الدورة التدريبية: إدارة المخاطر وتحليل الأداء باستخدام ذكاء الأعمال

23 - 27 نوفمبر 2026

فيينا

5800 € (للشخص الواحد)

Ref: #BUI1032_343530

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية المتخصصة في إدارة المخاطر وتحليل الأداء باستخدام ذكاء الأعمال. في بيئة الأعمال المعقدة وسريعة التغير اليوم، أصبحت القدرة على تحديد المخاطر، وتقييمها، والتخفيف من حدتها أمرًا بالغ الأهمية لـ ضمان استمرارية الأعمال وتحقيق الأهداف الاستراتيجية. لم تعد أدوات ذكاء الأعمال تقتصر على تحليل الأداء التشغيلي فحسب، بل امتدت لـ توفير رؤى عميقة حول المخاطر المحتملة وتأثيرها على الأداء العام. ستركز هذه الدورة على كيفية دمج مبادئ إدارة المخاطر مع تقنيات ذكاء الأعمال المتقدمة لـ إنشاء نظام شامل يسمح للمؤسسات بـ المراقبة الفعالة للمخاطر، وتحليل تأثيرها على الأداء، واتخاذ قرارات استباقية لـ تعزيز المرونة المؤسسية. سيتعلم المشاركون كيفية بناء لوحات معلومات المخاطر، وتحديد مؤشرات المخاطر الرئيسية (KRIs)، واستخدام التحليلات التنبؤية لـ توقع المخاطر المستقبلية وتحسين الأداء المالي والتشغيلي. تستند الدورة إلى أحدث الأبحاث والأطر في مجال إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) وذكاء الأعمال الاستراتيجي، مستلهمة من أعمال خبراء مثل البروفيسور روبرت كابلان (Robert Kaplan)، أحد مؤسسي بطاقة الأداء المتوازن (Balanced Scorecard)، التي تربط بين الأداء المالي وغير المالي. تهدف هذه الدورة إلى تزويد المدراء، والمحللين، والمتخصصين في المخاطر بالمهارات اللازمة لـ تحويل التحديات إلى فرص ودعم اتخاذ القرار الاستراتيجي في مؤسساتهم.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء المخاطر.
- محللو الأعمال.
- مدراء الأداء.
- مدراء الامتثال.
- المدراء الماليون.
- مدراء العمليات.
- المدققون الداخليون.
- المدراء التنفيذيون وصناع القرار.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الخدمات المالية والبنوك.
- التأمين.
- الجهات الحكومية وما في حكمها.
- الطاقة والمرافق.
- التصنيع.
- الاتصالات.
- الرعاية الصحية.
- الاستشارات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المخاطر.
- المالية.
- العمليات.
- الامتثال.
- التدقيق الداخلي.
- التخطيط الاستراتيجي.
- ذكاء الأعمال.
- تقنية المعلومات.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم العلاقة بين إدارة المخاطر وتحليل الأداء.
- تحديد أنواع المخاطر وتأثيرها على الأعمال.
- بناء مؤشرات المخاطر الرئيسية (KRIs) ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- تحليل البيانات لـ تقييم المخاطر وتوقعها.
- تصميم لوحات معلومات المخاطر والأداء.
- صياغة استراتيجيات لـ التخفيف من المخاطر وتحسين الأداء.
- استخدام ذكاء الأعمال لـ دعم اتخاذ القرارات المتعلقة بالمخاطر.
- بناء نظام متكامل لـ إدارة المخاطر والأداء.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة منهجية تدريبية عملية وتطبيقية، تجمع بين الأطر النظرية لإدارة المخاطر والتقنيات الحديثة لذكاء الأعمال لـ تحليل الأداء. تبدأ الدورة بـ مقدمة شاملة حول أهمية إدارة المخاطر في سياق تحقيق الأهداف المؤسسية، ثم تنتقل إلى ورش عمل تفاعلية تركز على تطبيق الأدوات والتقنيات. سيقوم المتدربون بـ تحليل سيناريوهات مخاطر حقيقية، وبناء لوحات معلومات متقدمة لـ تتبع الأداء والمخاطر، واستخدام البيانات لـ اتخاذ قرارات مستنيرة. ستتضمن الدورة دراسات حالة واقعية تُظهر كيف قامت المؤسسات بـ تطبيق ذكاء الأعمال بنجاح لـ تعزيز قدرتها على إدارة المخاطر وتحسين أدائها المالي والتشغيلي. بالإضافة إلى ذلك، سيتم تشجيع المناقشات المفتوحة والعمل الجماعي لـ تبادل الخبرات وتطوير حلول مبتكرة للتحديات المعقدة. سيقدم المدربون توجيهات متخصصة وتغذية راجعة بناءة لضمان فهم عميق للمادة وتطوير قدرات المشاركين في تطبيق هذه المهارات الأساسية في بيئات عملهم.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات إدارة المخاطر وذكاء الأعمال

- مقدمة إلى مفاهيم إدارة المخاطر المؤسسية (ERM).
- أنواع المخاطر (التشغيلية، المالية، الاستراتيجية، السيبرانية).
- دور ذكاء الأعمال في تحديد المخاطر ومراقبتها.
- ربط المخاطر بالأداء المؤسسي.
- أهمية ثقافة إدارة المخاطر.
- التحديات الشائعة في إدارة المخاطر.
- نظرة عامة على أطر عمل إدارة المخاطر.

