء برامج تحفيزية قائمة على البيانات.

الوحدة الخامسة: تطبيقات متقدمة ومستقبل تحليلات الموارد البشرية

- الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في الموارد البشرية.
- تحليلات شبكات الموظفين (Organizational Network Analysis).
- التحليلات التنبؤية لـ المواهب.
- أخلاقيات البيانات وخصوصية الموظفين.
- أدوات تحليل البيانات لـ الموارد البشرية.
- بناء خارطة طريق لـ تحليلات الموارد البشرية.
- التوجهات المستقبلية لـ ذكاء الأعمال في الموارد البشرية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل التركيز المتزايد على البيانات في الموارد البشرية، كيف يمكن للمهنيين تحقيق التوازن بين الاستفادة من التحليلات لـ تحسين الكفاءة والحفاظ على الجانب الإنساني في إدارة رأس المال البشري؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها العميق على تطبيقات ذكاء الأعمال بشكل خاص في قطاع الموارد البشرية، مما يوفر رؤى عملية واستراتيجيات قابلة للتطبيق مباشرة. على عكس الدورات العامة التي تتناول البيانات بشكل واسع، فإن دورتنا مصممة لـ تمكين مهنيو الموارد البشرية من تحويل البيانات البشرية إلى قرارات استراتيجية حقيقية. نحن لا نقدم فقط المفاهيم، بل نركز على الأمثلة العملية ودراسات الحالة التي توضح كيفية تحسين عمليات التوظيف، وتقليل الدوران الوظيفي، وتعزيز مشاركة الموظفين من خلال تحليلات البيانات. يتميز المحتوى الأكاديمي للدورة بتعمقه في أحدث النظريات وأفضل الممارسات في تحليلات الموارد البشرية، مما يضمن أن يكتسب المشاركون مهارات متقدمة لـ قياس الأداء، والتنبؤ بالاتجاهات، وبناء قوة عاملة أفضل. هذه الدورة ليست مجرد تدريب، بل هي استثمار استراتيجي في تطوير الكفاءات البشرية، مما يمكن المشاركين من قيادة التحول الرقمي في أقسام الموارد البشرية والمساهمة بفعالية في نجاح المؤسسة الشامل.