الدورة التدريبية: الإدارة المالية والتشغيلية للمطارات وزيادة الإيرادات وكفاءة التكلفة



26 - 30 اكتوبر 2026

كيب تاون

4600 € (للشخص الواحد)

Ref: #AIR7574_428744

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد الإدارة المالية والتشغيلية الفعالة للمطارات من العوامل الحاسمة لضمان استدامتها ونجاحها في بيئة تنافسية متزايدة. في BIG BEN Training Center، ندرك أن المطارات لم تعد مجرد نقاط عبور، بل هي كيانات تجارية معقدة تتطلب خبرة متخصصة في إدارة الإيرادات وتحسين التكلفة. تقدم هذه الدورة التدريبية برنامجًا شاملاً يجمع بين مبادئ الإدارة المالية وأحدث التقنيات التشغيلية، مع التركيز على خصوصية قطاع المطارات. ستتعمق في فهم كيفية تعظيم مصادر الإيرادات غير المتعلقة بالطيران، وتحليل التكاليف التشغيلية، وتطوير استراتيجيات لزيادة الربحية. تستند الدورة إلى أحدث المراجع الأكاديمية والممارسات الصناعية، مثل كتاب Airport Business and Management للمؤلف البروفيسور روبرت إريك هين (Robert Eric Hean)، الذي يعد مرجعًا أساسيًا في مجال إدارة المطارات. سيتعلم المشاركون كيفية استخدام أدوات التحليل المالي لاتخاذ قرارات مستنيرة، وإدارة المخاطر المالية، وتطوير استراتيجيات لزيادة الكفاءة التشغيلية. تهدف الدورة إلى إعداد قادة ومحترفين قادرين على قيادة فرقهم نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية، وضمان الاستدامة المالية في ظل الظروف الاقتصادية المتقلبة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء المطارات والمدراء الماليون.
- مدراء العمليات والمحاسبون.
- مدراء التخطيط الاستراتيجي.
- المتخصصون في إدارة الإيرادات.
- مدراء تطوير الأعمال.
- مدراء المشتريات والميزانية.
- المهنيون في قطاع الطيران.
- الموظفون في الهيئات الحكومية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المطارات الدولية والإقليمية.
- شركات الخدمات الأرضية.
- هيئات الطيران المدني.
- شركات الطيران التجارية.
- شركات الشحن الجوي.
- شركات استشارات إدارية.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.
- شركات تجارة التجزئة في المطارات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة المالية.
- العمليات التشغيلية.
- التخطيط الاستراتيجي.
- تطوير الأعمال.
- المشتريات والتموين.
- الميزانية والرقابة.
- المحاسبة.
- إدارة الإيرادات.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطوير خطط مالية وميزانيات فعالة للمطارات.
- تحليل التكاليف التشغيلية وتحديد فرص خفضها.
- تعظيم الإيرادات من المصادر غير المتعلقة بالطيران.
- تقييم الأداء المالي باستخدام المؤشرات الرئيسية (KPIs).
- إدارة المخاطر المالية.
- تحسين كفاءة العمليات اليومية.
- فهم آليات التسعير واستراتيجياتها.
- تحليل المشاريع الاستثمارية وتقييمها ماليًا.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center على منهجية تدريبية تجمع بين الأسس النظرية المالية والتشغيلية والتطبيقات العملية، مما يضمن تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لإدارة المطارات بفعالية. تبدأ الدورة بمحاضرات تفاعلية تغطي المفاهيم الأساسية للإدارة المالية والتشغيلية، تليها ورش عمل تطبيقية تركز على تحليل الأداء المالي والتشغيلي لمطارات حقيقية. يتم إثراء المادة العلمية بدراسات حالة واقعية لمطارات عالمية، مما يتيح للمشاركين فرصة تطبيق ما تعلموه على تحديات حقيقية. تعتمد المنهجية على العمل الجماعي، حيث يتم تشجيع المشاركين على حل المشكلات المعقدة والعمل على مشاريع مشتركة. كما تتضمن الدورة جلسات تغذية راجعة من قبل مدربين خبراء، مما يضمن فهمًا عميقًا للمواضيع وتطوير مهارات اتخاذ القرارات المالية والتشغيلية الاستراتيجية. هذا النهج الشامل يضمن أن يكون المشاركون جاهزين لتطبيق ما تعلموه مباشرة في بيئة عملهم، مما يعود بالنفع على أداء مؤسساتهم.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات الإدارة المالية والتشغيلية.

- مفاهيم الإدارة المالية.
- هيكل التكاليف والإيرادات للمطارات.
- تحليل القوائم المالية.
- إدارة تدفقات النقد.
- التخطيط المالي والميزانية.
- تحليل الأداء التشغيلي.
- الربط بين الأداء المالي والتشغيلي.

الوحدة الثانية: زيادة الإيرادات وكفاءة التكلفة.

- مصادر الإيرادات غير المتعلقة بالطيران.
- استراتيجيات التسعير.
- تحليل التكاليف التشغيلية.
- إدارة تكاليف الصيانة والطاقة.
- استراتيجيات خفض التكاليف.
- تحسين كفاءة استخدام الأصول.
- التكنولوجيا لزيادة الكفاءة.

الوحدة الثالثة: إدارة الأداء والتحليل المالي.

- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- تحليل النسب المالية.
- استخدام أدوات التحليل المالي.
- تحليل الحساسية.
- الرقابة المالية الداخلية.
- الربط بين الأداء المالي والرضا.
- تحليل الأداء التنافسي.

الوحدة الرابعة: التخطيط الاستثماري وإدارة المخاطر.

- تقييم المشاريع الرأسمالية.
- تحليل القيمة الحالية الصافية (NPV).
- معدل العائد الداخلي (IRR).
- تمويل المشاريع.
- إدارة المخاطر المالية.
- التحوط ضد تقلبات الأسعار.
- إدارة السيولة.

الوحدة الخامسة: مستقبل إدارة المطارات.

- المطارات الذكية والتحول الرقمي.
- الاستدامة المالية والبيئية.
- التحليل التنبؤي للأداء.
- الاستثمار في التقنيات الجديدة.
- التعاون مع الشركاء.
- تطوير مهارات القيادة.
- اتجاهات السوق العالمية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل التطورات التكنولوجية المتسارعة، كيف يمكن للمطارات أن تتبنى نموذجًا تشغيليًا يجمع بين زيادة الإيرادات وكفاءة التكاليف مع تقديم تجربة فريدة ومستدامة للمسافرين؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها المزدوج على الإدارة المالية والتشغيلية للمطارات، مما يجعلها مختلفة عن الدورات التي تركز على جانب واحد فقط. نحن لا نقدم مفاهيم عامة، بل نغوص في التفاصيل الدقيقة للتحديات المالية والتشغيلية الخاصة بالمطارات. على عكس الدورات التي قد تكتفي بالشرح النظري، نقدم أمثلة واقعية ودراسات حالة من مطارات عالمية، مما يمنح المشاركين رؤى عملية حول كيفية تطبيق الاستراتيجيات المالية والتشغيلية بنجاح. يركز محتوى الدورة على الربط بين التخطيط المالي والتطبيق العملي، مما يضمن أن يكون المتدرب ليس فقط على دراية بالمفاهيم، بل قادرًا على اتخاذ قرارات استراتيجية مؤثرة. هذا المزيج الفريد من المحتوى المتخصص والتطبيق العملي والخبرة الميدانية يجعل هذه الدورة تجربة تعليمية لا مثيل لها، تمكن المشاركين من قيادة الأداء المالي والتشغيلي لمؤسساتهم نحو النجاح المستدام.