الوحدة الثانية: تحديد وقياس المخاطر باستخدام البيانات

- تحديد مؤشرات المخاطر الرئيسية (KRIs).
- جمع البيانات ذات الصلة بالمخاطر.
- تحليل البيانات التاريخية لـ تحديد أنماط المخاطر.
- تقنيات قياس المخاطر (القيمة المعرضة للخطر، التحليل الإحصائي).
- بناء نماذج بسيطة لـ تقييم احتمالية المخاطر وتأثيرها.
- أتمتة جمع بيانات المخاطر.
- التنبؤ بالمخاطر المحتملة باستخدام البيانات.

الوحدة الثالثة: تحليل الأداء المالي والتشغيلي

- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لـ قياس الأداء.
- تحليل الأداء المالي (الربحية، السيولة، الكفاءة).
- تحليل الأداء التشغيلي (الكفاءة، الجودة، الإنتاجية).
- بناء تقارير أداء شاملة ومرئية.
- الربط بين الأداء والمخاطر في التقارير.
- استخدام لوحات المعلومات لـ مراقبة الأداء في الوقت الفعلي.
- تحديد الانحرافات عن الأداء المستهدف.

الوحدة الرابعة: لوحات معلومات المخاطر والأداء واتخاذ القرار

- مبادئ تصميم لوحات معلومات المخاطر والأداء.
- تصور البيانات المعقدة لـ فهم المخاطر والأداء.
- بناء لوحات معلومات تفاعلية لـ دعم القرار.
- تخصيص لوحات المعلومات لـ مختلف مستويات الإدارة.
- استخدام التحليلات التنبؤية في لوحات المعلومات.
- سيناريوهات ماذا لو (What-if scenarios) لـ تقييم تأثير المخاطر.
- جلسات عملية على أدوات ذكاء الأعمال (مثل Power BI/Tableau).

الوحدة الخامسة: استراتيجيات التخفيف من المخاطر والتحسين المستمر

- وضع استراتيجيات استباقية لـ التخفيف من المخاطر.
- تطوير خطط الاستجابة للمخاطر.
- دمج إدارة المخاطر في العمليات اليومية.
- دور ذكاء الأعمال في تحسين الأداء المستمر.
- بناء ثقافة التحسين المستمر والتعلم من الأخطاء.
- مراجعة وتقييم فعالية استراتيجيات المخاطر.
- دراسة حالة عن إدارة مخاطر ناجحة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في عالم تتزايد فيه الاضطرابات والتقلبات، كيف يمكن لـ الجمع بين ذكاء الأعمال وإدارة المخاطر أن يحول المؤسسات من مجرد متفاعلة مع التحديات إلى كيانات استباقية ومرنة قادرة على تحويل المخاطر إلى فرص للنمو والابتكار؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها المتكامل على ربط إدارة المخاطر بتحليل الأداء باستخدام ذكاء الأعمال، مما يوفر رؤية شاملة وعملية لـ تحقيق المرونة والنمو المؤسسي. على عكس الدورات التي قد تتناول المخاطر أو الأداء بشكل منفصل، فإن دورتنا تدمج هذين المجالين الحيويين لـ تمكين المشاركين من فهم التفاعل بين المخاطر والنتائج التجارية. نحن لا نكتفي بتقديم المفاهيم، بل نغوص في التطبيق العملي من خلال ورش عمل مكثفة ودراسات حالة واقعية تُظهر كيفية بناء أنظمة متكاملة لـ مراقبة المخاطر وتحسين الأداء. يتميز المحتوى الأكاديمي للدورة بتعمقه في تحديد مؤشرات المخاطر والأداء الرئيسية، وتصميم لوحات المعلومات المتقدمة، واستراتيجيات التخفيف من المخاطر المدعومة بالبيانات، مما يضمن أن يكتسب المتدربون مهارات فريدة لـ دعم اتخاذ القرار الاستراتيجي وتعزيز قدرة مؤسساتهم على مواجهة التحديات. هذه الدورة ليست مجرد تدريب، بل هي استثمار استراتيجي في بناء مؤسسات أقوى وأكثر ذكاءً في إدارة المخاطر وتحقيق الأداء الأمثل.