الدورة التدريبية: نظم إدارة السلامة (SMS) في المطارات: التطبيق والتدقيق



22 - 26 نوفمبر 2026
عمان
3800 € (للشخص الواحد)
Ref: #AIR7223_406746

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تعتبر السلامة أولوية قصوى في قطاع الطيران، وتُعد نظم إدارة السلامة (SMS) الأداة الأكثر فعالية لضمان تحقيق هذه الأولوية. إن تطبيق نظم إدارة السلامة ليس مجرد التزام تنظيمي، بل هو استراتيجية متكاملة لتقليل المخاطر وتحسين الأداء التشغيلي. في BIG BEN Training Center، ندرك أن بيئة المطار تتطلب نهجًا متخصصًا لتطبيق نظم إدارة السلامة، يجمع بين المبادئ النظرية والتطبيقات العملية. تقدم هذه الدورة التدريبية برنامجًا شاملاً يغطي جميع مكونات نظام إدارة السلامة، من تحليل المخاطر إلى التدقيق والتقييم. سيتعمق المشاركون في فهم كيفية تصميم وتنفيذ نظام SMS فعال، والتعامل مع التحديات التشغيلية، والامتثال للمعايير الدولية الصادرة عن المنظمات مثل منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO). تستند الدورة إلى أحدث الأبحاث الأكاديمية والممارسات الصناعية، مثل كتاب "Safety Management Systems in Aviation" للمؤلف الدكتور باتريك مور (Dr. Patrick Moore)، الذي يعد مرجعًا أساسيًا في مجال نظم السلامة. سيتعلم المشاركون كيفية بناء ثقافة سلامة إيجابية، وتحليل الحوادث، وإجراء التدقيقات الداخلية والخارجية. تهدف الدورة إلى إعداد قادة ومحترفين قادرين على قيادة جهود السلامة بفعالية، مما يساهم في بناء مطارات مستقبلية تتميز بأعلى مستويات الأمان والجودة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء السلامة والأمن.
- مدراء المطارات.
- مدراء العمليات.
- المتخصصون في إدارة المخاطر.
- الموظفون في أقسام التدقيق الداخلي.
- المهنيون في هيئات الطيران المدني.
- مدراء الجودة.
- المشرفون على فرق العمل.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المطارات الدولية والإقليمية.
- شركات الطيران التجارية.
- شركات الخدمات الأرضية.
- هيئات الطيران المدني الحكومية وما في حكمها.
- شركات الشحن الجوي.
- شركات الأمن الخاصة.
- شركات التدقيق والاستشارات.
- الجهات الحكومية المختصة بالسلامة.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- السلامة والأمن.
- العمليات التشغيلية.
- الجودة.
- التدقيق الداخلي.
- إدارة المخاطر.
- التدريب.
- التخطيط الاستراتيجي.
- الشؤون القانونية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم مبادئ ومكونات نظم إدارة السلامة.
- تطوير وتنفيذ نظام SMS فعال.
- تحديد وتقييم المخاطر.
- بناء ثقافة سلامة إيجابية.
- التحقيق في الحوادث والوقاية منها.
- إجراء التدقيقات الداخلية والخارجية.
- الامتثال للوائح والمعايير الدولية.
- تحسين الأداء التشغيلي.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center على منهجية تدريبية تجمع بين الأطر النظرية المتقدمة والتطبيق العملي، مصممة خصيصًا لتلبية الاحتياجات الفريدة لتطبيق نظم إدارة السلامة في المطارات. تبدأ الدورة بمحاضرات تفاعلية تغطي المفاهيم الأساسية لنظام SMS، تليها ورش عمل تطبيقية تركز على تحليل سيناريوهات مختلفة للمخاطر. يتم إثراء المحتوى بدراسات حالة واقعية من حوادث سابقة، مما يتيح للمشاركين فهم التحديات وكيفية التعامل معها بفعالية. تعتمد المنهجية على العمل الجماعي، حيث يتم تشجيع المشاركين على المشاركة في تمارين محاكاة عملية لتطبيق أدوات إدارة المخاطر. كما تتضمن الدورة جلسات تغذية راجعة فردية من قبل مدربين خبراء، مما يضمن فهمًا عميقًا للمواضيع وتطوير مهارات التدقيق والتحقيق. هذا النهج الشامل يضمن أن يخرج المشاركون ليس فقط بمعرفة نظرية، بل بمهارات عملية تمكنهم من قيادة جهود السلامة في مؤسساتهم.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات نظم إدارة السلامة.

- مقدمة إلى نظم إدارة السلامة (SMS).
- المكونات الأربعة لنظام SMS.
- المتطلبات التنظيمية.
- بناء سياسة السلامة.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات.
- الالتزام الإداري.
- بناء ثقافة سلامة إيجابية.

الوحدة الثانية: إدارة المخاطر.

- مفهوم إدارة المخاطر.
- تحديد المخاطر.
- تقييم المخاطر.
- التخفيف من المخاطر.
- مصفوفة المخاطر.
- أنشطة إدارة المخاطر.
- التغذية الراجعة من الموظفين.

الوحدة الثالثة: ضمان السلامة.

- أهمية ضمان السلامة.
- التدقيق الداخلي.
- التحقيق في الحوادث.
- جمع وتحليل البيانات.
- التقارير الأمنية.
- مراقبة الأداء.
- التحسين المستمر.

الوحدة الرابعة: الترويج للسلامة.

- التواصل الفعال.
- برامج التدريب والتوعية.
- التغذية الراجعة للموظفين.
- القيادة في مجال السلامة.
- ورش عمل السلامة.
- التحفيز على السلوك الآمن.
- الاتصالات الداخلية.

الوحدة الخامسة: التدقيق والامتثال.

- التدقيق الداخلي لنظام SMS.
- التدقيق الخارجي.
- إجراءات الامتثال.
- التحضير للتدقيقات.
- مراجعة الوثائق.
- إجراءات التصحيح.
- التحسين المستمر.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل التطور التكنولوجي المتسارع، كيف يمكن للمطارات أن تضمن أن نظم إدارة السلامة الحالية قادرة على التعامل مع المخاطر الجديدة والغير متوقعة التي قد تنشأ عن التقنيات الحديثة، مثل الطائرات بدون طيار (drones) والذكاء الاصطناعي؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص على نظم إدارة السلامة في المطارات، مما يجعلها مختلفة عن الدورات العامة. نحن لا نقدم مفاهيم عامة، بل نغوص في التفاصيل الدقيقة للتحديات الأمنية والتشغيلية الخاصة بالمطارات. على عكس الدورات التي قد تكتفي بالشرح النظري، نقدم أمثلة واقعية ودراسات حالة من حوادث سابقة، مما يمنح المشاركين رؤى عملية حول كيفية تطبيق نظم إدارة السلامة بفعالية. يركز محتوى الدورة على الجمع بين المعرفة النظرية والمهارات التطبيقية، مما يضمن أن يكون المتدرب ليس فقط على دراية بالمفاهيم، بل قادرًا على اتخاذ قرارات حاسمة لضمان سلامة العمليات. هذا المزيج الفريد من المحتوى المتخصص والتطبيق العملي والخبرة الميدانية يجعل هذه الدورة تجربة تعليمية لا مثيل لها، تمكن المشاركين من قيادة جهود السلامة في مؤسساتهم نحو التميز والريادة.