# الدورة التدريبية: القيادة الاحترافية وتطوير الموارد البشرية في قطاع الطيران



16 - 20 نوفمبر 2026

ميونخ

5100 € (للشخص الواحد)

Ref: #AVI9885_337445

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يعد قطاع الطيران من أكثر القطاعات ديناميكية وتحديًا، حيث لا تقتصر معايير النجاح فيه على التكنولوجيا المتقدمة فحسب، بل تعتمد بشكل أساسي على فعالية القيادة وقدرات الموارد البشرية. في BIG BEN Training Center، نؤمن بأن الاستثمار في القادة والموظفين هو مفتاح التميز المستدام. تقدم هذه الدورة التدريبية برنامجًا شاملاً يجمع بين مبادئ القيادة الاحترافية وأحدث استراتيجيات تطوير الموارد البشرية المصممة خصيصًا لتلبية احتياجات قطاع الطيران. من خلال هذه الدورة، ستكتشف كيف يمكن للقيادة الفعالة أن ترفع من أداء الفرق، وتعزز ثقافة العمل الإيجابية، وتضمن الامتثال للمعايير التنظيمية الصارمة. تستند الدورة إلى أبحاث أكاديمية معاصرة، مثل تلك التي قدمها البروفيسور ديف أولريش (Dave Ulrich) في كتابه Human Resource Champions، الذي يركز على دور الموارد البشرية كشريك استراتيجي في تحقيق أهداف المنظمة. سيتعلم المشاركون كيفية تطبيق هذه الأفكار على أرض الواقع، من خلال تطوير خطط تدريب مبتكرة، وإدارة الأداء بفعالية، وبناء فرق عمل ذات كفاءة عالية. إن هذه الدورة ليست مجرد برنامج تدريبي، بل هي استثمار في المستقبل المهني للمشاركين ومؤسساتهم، حيث تزودهم بالمهارات والأدوات اللازمة لقيادة فرقهم نحو آفاق جديدة من النجاح والنمو.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء التنفيذيون في قطاع الطيران.
- مدراء الموارد البشرية.
- قادة الفرق والمشرفون.
- المتخصصون في التطوير التنظيمي والتدريب.
- مدراء العمليات والتشغيل.
- مدراء السلامة والجودة.
- المهنيون الطموحون الذين يطمحون لأدوار قيادية.
- أخصائيو التوظيف والاستقطاب.
- المستشارون في قطاع الطيران.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات الطيران التجارية.
- شركات صيانة وإصلاح الطائرات (MROs).
- المطارات وشركات الخدمات الأرضية.
- هيئات الطيران المدني.
- شركات تصنيع الطائرات والمكونات.
- شركات الشحن الجوي.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.
- شركات التدريب على الطيران.
- شركات الطيران الخاص.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الموارد البشرية.
- العمليات التشغيلية.
- السلامة والجودة.
- التدريب والتطوير.
- الإدارة العليا.
- القيادة والإشراف.
- التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة الأداء.
- التوظيف والاستقطاب.

## أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق أساليب القيادة الفعالة لتعزيز أداء الفرق.
- تطوير استراتيجيات مبتكرة لإدارة المواهب.
- بناء خطط تطوير مهني مستدامة للموظفين.
- فهم دور الموارد البشرية كشريك استراتيجي في تحقيق أهداف المنظمة.
- تعزيز ثقافة العمل الإيجابية والتحفيزية.
- إدارة التغيير التنظيمي بفعالية.
- تحديد وتطوير الكفاءات القيادية المستقبلية.
- بناء أنظمة تقييم أداء عادلة وفعالة.

## منهجية الدورة التدريبية:

يتبع BIG BEN Training Center منهجية تدريبية تفاعلية وموجهة نحو التطبيق العملي، تهدف إلى تمكين المشاركين من تطوير مهاراتهم القيادية وإدارة الموارد البشرية بفعالية. تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية، وورش العمل الجماعية، ودراسات الحالة الواقعية من قطاع الطيران. يتم تشجيع المشاركين على المشاركة في مناقشات مفتوحة لتحليل التحديات القيادية المشتركة وتبادل أفضل الممارسات. كما تتضمن المنهجية تمارين لعب الأدوار ومحاكاة لسيناريوهات إدارية معقدة، مما يتيح للمشاركين فرصة ممارسة مهاراتهم في بيئة آمنة وتلقي تغذية راجعة فورية. يتميز البرنامج بالتركيز على التنمية الفردية، حيث يتم مساعدة كل مشارك على تحديد نقاط قوته وفرص التحسين لديه. هذا النهج العملي يضمن أن يكون المتدرب جاهزًا لتطبيق ما تعلمه مباشرة في عمله، مما يؤدي إلى نتائج ملموسة وتحسين مستدام في الأداء التنظيمي.

