الدورة التدريبية: إدارة سلسلة التوريد المبتكرة وعمليات الشحن الجوي الفعالة



14 - 18 ديسمبر 2026

فيينا

5800 € (للشخص الواحد)

Ref: #AVI1891_337374

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في عالم التجارة العالمية المتطور، تمثل إدارة سلسلة التوريد الشريان الحيوي الذي يربط المنتجين بالمستهلكين، وتبرز عمليات الشحن الجوي كعنصر حاسم لضمان السرعة والكفاءة. يدرك BIG BEN Training Center أهمية هذه الديناميكيات، ولذلك صمم هذه الدورة التدريبية الشاملة التي تركز على أحدث الممارسات في إدارة سلسلة التوريد المبتكرة وعمليات الشحن الجوي الفعالة. من خلال هذه الدورة، ستتعمق في المفاهيم الأساسية لإدارة سلسلة التوريد، بدءًا من التخطيط الاستراتيجي وصولًا إلى التنفيذ العملي لعمليات الشحن الجوي. سنستعرض التحديات والفرص في هذا القطاع، ونقدم حلولًا مبتكرة لتعزيز الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف. تعتمد الدورة على أحدث المراجع الأكاديمية، مثل كتاب Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation للمؤلف البروفيسور سونيل شوبرا (Sunil Chopra) الذي يعد مرجعًا أساسيًا في هذا المجال. ستتعلم كيفية الاستفادة من التكنولوجيا الحديثة، مثل الأتمتة والتحليلات المتقدمة، لتحسين أداء سلسلة التوريد. تهدف الدورة إلى تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لقيادة فرقهم نحو تحقيق التميز التشغيلي والمحافظة على ميزة تنافسية مستدامة في السوق العالمي.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء سلسلة التوريد.
- مدراء العمليات واللوجستيات.
- المتخصصون في الشحن الجوي.
- المحللون في مجال التخطيط الاستراتيجي.
- مدراء المخازن والمستودعات.
- مسؤولو المشتريات والتوريد.
- الموظفون في شركات الشحن الجوي والخدمات اللوجستية.
- مدراء المشاريع.
- المهندسون الصناعيون.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات الشحن الجوي والخدمات اللوجستية.
- شركات التجارة الإلكترونية.
- القطاعات التصنيعية (السيارات، الإلكترونيات، الأدوية).
- شركات التوزيع والتجزئة العالمية.
- الصناعات الزراعية والأغذية.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.
- شركات استشارات سلسلة التوريد.
- شركات الطيران التجارية.
- الشركات متعددة الجنسيات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة سلسلة التوريد واللوجستيات.
- العمليات التشغيلية.
- المشتريات والتوريد.
- المبيعات والتسويق.
- التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة المشاريع.
- إدارة الجودة.
- التطوير والأعمال.
- الشؤون المالية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطوير استراتيجيات مبتكرة لإدارة سلسلة التوريد.
- تحسين عمليات الشحن الجوي لزيادة الكفاءة وتقليل التكاليف.
- فهم التكنولوجيا الحديثة المستخدمة في سلسلة التوريد والشحن الجوي.
- إدارة المخاطر والاضطرابات في سلسلة التوريد العالمية.
- تحليل البيانات لتحسين اتخاذ القرارات اللوجستية.
- تطبيق مبادئ الإدارة الرشيقة (Lean) والمستدامة.
- تنسيق عمليات النقل المتعددة الوسائط بفعالية.
- قياس أداء سلسلة التوريد باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center على منهجية تدريبية تجمع بين الأطر النظرية والتطبيقات العملية، بهدف تزويد المشاركين بفهم شامل وعميق لإدارة سلسلة التوريد وعمليات الشحن الجوي. تبدأ الدورة بمحاضرات تفاعلية يقدمها مدربون متخصصون في المجال، ويتم خلالها استعراض أحدث النظريات والمفاهيم. يتم إثراء الجانب النظري من خلال تحليل دراسات حالة واقعية لشركات عالمية، مما يتيح للمشاركين فرصة تطبيق المفاهيم على تحديات حقيقية. تعتمد المنهجية بشكل كبير على العمل الجماعي وورش العمل، حيث يتم تشجيع المشاركين على التعاون لحل المشكلات ووضع خطط استراتيجية مبتكرة. تتضمن الدورة أيضًا جلسات عصف ذهني لمناقشة أفضل الممارسات وتبادل الخبرات، بالإضافة إلى تمارين محاكاة لعمليات الشحن الجوي، مما يسمح للمتدربين باتخاذ قرارات في بيئة متحكمة. يتم تقديم تغذية راجعة مستمرة من قبل المدربين لضمان تقدم المشاركين وتحقيقهم لأهداف الدورة، مما يجعلهم مؤهلين لتطبيق ما تعلموه مباشرة في بيئة عملهم لتحقيق أقصى درجات الفعالية والكفاءة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس ومفاهيم إدارة سلسلة التوريد.

