# الدورة التدريبية: ذكاء الأعمال للقطاع العام: تعزيز الكفاءة والشفافية في الخدمات الحكومية



26 - 30 اكتوبر 2026
كوالالمبور
5200 € (للشخص الواحد)
Ref: #BUI2823_343562

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية المتخصصة في ذكاء الأعمال للقطاع العام، والتي تركز على تعزيز الكفاءة والشفافية في الخدمات الحكومية. تواجه الهيئات الحكومية والمؤسسات العامة تحديات فريدة في إدارة كميات هائلة من البيانات من أجل تحسين جودة الخدمات، وترشيد الإنفاق، وزيادة رضا المواطنين. لم يعد كافيًا مجرد جمع البيانات، بل أصبح من الضروري تحليلها بعمق لـ الكشف عن الرؤى التي تدعم صناعة القرار المستنير وتوجيه السياسات العامة.
ستركز هذه الدورة على كيفية استخدام أدوات وتقنيات ذكاء الأعمال لـ تحسين أداء القطاع العام، من خلال مراقبة المؤشرات الرئيسية، وتحليل الفجوات في الخدمات، وتعزيز الشفافية والمساءلة. سيتعلم المشاركون كيفية تحويل البيانات الحكومية إلى معلومات قيمة تدعم التخطيط الاستراتيجي، وتحسين تخصيص الموارد، وبناء ثقة أكبر بين الحكومة والمواطنين. تستند الدورة إلى أحدث الأبحاث والأطر في مجال الحوكمة القائمة على البيانات والابتكار في القطاع العام، مستلهمة من أعمال خبراء مثل البروفيسور دانيال كاهنمان (Daniel Kahneman)، الحائز على جائزة نوبل في الاقتصاد، الذي أبرز أهمية القرارات العقلانية المبنية على البيانات حتى في سياقات تتسم بـ التعقيد البشري والتنظيمي. تهدف هذه الدورة إلى تزويد موظفي القطاع العام والقادة الحكوميين بالمهارات اللازمة لـ قيادة مبادرات التحول الرقمي التي تساهم في تحقيق التنمية المستدامة وتلبية تطلعات المجتمعات.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء الإدارات الحكومية.
- محللو السياسات.
- موظفو التخطيط الاستراتيجي.
- مدراء المشاريع الحكومية.
- متخصصو البيانات في القطاع العام.
- مدراء الجودة والأداء.
- محللو الميزانية والمالية العامة.
- المسؤولون عن تقديم الخدمات الحكومية.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الجهات الحكومية وما في حكمها.
- البلديات والسلطات المحلية.
- الصحة العامة.
- التعليم الحكومي.
- النقل العام.
- الخدمات الاجتماعية.
- الأمن والدفاع (تحليل البيانات).
- المنظمات غير الربحية العاملة مع القطاع العام.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- التخطيط والتطوير.
- العمليات.
- المالية والميزانية.
- الموارد البشرية.
- خدمة العملاء (المواطنين).
- تقنية المعلومات.
- التدقيق والامتثال.
- السياسات العامة.

## أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم دور ذكاء الأعمال في تحسين أداء القطاع العام.
- تحليل البيانات الحكومية لـ تحديد فرص التحسين.
- بناء لوحات معلومات الأداء لـ مراقبة الخدمات.
- تعزيز الشفافية والمساءلة من خلال تقارير البيانات.
- ترشيد الإنفاق العام وتحسين تخصيص الموارد.
- قياس رضا المواطنين وتحسين تجربتهم.
- اتخاذ قرارات قائمة على الأدلة في صياغة السياسات.
- تطوير استراتيجيات لـ الحوكمة الفعالة للبيانات.

## منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة منهجية تدريبية تطبيقية وتفاعلية، مصممة لـ تمكين موظفي القطاع العام من استخدام ذكاء الأعمال بفعالية لـ تعزيز الكفاءة والشفافية. تبدأ الدورة بـ مقدمة تركز على خصوصية القطاع العام وتحدياته الفريدة في إدارة البيانات، ثم تنتقل إلى ورش عمل عملية تركز على تطبيق أدوات ذكاء الأعمال على بيانات حكومية نموذجية. سيقوم المتدربون بـ تصميم لوحات معلومات الأداء لـ مراقبة تقدم المشاريع، وتحليل فعالية البرامج الاجتماعية، وتحديد مجالات تحسين الخدمات. ستتضمن الدورة دراسات حالة دولية ومحلية تُظهر كيف قامت الحكومات بـ تطبيق ذكاء الأعمال بنجاح لـ تحقيق أهداف التنمية وتعزيز الثقة العامة. بالإضافة إلى ذلك، سيتم تشجيع المناقشات المفتوحة وتبادل الخبرات حول أفضل الممارسات في حوكمة البيانات وضمان الخصوصية في سياق القطاع العام. سيقدم المدربون توجيهات متخصصة وتغذية راجعة بناءة لضمان فهم عميق للمادة وقدرة المشاركين على تطبيق المهارات المكتسبة في مؤسساتهم الحكومية.

# خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

## الوحدة الأولى: مقدمة في ذكاء الأعمال للقطاع العام

- مفاهيم ذكاء الأعمال وأهميته للحوكمة الرشيدة.
- تحديات وفرص البيانات في المؤسسات الحكومية.
- دور ذكاء الأعمال في تعزيز الشفافية والمساءلة.
- الفرق بين التقارير التقليدية ورؤى ذكاء الأعمال.
- أمثلة ناجحة لـ تطبيق ذكاء الأعمال في الحكومات.
- بناء ثقافة البيانات في القطاع العام.
- الأطر القانونية والتنظيمية لـ إدارة البيانات الحكومية.

## الوحدة الثانية: جمع وتحليل البيانات الحكومية

- مصادر البيانات الحكومية (الميزانيات، السكان، الخدمات).
- تقنيات جمع البيانات وتوحيدها.
- تنظيف البيانات الحكومية والتحقق من جودتها.
- مفاهيم التحليل الوصفي والتشخيصي.
- تحليل الأداء التشغيلي للخدمات الحكومية.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للقطاع العام.
- استخدام جداول البيانات وأدوات بسيطة للتحليل.

## الوحدة الثالثة: تصميم لوحات معلومات الأداء الحكومية

- مبادئ تصميم لوحات المعلومات الفعالة.
- أنواع الرسوم البيانية وتصور البيانات المناسب.
- بناء لوحات معلومات تفاعلية لـ مراقبة الأداء.
- لوحات معلومات للميزانية والإنفاق العام.
- لوحات معلومات لـ جودة الخدمات ورضا المواطنين**.
- تخصيص لوحات المعلومات لـ مختلف المستويات الإدارية.
- أمثلة على لوحات معلومات حكومية ناجحة.

### الوحدة الرابعة: تعزيز الشفافية والمساءلة

- دور ذكاء الأعمال في مكافحة الفساد وتعزيز النزاهة.
- إعداد التقارير العامة وعرض البيانات للمواطنين.
- البيانات المفتوحة الحكومية (Open Data).
- قياس أثر السياسات العامة باستخدام البيانات.
- استخدام البيانات لـ تحسين تخصيص الموارد.
- بناء آليات للمساءلة من خلال رؤى البيانات.
- أمثلة عملية على الشفافية المدعومة بالبيانات.

### الوحدة الخامسة: التحسين المستمر والابتكار في الخدمات الحكومية

- التحليلات التنبؤية لـ توقع احتياجات المواطنين.
- تحديد فرص الابتكار في تقديم الخدمات الحكومية.
- بناء ثقافة الابتكار داخل القطاع العام.
- التعلم من البيانات لـ تحسين السياسات والبرامج.
- التحديات الأخلاقية وقضايا الخصوصية في البيانات الحكومية.
- وضع خارطة طريق لـ تطبيق ذكاء الأعمال بشكل مستدام.
- مستقبل ذكاء الأعمال في الحكومات الذكية.

## الأسئلة المتكررة:

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

### كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

## سؤال للتأمل:

كيف يمكن للقطاع العام، في سعيه لـ تعزيز الكفاءة والشفافية، أن يتجاوز مجرد جمع البيانات ليصبح قوة دافعة للابتكار، مستخدمًا ذكاء الأعمال لـ إعادة تعريف تجربة المواطن وبناء مستقبل حكومي أكثر استجابة وفعالية؟

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص على تطبيقات ذكاء الأعمال في القطاع العام، مما يوفر رؤى وحلولًا عملية لـ تعزيز الكفاءة والشفافية في الخدمات الحكومية. على عكس الدورات العامة في ذكاء الأعمال، فإن دورتنا مصممة خصيصًا لـ معالجة التحديات والفرص الفريدة التي تواجهها الهيئات الحكومية. نحن لا نكتفي بتقديم المفاهيم، بل نغوص في التطبيق العملي من خلال ورش عمل تفاعلية ودراسات حالة واقعية تُظهر كيف يمكن لـ القطاع العام أن يستفيد من البيانات لـ تحسين جودة الخدمات واتخاذ قرارات مستنيرة. يتميز المحتوى الأكاديمي للدورة بتعمقه في تصميم لوحات معلومات الأداء الحكومية، واستخدام البيانات لتعزيز المساءلة، وتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بالقطاع العام، مما يضمن أن يكتسب المتدربون مهارات فريدة لـ إحداث تأثير إيجابي ملموس في مؤسساتهم. هذه الدورة ليست مجرد تدريب، بل هي استثمار استراتيجي في بناء حكومات أكثر ذكاءً وفعالية تخدم مواطنيها بشكل أفضل.