# الدورة التدريبية: القيادة الاستراتيجية والتميز التشغيلي في إدارة المطارات



26 - 30 اكتوبر 2026
جينف
5900 € (للشخص الواحد)
Ref: #AIR5686_361217

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تتطلب إدارة المطارات الحديثة أكثر من مجرد الكفاءة التشغيلية، فهي تتطلب رؤية استراتيجية وقيادة قادرة على التميز في بيئة تنافسية ومعقدة. في BIG BEN Training Center، ندرك أن المطارات هي مراكز اقتصادية حيوية، وأن نجاحها يعتمد على القيادة الحكيمة والعمليات الفعالة. تقدم هذه الدورة التدريبية برنامجًا شاملاً يجمع بين المبادئ الأساسية للقيادة الاستراتيجية وأفضل الممارسات في التميز التشغيلي لإدارة المطارات. سيتعلم المشاركون كيفية تطوير رؤى مستقبلية، وتحسين العمليات اليومية، وتعزيز تجربة العملاء، مع التركيز على السلامة والأمن. تستند الدورة إلى أحدث الأبحاث الأكاديمية والممارسات الصناعية، مثل تلك التي قدمها البروفيسور بيتر دروكر (Peter F. Drucker) في مجال الإدارة الاستراتيجية. سيتعلم المشاركون كيفية تحليل البيئة التنافسية، وتطوير استراتيجيات النمو، وقيادة فرقهم نحو تحقيق الأهداف المؤسسية. تهدف الدورة إلى إعداد قادة ومحترفين قادرين على صياغة مستقبل المطارات، وضمان تميزها وريادتها في قطاع الطيران.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء المطارات ومساعدوهم.
- مدراء العمليات والتشغيل.
- مدراء التخطيط الاستراتيجي.
- المدراء التنفيذيون في قطاع الطيران.
- المتخصصون في تطوير الأعمال.
- مدراء الموارد البشرية.
- المهندسون والفنيون في المطارات.
- المسؤولون عن الأمن والجودة.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المطارات الدولية والإقليمية.
- شركات الخدمات الأرضية.
- هيئات الطيران المدني.
- شركات الطيران التجارية.
- شركات الاستشارات الإدارية.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.
- شركات تكنولوجيا المطارات.
- شركات تطوير البنية التحتية.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المطارات.
- العمليات التشغيلية.
- التخطيط الاستراتيجي.
- الأمن والسلامة.
- تطوير الأعمال.
- تجربة العملاء.
- الموارد البشرية.
- الشؤون المالية.

## أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطوير رؤى وخطط استراتيجية لإدارة المطارات.
- تحسين كفاءة العمليات التشغيلية اليومية.
- تعزيز تجربة المسافرين والشركاء التجاريين.
- تطبيق معايير السلامة والأمن الدولية.
- قيادة فرق العمل وتحفيزها لتحقيق الأهداف.
- إدارة الأزمات والطوارئ بفعالية.
- تحليل البيانات التشغيلية لاتخاذ قرارات مستنيرة.
- فهم التحديات والفرص المستقبلية لقطاع المطارات.

## منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center منهجية تدريبية تجمع بين مبادئ القيادة الاستراتيجية وأساليب التميز التشغيلي، مصممة خصيصًا لتلبية احتياجات إدارة المطارات الحديثة. تتضمن الدورة مزيجًا من المحاضرات التفاعلية التي يلقيها قادة وخبراء في المجال، وورش العمل الجماعية التي تركز على حل المشكلات واتخاذ القرارات الاستراتيجية. يتم إثراء المادة العلمية بدراسات حالة واقعية من مطارات عالمية، مما يتيح للمشاركين فرصة تطبيق المفاهيم النظرية مباشرة على تحديات حقيقية. تعتمد المنهجية على العمل الجماعي، حيث يتم تشجيع المشاركين على التعاون في مشاريع تطبيقية، مما يعزز مهارات القيادة واتخاذ القرارات. كما تتضمن الدورة جلسات تغذية راجعة فردية من قبل مدربين خبراء، مما يضمن فهمًا عميقًا للمواضيع وتطوير المهارات اللازمة لقيادة التغيير في بيئة المطارات.

# خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

## الوحدة الأولى: أساسيات القيادة الاستراتيجية في المطارات.

- مفهوم القيادة الاستراتيجية.
- تحليل البيئة الداخلية والخارجية.
- صياغة الرؤية والرسالة والأهداف.
- التخطيط الاستراتيجي طويل المدى.
- إدارة التغيير.
- الابتكار في الإدارة.
- أدوات التحليل الاستراتيجي.

## الوحدة الثانية: التميز التشغيلي وإدارة الأداء.

- تحسين العمليات التشغيلية.
- إدارة تدفق المسافرين والبضائع.
- كفاءة استخدام الموارد.
- أنظمة إدارة الأداء.
- مراقبة الجودة.
- التعامل مع التحديات التشغيلية.
- التحول الرقمي في العمليات.

## الوحدة الثالثة: إدارة تجربة العملاء والشركاء.

- فهم احتياجات المسافرين.
- تصميم تجربة عملاء مميزة.
- إدارة العلاقات مع شركات الطيران.
- الخدمات اللوجستية والشحن.
- التسويق للمطارات.
- التحليلات في تجربة العملاء.
- الابتكار في الخدمات.

### الوحدة الرابعة: السلامة والأمن وإدارة الأزمات.

- معايير السلامة الدولية.
- أنظمة إدارة الأمن.
- التعامل مع الحوادث والطوارئ.
- إدارة الأزمات.
- التدريب على سيناريوهات الطوارئ.
- الامتثال للوائح.
- بناء ثقافة السلامة.

### الوحدة الخامسة: مستقبل إدارة المطارات.

- المطارات الذكية والتقنيات الحديثة.
- الاستدامة البيئية في المطارات.
- تأثير الذكاء الاصطناعي على العمليات.
- القيادة المستقبلية.
- التكامل مع المجتمع المحلي.
- التعاون مع الجهات الحكومية.
- اتجاهات السوق العالمية.

## الأسئلة المتكررة:

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

### كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

## سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمطارات أن تتبنى نموذجًا قياديًا استراتيجيًا يوازن بين تحقيق الربحية وتعزيز تجربة المسافرين المستدامة بيئيًا في ظل التحديات التشغيلية المتزايدة؟

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بجمعها بين القيادة الاستراتيجية والتميز التشغيلي، مع التركيز بشكل خاص على إدارة المطارات، مما يجعلها مختلفة عن الدورات التي تركز على جانب واحد فقط. نحن لا نكتفي بالشرح النظري لمفاهيم الإدارة، بل نوفر للمشاركين فرصة للتدريب العملي على كيفية صياغة استراتيجيات فعالة وتحسين العمليات اليومية. يركز محتوى الدورة على الربط بين التخطيط الاستراتيجي والتطبيق العملي، مما يضمن أن يكون المتدرب ليس فقط على دراية بالمفاهيم، بل قادرًا على اتخاذ قرارات قيادية تؤثر إيجابًا على أداء المطار. كما نعتمد على خبرات أكاديمية ومهنية عالمية، مما يضمن أن المحتوى حديث وموثوق ويتماشى مع أحدث التطورات في الصناعة. هذا المزيج الفريد من المحتوى المتخصص والتطبيق العملي والخبرة الميدانية يجعل هذه الدورة تجربة تعليمية لا مثيل لها، تمكن المشاركين من قيادة المطارات نحو التميز والريادة.