# الدورة التدريبية: التشغيل الآمن والفعال لمعدات الدعم الأرضي في المطارات



16 - 20 نوفمبر 2026
ميلان
5900 € (للشخص الواحد)
Ref: #AVI4280_337469

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد عمليات الدعم الأرضي في المطارات حجر الزاوية لضمان سلامة وكفاءة حركة الطيران، حيث تعتمد عليها سلاسة العمليات التشغيلية وتحقيق الجداول الزمنية. يدرك BIG BEN Training Center هذه الأهمية القصوى، ولذلك يقدم هذه الدورة التدريبية المتخصصة التي تركز على التشغيل الآمن والفعال لمعدات الدعم الأرضي. صممت هذه الدورة لتزويد العاملين في هذا المجال بالمعرفة والمهارات اللازمة للتعامل مع مجموعة واسعة من المعدات، من وحدات الطاقة الأرضية وحتى مركبات دفع الطائرات، مع الالتزام بأعلى معايير السلامة. نعتمد في هذه الدورة على أحدث الممارسات الدولية والأسس الأكاديمية، مثل ما تناوله البروفيسور ريتشارد دي فوس (Richard D. de Neufville) في مجال تخطيط المطارات، حيث يؤكد على أن الكفاءة تبدأ من الأرض. من خلال هذه الدورة، ستكتسب فهمًا عميقًا لبروتوكولات السلامة، إجراءات الصيانة الوقائية، وكيفية التعامل مع حالات الطوارئ. ستتعلم أيضًا كيفية تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل فترات انتظار الطائرات على الأرض، مما يساهم في تقليل التكاليف وزيادة الربحية للمؤسسة. تهدف الدورة إلى إعداد محترفين قادرين على العمل بثقة وكفاءة، ليكونوا ركيزة أساسية في أي عملية دعم أرضي ناجحة.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مشغلو معدات الدعم الأرضي.
- فنيو صيانة المعدات الأرضية.
- قادة فرق الدعم الأرضي.
- مدراء العمليات والمشرفون في المطارات.
- الموظفون في شركات الخدمات الأرضية.
- المسؤولون عن السلامة والجودة في المطارات.
- مدراء الأسطول والصيانة.
- المهندسون في المطارات.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المطارات وشركات الخدمات الأرضية.
- شركات الطيران التجارية.
- شركات صيانة وإصلاح الطائرات (MROs).
- شركات الشحن الجوي.
- شركات الطيران الخاص.
- شركات تصنيع معدات الدعم الأرضي.
- شركات التزويد بالوقود في المطارات.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- العمليات الأرضية.
- السلامة والجودة.
- الصيانة والهندسة.
- التدريب والتطوير.
- إدارة العمليات.
- إدارة المشتريات واللوجستيات.
- التخطيط التشغيلي.
- الفرق الإشرافية.

## أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- التشغيل الآمن لجميع أنواع معدات الدعم الأرضي.
- فهم بروتوكولات السلامة الدولية والمحلية.
- تحديد المخاطر المحتملة أثناء عمليات التشغيل.
- القيام بعمليات الصيانة اليومية للمعدات.
- التعامل مع حالات الطوارئ والإجراءات غير الروتينية.
- تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل وقت الإقلاع/الهبوط.
- فهم الأدوار والمسؤوليات في فريق الدعم الأرضي.
- تطبيق مبادئ الاتصال الفعال بين الفرق.

## منهجية الدورة التدريبية:

يتبع BIG BEN Training Center منهجية تدريبية عملية وتفاعلية مصممة خصيصًا لتلبية احتياجات العاملين في مجال الدعم الأرضي بالمطارات. تبدأ الدورة بجزء نظري مكثف يغطي المبادئ الأساسية للسلامة والتشغيل، يليه جزء عملي يتيح للمشاركين فرصة حقيقية للتدريب على المعدات. تعتمد المنهجية على الجمع بين المحاضرات التفاعلية، وورش العمل العملية، ودراسات الحالة التي تستعرض سيناريوهات واقعية من بيئة المطارات. يتم استخدام تمارين المحاكاة لتدريب المشاركين على التعامل مع المواقف الطارئة والقرارات السريعة، مما يعزز ثقتهم وكفاءتهم. يركز المدربون، الذين يتمتعون بخبرة واسعة في المجال، على تقديم تغذية راجعة فردية لضمان فهم كل مشارك للجوانب الفنية والتشغيلية. يتم تشجيع العمل الجماعي لبناء فرق متناغمة وفعالة، وتنمية مهارات التواصل التي تعتبر حاسمة في بيئة المطارات المزدحمة. هذه المنهجية الشاملة تضمن أن يكون المشاركون جاهزين للانخراط في العمل الميداني بكفاءة وأمان فور إتمام الدورة.

# خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

## الوحدة الأولى: أساسيات السلامة في العمليات الأرضية.

- مقدمة في السلامة التشغيلية بالمطارات.
- اللوائح والمعايير الدولية (ICAO).
- إجراءات السلامة العامة.
- مخاطر منطقة العمليات الجوية (Apron).
- معدات الحماية الشخصية (PPE).
- التعامل مع المواد الخطرة.
- السلامة من الحرائق.

## الوحدة الثانية: تشغيل المعدات الميكانيكية.

- مركبات دفع الطائرات (Tugs).
- وحدات الطاقة الأرضية (GPUs).
- وحدات تكييف الهواء (ACUs).
- رافعات البضائع والركاب.
- سلم الطائرة المتحرك.
- مركبات نقل الأمتعة.
- الصيانة اليومية وفحص المعدات.

## الوحدة الثالثة: تشغيل معدات الشحن والتزويد.

- أنظمة تحميل وتفريغ البضائع.
- سيور الأمتعة المتحركة.
- شاحنات التزويد بالوقود.
- مركبات التموين.
- نظام تتبع الأمتعة.
- التعامل مع الشحنات الخاصة.
- الإجراءات التشغيلية الموحدة (SOPs).

### الوحدة الرابعة: التواصل وإدارة الحالات الطارئة.

- أنظمة الاتصال في المطارات.
- إشارات السلامة اليدوية.
- التعامل مع حالات الطوارئ.
- الاستجابة للحوادث الأرضية.
- خطط إخلاء الطوارئ.
- إدارة الأزمات.
- التواصل مع طاقم الطائرة.

### الوحدة الخامسة: تحسين الأداء التشغيلي والصيانة الوقائية.

- تحليل العمليات التشغيلية.
- تحسين الكفاءة وتقليل وقت الإقلاع/الهبوط.
- الصيانة الوقائية للمعدات.
- تسجيل الأعطال وإصلاحها.
- إدارة أسطول المعدات.
- التدريب المستمر.
- إدارة الموارد البشرية في العمليات الأرضية.

## الأسئلة المتكررة:

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

### كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

## سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمطارات أن تستخدم التكنولوجيا المتقدمة، مثل الأتمتة والذكاء الاصطناعي، لتحسين كفاءة وسلامة عمليات الدعم الأرضي دون المساس بأهمية العنصر البشري؟

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها العملي المكثف على التشغيل الفعلي لمعدات الدعم الأرضي، مما يجعلها مختلفة عن الدورات النظرية التي قد لا تقدم التطبيق العملي اللازم. نحن نذهب أبعد من مجرد تقديم معلومات عامة، حيث نوفر للمشاركين فرصة للتدريب العملي على المعدات في بيئة تحاكي الواقع، مما يضمن اكتسابهم لمهارات عملية قابلة للتطبيق الفوري. يركز محتوى الدورة على الجمع بين المعرفة الفنية والمهارات الشخصية، مثل التواصل الفعال واتخاذ القرارات السريعة، وهي أمور حاسمة في بيئة المطارات الديناميكية. بدلاً من التركيز فقط على كيفية استخدام المعدات، نركز على أهمية السلامة التشغيلية كعنصر أساسي، مما يضمن أن يكون المتدرب ليس فقط كفؤًا، بل مسؤولًا وآمنًا في جميع الأوقات. هذا المزيج الفريد من التدريب النظري والعملي، مدعومًا بخبرة مدربينا، يجعل هذه الدورة تجربة تعليمية فريدة، تمكن المشاركين من تحقيق التميز المهني والمساهمة بفعالية في سلاسة وأمان عمليات المطارات.