# الدورة التدريبية: الإدارة الاستراتيجية لعمليات المطارات في عصر التحول الرقمي: استشراف المستقبل وابتكار الحلول



14 - 18 ديسمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #AVI9540_423694

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يشهد قطاع الطيران تحولات جذرية نتيجة للتقدم التكنولوجي المتسارع، مما يفرض على المطارات ضرورة تبني الإدارة الاستراتيجية لعملياتها في عصر التحول الرقمي. هذه الدورة التدريبية الفريدة، التي يقدمها BIG BEN Training Center، مصممة خصيصًا لتزويد المشاركين بالرؤى والأدوات اللازمة لاستشراف المستقبل وابتكار الحلول التي تضمن استمرارية وتطور المطارات. من خلال منهج شامل، يتعمق المشاركون في تحليل التحديات والفرص التي يفرضها هذا التحول، وكيفية توظيف التقنيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء، والبيانات الضخمة لتحسين الكفاءة التشغيلية، وتعزيز تجربة المسافرين، وتحقيق أقصى درجات الأمان. ترتكز هذه الدورة على مبادئ أكاديمية حديثة، مستلهمة من أفكار خبراء في هذا المجال، مثل الأستاذ الدكتور جون كاسبر (John Kasarda)، الذي يعتبر أحد رواد الفكر في مفهوم "Aerotropolis" أو المدينة المطار. كما تستمد الدورة محتواها من مرجعيات عالمية مثل كتاب "Managing Airports: An International Perspective" الذي يوضح كيفية إدارة المطارات من منظور دولي. تهدف هذه الدورة إلى تمكين قادة المطارات من صياغة استراتيجيات تتجاوز التحديات الحالية وتخلق قيمة مضافة مستدامة في بيئة متغيرة.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء المطارات ومساعديهم.
- رؤساء الأقسام التشغيلية في المطارات.
- خبراء التخطيط الاستراتيجي في قطاع الطيران.
- المتخصصون في إدارة الأزمات والطوارئ بالمطارات.
- مديرو الأمن والجودة والسلامة في المطارات.
- مهندسو الأنظمة التقنية ومراقبو الحركة الجوية.
- المحللون الماليون والاقتصاديون في قطاع الطيران.
- الموظفون في الهيئات الحكومية المعنية بشؤون الطيران المدني.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات تشغيل المطارات وإدارتها.
- شركات الطيران المحلية والدولية.
- الشركات المزودة للتقنيات والحلول الرقمية للمطارات.
- شركات الخدمات الأرضية والشحن الجوي.
- الهيئات الحكومية والإشرافية المعنية بالطيران المدني.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة العمليات التشغيلية.
- قسم التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة تقنية المعلومات والتحول الرقمي.
- إدارة الأمن والجودة والسلامة.
- قسم تجربة المسافرين والخدمات.

## أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- صياغة استراتيجيات متكاملة لإدارة المطارات في عصر التحول الرقمي.
- توظيف التقنيات المتقدمة مثل الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء لتحسين الكفاءة التشغيلية.
- تحليل البيانات الضخمة لاتخاذ قرارات استباقية وتطوير تجربة المسافرين.
- بناء نماذج تشغيلية مرنة ومبتكرة للتكيف مع التحديات المستقبلية.
- قيادة مشاريع التحول الرقمي وإدارة التغيير بفاعلية في بيئة المطارات.
- تطبيق أفضل الممارسات الدولية في إدارة الأمن والسلامة والجودة.
- تقييم الأثر الاقتصادي والتشغيلي للاستثمارات في البنية التحتية الرقمية للمطار.
- تعزيز التواصل والتعاون بين مختلف الأقسام لضمان سلاسة العمليات.

## منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية تفاعلية وشاملة مصممة لضمان أقصى استفادة للمشاركين، حيث يدمج BIG BEN Training Center بين الجانب النظري الأكاديمي والجانب العملي التطبيقي. تبدأ الجلسات بعرض مفاهيم أساسية حول الإدارة الاستراتيجية لعمليات المطارات والتحول الرقمي، تليها دراسات حالة واقعية لمطارات عالمية نجحت في تبني هذه الاستراتيجيات. يشارك المتدربون في جلسات عصف ذهني ومناقشات جماعية لتبادل الخبرات وتطوير حلول مبتكرة. كما تتضمن المنهجية ورش عمل عملية يتم فيها استخدام أدوات وتقنيات التحليل الاستراتيجي لتطبيق ما تعلموه على سيناريوهات فعلية. يتيح هذا النهج للمشاركين بناء مهارات قيادة مشاريع التحول الرقمي وإدارة الفرق بفعالية، مع توفير تغذية راجعة مستمرة من قبل المدربين المتخصصين. يتم التركيز على الاستدامة التشغيلية وتحسين تجربة المسافرين كأهداف رئيسية للمنهجية، مما يضمن أن يغادر المتدربون الدورة وهم مجهزون بالقدرة على إحداث تغيير ملموس في مؤسساتهم.

# خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

## الوحدة الأولى: أساسيات الإدارة الاستراتيجية للمطارات في العصر الرقمي

- مقدمة في التحول الرقمي وتأثيره على عمليات المطارات.
- تحليل البيئة الخارجية والداخلية للمطارات.
- صياغة الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية للمطارات.
- مفهوم مدينة المطار (Aerotropolis) ودمجها مع الاستراتيجيات الرقمية.
- أهمية البيانات الضخمة في اتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- تخطيط الموارد التشغيلية والبشرية.
- أساسيات إدارة الأداء وقياس المؤشرات الرئيسية.

## الوحدة الثانية: توظيف التقنيات المتقدمة لتحسين الكفاءة التشغيلية

- الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في إدارة تدفق المسافرين.
- إنترنت الأشياء (IoT) وتطبيقاتها في مراقبة الأصول.
- تكنولوجيا البلوك تشين (Blockchain) في تحسين سلسلة التوريد.
- الروبوتات والأتمتة في الخدمات الأرضية ومناولة الأمتعة.
- الأنظمة المتقدمة لأمن المطارات والتحكم في الدخول.
- الواقع الافتراضي والمعزز في التدريب والصيانة.
- استخدام الطائرات المسيرة (Drones) في عمليات التفتيش.

## الوحدة الثالثة: استراتيجيات تعزيز تجربة المسافرين الرقمية

- تحليل رحلة المسافرين وتحديد نقاط الاحتكاك.
- تخصيص الخدمات باستخدام البيانات السلوكية.
- تطبيقات المطارات الذكية وتوفير المعلومات في الوقت الحقيقي.
- أنظمة الدفع الإلكتروني والخدمات الذاتية.
- إدارة تجربة العملاء في الأزمات والطوارئ.
- استراتيجيات التواصل الرقمي مع المسافرين.
- الاستفادة من التكنولوجيا في تسهيل الإجراءات الأمنية والجمركية.

### الوحدة الرابعة: إدارة المخاطر والأزمات في بيئة رقمية

- تحديد المخاطر السيبرانية المحتملة في أنظمة المطار.
- بناء استراتيجيات أمن سيبراني قوية لحماية البيانات.
- إدارة الاستجابة للأزمات باستخدام أنظمة الإنذار المبكر.
- التخطيط للتعافي من الكوارث واستمرارية الأعمال.
- الامتثال للمعايير واللوائح الدولية للأمن السيبراني.
- تطبيق مبادئ المرونة التشغيلية.
- تحليل التهديدات وتطوير خطط الطوارئ.

### الوحدة الخامسة: قيادة التغيير والابتكار في المطارات

- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للتحول الرقمي.
- إدارة مقاومة التغيير وتوظيف الفرق بشكل فعال.
- التخطيط لمشاريع التحول الرقمي وإدارة ميزانياتها.
- قياس العائد على الاستثمار (ROI) في التقنيات الجديدة.
- التعاون مع الشركاء التكنولوجيين والجهات الحكومية.
- بناء فرق عمل متعددة التخصصات.
- استشراف الاتجاهات المستقبلية في قطاع الطيران.

## الأسئلة المتكررة:

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

### كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

## سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمطار أن يحقق توازنًا بين تبني أحدث التقنيات الرقمية وبين الحفاظ على العنصر البشري في عملياته التشغيلية الأساسية؟

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التدريبية بمنهجها الشامل الذي لا يقتصر على عرض الأدوات والتقنيات الرقمية فقط، بل يتعداه لتقديم رؤية استراتيجية متكاملة لإدارة المطارات في عصر التحول الرقمي. يركز التدريب على التخطيط الاستراتيجي المستدام، وكيفية صياغة سياسات وإجراءات تدعم الابتكار والنمو على المدى الطويل. نحن لا نقدم قائمة بالحلول التقنية، بل نعلم المشاركين كيفية تحليل البيانات الضخمة وفهم سياقاتها لاتخاذ قرارات استباقية. من خلال دراسات الحالة الواقعية والنماذج التطبيقية، يتعلم المتدربون كيفية تحسين الكفاءة التشغيلية وتعزيز تجربة المسافرين من خلال أمثلة ملموسة، وليس مجرد نظريات. كما أننا نركز على الاستدامة التشغيلية وإدارة المخاطر السيبرانية والأزمات، وهي جوانب حيوية في عالم اليوم. يضمن هذا التركيز الأكاديمي والعملي أن يكون المشاركون قادرين على قيادة التحول في مؤسساتهم بثقة وفاعلية.