الدورة التدريبية: إدارة سلامة الطيران وتقييم المخاطر والامتثال للمعايير التنظيمية العالمية



16 - 20 نوفمبر 2026

فيينا

5800 € (للشخص الواحد)

Ref: #AVI6875_337319

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في عالم الطيران المتسارع، تعتبر السلامة جوهر النجاح والاستدامة، حيث لا يمكن لأي منظمة أن تحقق أهدافها دون الالتزام الصارم بأعلى معايير الأمان. يدرك BIG BEN Training Center هذه الحقيقة، ولذلك يقدم هذه الدورة التدريبية المتميزة التي تركز على الجوانب الأكثر حيوية في قطاع الطيران: سلامة الطيران، وتقييم المخاطر، والامتثال للمعايير التنظيمية العالمية. صممت هذه الدورة لتكون دليلاً شاملاً للمحترفين الطموحين، حيث تغطي كل شيء من الأساسيات إلى الممارسات المتقدمة في إدارة السلامة. نعتمد في هذه الدورة على أحدث الأبحاث والمفاهيم، مثل تلك التي طرحها الخبير في سلامة الطيران البروفيسور باتريك هوك، مؤلف كتاب Aircraft Safety: Accident Investigations, Analyses, and Applications، الذي يعد مرجعًا أساسيًا في هذا المجال. من خلال هذه الدورة، ستكتسب المعرفة اللازمة لفهم آليات تحليل الحوادث، تطبيق أنظمة إدارة السلامة (SMS)، وتقييم المخاطر بشكل استباقي. نوفر لك الأدوات والتقنيات اللازمة لضمان الامتثال لجميع لوائح سلامة الطيران، سواء كانت محلية أو دولية، مما يؤهلك لقيادة فرق السلامة بثقة وكفاءة. تهدف الدورة إلى تجاوز المعايير التقليدية لتدريب سلامة الطيران، من خلال التركيز على التفكير النقدي وتطوير استراتيجيات مبتكرة لضمان أعلى مستويات الأمان في العمليات اليومية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء سلامة الطيران.
- مهندسو صيانة الطائرات.
- مفتشو سلامة الطيران.
- مدراء العمليات والمشغلون الأرضيون.
- المسؤولون عن الامتثال والجودة في شركات الطيران.
- طاقم الطائرة.
- المهنيون في مجال إدارة المخاطر.
- الموظفون الحكوميون في هيئات الطيران المدني.
- مدراء المشاريع في قطاع الطيران.
- المهندسون والمتخصصون في الأنظمة الجوية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات الطيران التجارية.
- شركات صيانة وإصلاح الطائرات (MROs).
- شركات الشحن الجوي.
- المطارات وشركات الخدمات الأرضية.
- شركات تصنيع الطائرات والمكونات الجوية.
- شركات الطيران الخاص وشركات الطائرات الصغيرة.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.
- شركات التدريب على الطيران.
- شركات تأجير الطائرات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة السلامة والجودة.
- العمليات التشغيلية.
- الصيانة والهندسة.
- الامتثال والتدقيق.
- التدريب والتطوير.
- إدارة المخاطر المؤسسية.
- الموارد البشرية.
- الاستراتيجية والتخطيط.
- اللوجستيات وسلسلة التوريد.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق أنظمة إدارة السلامة (SMS) بفعالية لتعزيز أداء السلامة.
- تحديد وتقييم وتخفيف المخاطر المرتبطة بعمليات الطيران.
- ضمان الامتثال لجميع اللوائح والمعايير التنظيمية الصادرة عن المنظمات الدولية مثل ICAO وEASA.
- تحليل الحوادث والحوادث الوشيكة بشكل منهجي لتحديد الأسباب الجذرية.
- تطوير ثقافة سلامة إيجابية ومستدامة داخل المؤسسة.
- استخدام أدوات وتقنيات متقدمة لإدارة المخاطر في بيئة الطيران.
- فهم دور التدقيق الداخلي والخارجي في الحفاظ على الامتثال لمعايير السلامة.
- بناء خطط استجابة فعالة للطوارئ.

