الدورة التدريبية: العمليات الأرضية المتقدمة في المطارات والتنسيق الفعّال والدقة



22 - 26 نوفمبر 2026
الدوحة
5500 € (للشخص الواحد)
Ref: #AIR6317_406719

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد العمليات الأرضية محورًا أساسيًا لضمان سلامة وكفاءة حركة الطيران في المطارات. إن التنسيق الفعال والدقيق بين جميع الأطراف المعنية هو ما يميز المطار الناجح عن غيره. في BIG BEN Training Center، ندرك أن العمليات الأرضية تتطلب خبرة متخصصة، ومعرفة بأحدث الممارسات والتقنيات لضمان سلاسة حركة الطائرات والمسافرين. تقدم هذه الدورة التدريبية برنامجًا شاملاً يركز على كل مرحلة من مراحل العمليات الأرضية، بدءًا من التخطيط المسبق وحتى الإقلاع، مع التركيز على أهمية التنسيق بين جميع الأقسام. تستند الدورة إلى أحدث الأبحاث الأكاديمية والممارسات الصناعية، مثل كتاب "Ground Handling and Airport Operations" للمؤلف الدكتور جون فيتزباتريك (Dr. John Fitzpatrick)، الذي يعد مرجعًا أساسيًا في مجال العمليات الأرضية. سيتعلم المشاركون كيفية إدارة مناولة الأمتعة، وتزويد الطائرات بالوقود، وخدمات المساندة الأرضية، بالإضافة إلى إدارة الأزمات التشغيلية. تهدف الدورة إلى إعداد قادة ومحترفين قادرين على تحسين كفاءة العمليات، وتطوير بروتوكولات السلامة، وضمان الامتثال للمعايير الدولية، مما يساهم في بناء مطارات مستقبلية تتميز بالسرعة والدقة والأمان.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء العمليات والتشغيل.
- المهنيون في شركات الخدمات الأرضية.
- مدراء المناوبة.
- الموظفون في أقسام التخطيط.
- مدراء الأمن والسلامة.
- المهندسون والفنيون.
- المدربون والمشرفون.
- الموظفون في هيئات الطيران المدني.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المطارات الدولية والإقليمية.
- شركات الخدمات الأرضية.
- شركات الطيران التجارية.
- هيئات الطيران المدني الحكومية وما في حكمها.
- شركات الشحن الجوي.
- شركات التموين.
- شركات الأمن الخاصة.
- شركات تصنيع المعدات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- العمليات الأرضية.
- العمليات التشغيلية.
- السلامة والأمن.
- التخطيط.
- الصيانة والإصلاح.
- الجودة والتدقيق.
- التدريب.
- إدارة الأزمات.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم إجراءات العمليات الأرضية المتقدمة.
- تحسين التنسيق بين الأقسام.
- تطوير بروتوكولات السلامة والأمن.
- إدارة مناولة الأمتعة والشحن.
- التعامل مع الأزمات التشغيلية.
- تطبيق أفضل الممارسات الدولية.
- استخدام التكنولوجيا لتحسين الكفاءة.
- تحليل الأداء التشغيلي.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center على منهجية تدريبية تجمع بين الأطر النظرية المتقدمة والتطبيق العملي، مصممة خصيصًا لتلبية احتياجات العمليات الأرضية في المطارات. تبدأ الدورة بمحاضرات تفاعلية تغطي المفاهيم الأساسية للعمليات الأرضية، تليها ورش عمل تطبيقية تركز على تحليل سيناريوهات مختلفة للعمليات اليومية. يتم إثراء المحتوى بدراسات حالة واقعية لحوادث سابقة، مما يتيح للمشاركين فهم التحديات وكيفية التعامل معها بفعالية. تعتمد المنهجية على العمل الجماعي، حيث يتم تشجيع المشاركين على المشاركة في تمارين محاكاة عملية تحاكي العمليات اليومية في المطار. كما تتضمن الدورة جلسات تغذية راجعة فردية من قبل مدربين خبراء، مما يضمن فهمًا عميقًا للمفاهيم وتطوير مهارات اتخاذ القرارات تحت الضغط. هذا النهج الشامل يضمن أن يخرج المشاركون ليس فقط بمعرفة نظرية، بل بمهارات عملية تمكنهم من قيادة العمليات الأرضية بفعالية ودقة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات العمليات الأرضية.

- مقدمة في العمليات الأرضية.
- تنسيق الخدمات.
- أنواع الطائرات.
- المعدات المستخدمة.
- أدوار ومسؤوليات الموظفين.
- أهمية التخطيط.
- التواصل الفعال.

الوحدة الثانية: مناولة الأمتعة والشحن.

- إجراءات مناولة الأمتعة.
- أنظمة فرز الأمتعة.
- إجراءات الشحن الجوي.
- الأمن في مناولة الشحن.
- تتبع الأمتعة والشحن.
- التعامل مع الأمتعة المفقودة.
- التنسيق مع شركات الطيران.

الوحدة الثالثة: خدمات الطائرات المساندة.

- خدمات تزويد الطائرات بالوقود.
- خدمات التموين والضيافة.
- خدمات التنظيف والصيانة.
- خدمات السحب والجر.
- إجراءات السلامة في ساحة المطار.
- التنسيق مع برج المراقبة.
- التعامل مع حالات الطوارئ.

الوحدة الرابعة: التكنولوجيا والكفاءة.

- أنظمة إدارة ساحة المطار (A-CDM).
- الأنظمة الآلية.
- استخدام البيانات.
- تحسين تدفق العمل.
- الروبوتات في العمليات الأرضية.
- التنبؤ بالاحتياجات التشغيلية.
- التحول الرقمي.

الوحدة الخامسة: السلامة والأمن والامتثال.

- برامج السلامة.
- الامتثال للمعايير الدولية.
- إدارة المخاطر.
- التدقيق الداخلي.
- التحقيق في الحوادث.
- التدريب المستمر.
- ثقافة السلامة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

مع تزايد الاعتماد على التكنولوجيا في العمليات الأرضية، كيف يمكن للمطارات أن توازن بين أتمتة المهام وتوفير فرص عمل جديدة تتطلب مهارات أعلى لضمان استدامة القوى العاملة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص على العمليات الأرضية المتقدمة في المطارات، مما يجعلها مختلفة عن الدورات العامة. نحن لا نقدم مفاهيم عامة، بل نغوص في التفاصيل الدقيقة للتحديات التشغيلية في بيئة المطار. على عكس الدورات التي قد تكتفي بالشرح النظري، نقدم أمثلة واقعية ودراسات حالة من مطارات عالمية، مما يمنح المشاركين رؤى عملية حول كيفية تطبيق الاستراتيجيات التشغيلية بنجاح. يركز محتوى الدورة على الجمع بين المعرفة النظرية والمهارات التطبيقية، مما يضمن أن يكون المتدرب ليس فقط على دراية بالمفاهيم، بل قادرًا على اتخاذ قرارات حاسمة لضمان سلاسة العمليات. هذا المزيج الفريد من المحتوى المتخصص والتطبيق العملي والخبرة الميدانية يجعل هذه الدورة تجربة تعليمية لا مثيل لها، تمكن المشاركين من قيادة أقسام العمليات الأرضية في مؤسساتهم نحو التميز والريادة.