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أساسيات القيادة الفعالة في قطاع الطيران.

- مفاهيم القيادة وأنماطها.
- دور القائد في تحفيز الفريق.
- القيادة التحويلية والمعاملاتية.
- الذكاء العاطفي للقادة.
- مهارات اتخاذ القرار.
- أخلاقيات القيادة في بيئة العمل.
- التواصل الفعال وبناء العلاقات.

## الوحدة الثانية: تخطيط وتطوير الموارد البشرية.

- التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية.
- استقطاب المواهب والتوظيف.
- بناء خطط التدريب والتطوير.
- إدارة الأداء وتقييمه.
- إدارة المسار الوظيفي.
- التعويضات والمكافآت.
- ثقافة المؤسسة والمسؤولية الاجتماعية.

## الوحدة الثالثة: إدارة الفرق عالية الأداء.

- بناء فرق العمل الفعالة.
- ديناميكيات الفريق وحل النزاعات.
- تفويض المهام والمسؤوليات.
- التعامل مع التحديات الفردية للفريق.
- القيادة في بيئة متنوعة.
- تطوير مهارات التوجيه (Coaching).
- استراتيجيات بناء الثقة.

## الوحدة الرابعة: إدارة الأداء والتغيير.

- أنظمة إدارة الأداء.
- تقديم التغذية الراجعة البناءة.
- إدارة التغيير التنظيمي.
- تخطيط وتنفيذ التغيير.
- التعامل مع مقاومة التغيير.
- الابتكار في الممارسات القيادية.
- التحسين المستمر في الأداء.

### الوحدة الخامسة: القيادة الاستراتيجية والمستقبلية.

- القيادة الاستراتيجية في قطاع الطيران.
- فهم التوجهات المستقبلية للقطاع.
- بناء القدرات القيادية للمستقبل.
- التكنولوجيا والقيادة الرقمية.
- إدارة الأزمات والطوارئ.
- القيادة المستدامة والمسؤولية.
- التأثير الاستراتيجي للموارد البشرية.

## الأسئلة المتكررة:

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

### كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

## سؤال للتأمل:

في ظل التطور التكنولوجي المتسارع والأتمتة في قطاع الطيران، كيف يمكن للقادة الحفاظ على أهمية العنصر البشري وتنميته كميزة تنافسية مستدامة؟

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

ما يميز هذه الدورة عن غيرها هو تركيزها المزدوج على تطوير القيادة وتنمية الموارد البشرية، مع تخصيص المحتوى بالكامل لقطاع الطيران. نحن لا نقدم فقط المفاهيم العامة للقيادة، بل نغوص في التحديات والفرص الفريدة التي يواجهها قادة الطيران. من خلال دراسات الحالة الواقعية، يتعلم المشاركون كيفية تطبيق استراتيجيات إدارة الأداء وتطوير المواهب في سياقات معقدة، مثل تلك المتعلقة بسلامة الطيران أو التغيرات التنظيمية. كما نركز بشكل خاص على كيفية بناء ثقافة عمل مرنة ومحفزة، مما يؤدي إلى زيادة إنتاجية الموظفين وولائهم. بدلاً من التركيز على الأدوات والبرامج، فإننا نركز على تطوير الرؤى والمهارات القيادية التي تمكن المشاركين من اتخاذ قرارات استراتيجية مؤثرة. إن هذه الدورة ليست مجرد تدريب، بل هي رحلة تحول شخصي ومهني، تهدف إلى إعداد قادة قادرين على دفع عجلة النمو والابتكار في مؤسساتهم وتوجيه فرقهم نحو تحقيق التميز التشغيلي في قطاع الطيران.