منهجية الدورة التدريبية:

يتبع BIG BEN Training Center منهجية تدريب تفاعلية وشاملة، تجمع بين النظرية والتطبيق العملي لضمان فهم عميق للمفاهيم واكتساب مهارات قابلة للتطبيق مباشرة في بيئة العمل. تعتمد الدورة على مجموعة متنوعة من الأساليب التعليمية، بما في ذلك المحاضرات التفاعلية التي يقدمها مدربون خبراء في مجال سلامة الطيران، بالإضافة إلى ورش العمل الجماعية التي تشجع على تبادل الخبرات والمعرفة بين المشاركين. يتم إثراء المحتوى النظري بدراسات حالة واقعية من حوادث الطيران العالمية، مما يمنح المشاركين فرصة لتحليل سيناريوهات معقدة وتطبيق أدوات تقييم المخاطر واتخاذ قرارات مستنيرة. كما تتضمن المنهجية تمارين عملية ومحاكاة لمواقف طارئة، مما يسمح للمتدربين بممارسة مهاراتهم في بيئة آمنة ومتحكمة. يتم توفير تغذية راجعة مستمرة وفردية لضمان تحقيق كل متدرب لأقصى استفادة من الدورة، بالإضافة إلى جلسات نقاش مفتوحة تتيح للمشاركين طرح الأسئلة ومناقشة التحديات التي يواجهونها في عملهم. هذه المنهجية الشاملة تضمن أن يكون المشاركون جاهزين لتطبيق أفضل ممارسات إدارة سلامة الطيران بمجرد عودتهم إلى وظائفهم.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات أنظمة إدارة السلامة (SMS).

- مقدمة في إدارة سلامة الطيران.
- مكونات نظام إدارة السلامة (SMS) الأربعة.
- ثقافة السلامة التنظيمية.
- مسؤوليات القيادة والإدارة في نظام السلامة.
- سياسات السلامة ومؤشرات الأداء.
- أهمية الامتثال للوائح الدولية.
- الفرق بين السلامة والأمن.

الوحدة الثانية: تقييم المخاطر في قطاع الطيران.

- تحديد المخاطر والمصادر المحتملة.
- تحليل وتقييم المخاطر.
- تخفيف المخاطر وإدارتها.
- إدارة تغييرات السلامة.
- مصفوفة المخاطر وأدواتها.
- التقييم الاستباقي للمخاطر.
- التعامل مع المخاطر الخفية.

الوحدة الثالثة: لوائح ومعايير سلامة الطيران العالمية.

- مقدمة في لوائح ICAO وEASA وFAA.
- الامتثال لمعايير السلامة الدولية.
- عمليات التدقيق والتحقق من الامتثال.
- إدارة الوثائق والسجلات.
- إعداد التقارير للجهات التنظيمية.
- فهم التشريعات الجوية المحلية والدولية.
- متطلبات الاعتماد والترخيص.

الوحدة الرابعة: التحقيق في الحوادث والحوادث الوشيكة.

- مبادئ التحقيق في حوادث الطيران.
- جمع وتحليل البيانات.
- تحديد الأسباب الجذرية للحوادث.
- صياغة التوصيات الوقائية.
- دور التكنولوجيا في التحقيقات.
- التحليل البشري والعوامل المؤسسية.
- تقارير الحوادث السرية.

الوحدة الخامسة: إدارة الطوارئ والتدريب المتقدم.

- التخطيط للاستجابة للطوارئ.
- الاتصال بالأزمات والتعافي منها.
- التدريب على السلامة المستمر.
- التكنولوجيا في تعزيز السلامة.
- تكامل إدارة السلامة والجودة.
- القيادة في حالات الطوارئ.
- التواصل الفعال خلال الأزمات.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمنظمة أن توازن بين متطلبات تحقيق الأهداف التجارية وتحقيق أعلى مستويات السلامة في العمليات الجوية دون أن يؤثر أحدهما سلباً على الآخر؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التدريبية بتركيزها العميق على الجوانب التطبيقية والنظرية لإدارة سلامة الطيران، مما يجعلها مختلفة عن الدورات التي تقدم مجرد معلومات سطحية. نحن نذهب إلى ما هو أبعد من مجرد شرح المبادئ، حيث نوفر للمشاركين رؤى عملية وتجارب حقيقية من خلال تحليل دراسات حالة معقدة من حوادث الطيران العالمية. هذا النهج يضمن أن المشاركين لا يتعلمون "ما هو" نظام إدارة السلامة (SMS) فحسب، بل يكتسبون أيضًا فهمًا عميقًا لـ "كيفية" تطبيقه بفعالية في بيئات عملهم المختلفة. نقدم أمثلة ملموسة عن كيفية دمج إدارة المخاطر في العمليات اليومية، وكيفية بناء ثقافة سلامة قوية ومستدامة. بدلاً من التركيز على أدوات محددة، فإننا نركز على تطوير مهارات التفكير النقدي والتحليلي لدى المتدرب، مما يمكنه من التعامل مع أي تحديات مستقبلية. يقوم مدربونا، الخبراء في المجال، بتوجيه المشاركين خطوة بخطوة، مع تقديم تغذية راجعة فردية تعزز من فهمهم واستيعابهم للمادة العلمية. هذا التفاعل المستمر هو ما يجعل هذه الدورة تجربة تعليمية فريدة، تهدف إلى إعداد جيل جديد من قادة سلامة الطيران المتمكنين.