- مقدمة في إدارة سلسلة التوريد.
- العناصر الأساسية لسلسلة التوريد.
- التخطيط الاستراتيجي لسلسلة التوريد.
- التكامل بين الموردين والعملاء.
- أهمية التنبؤ بالطلب.
- التصنيع الرشيق والمستدام.
- التكنولوجيا في سلسلة التوريد.

الوحدة الثانية: تخطيط وتنظيم عمليات الشحن الجوي.

- أساسيات الشحن الجوي.
- أنواع الطائرات المستخدمة في الشحن.
- المصطلحات والمستندات الأساسية (AWB).
- التعامل مع البضائع الخطرة والقابلة للتلف.
- التخليص الجمركي وإجراءاته.
- تحديد أفضل مسارات الشحن.
- تأمين الشحنات الجوية.

الوحدة الثالثة: إدارة المخاطر والتحسين المستمر.

- تحديد المخاطر في سلسلة التوريد.
- استراتيجيات تخفيف المخاطر.
- استمرارية الأعمال في حالات الأزمات.
- تحليل الأداء باستخدام KPIs.
- التحسين المستمر (Kaizen).
- التحديات العالمية والمحلية في الشحن الجوي.
- الابتكار في إدارة المخزون.

الوحدة الرابعة: التكنولوجيا والتحول الرقمي.

- التحول الرقمي في سلسلة التوريد.
- أنظمة تتبع الشحنات.
- الأتمتة والذكاء الاصطناعي.
- البيانات الضخمة وتحليلات سلسلة التوريد.
- تقنية البلوك تشين (Blockchain).
- أنظمة إدارة المخازن (WMS).
- استخدام الطائرات بدون طيار (Drones).

الوحدة الخامسة: الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية.

- سلاسل التوريد الخضراء.
- تقليل البصمة الكربونية.
- الممارسات الأخلاقية في التوريد.
- إعادة التدوير وإدارة النفايات.
- اللوائح البيئية في قطاع الشحن.
- المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR).
- التخطيط لسلسلة توريد مرنة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للشركات الموازنة بين تحقيق السرعة والكفاءة في عمليات الشحن الجوي وتطبيق الممارسات المستدامة والصديقة للبيئة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتقديمها منظورًا فريدًا يجمع بين إدارة سلسلة التوريد الشاملة والتطبيق العملي لعمليات الشحن الجوي، مما يتيح للمشاركين فهم الصورة الكاملة للعملية اللوجستية. نركز على المنهجيات المبتكرة والحلول التقنية الحديثة، مما يجعل الدورة مواكبة لآخر التطورات في هذا القطاع. على عكس الدورات التقليدية التي قد تكتفي بالشرح النظري، نقدم أمثلة واقعية ودراسات حالة من شركات عالمية، مما يساعد المتدربين على ربط المفاهيم النظرية بالتحديات اليومية. يتميز محتوى الدورة بالتركيز على الجانب التطبيقي، بدءًا من تحليل المخاطر وصولًا إلى إدارة الأزمات، مما يمنح المشاركين مجموعة أدوات عملية قابلة للتطبيق الفوري. بالإضافة إلى ذلك، يتميز مدربونا بخبرتهم الواسعة في المجال، مما يضمن تقديم رؤى عملية قيمة. هذا المزيج الفريد من المحتوى النظري والخبرة العملية والتركيز على الابتكار يجعل هذه الدورة تجربة تعليمية لا مثيل لها، تمكن المشاركين من قيادة التغيير الإيجابي في مؤسساتهم وتحقيق التميز في إدارة سلسلة التوريد والشحن الجوي.